

## ANNUAL REPORT

April 1, 2012 — March 31, 2013

2012 marked AMI-Quebec's 35th anniversary. To celebrate this milestone, we paid special tribute to our founding members and past presidents at our annual general meeting. Highlights from our history were reviewed and presenters spoke of the crucial role AMI continues to play in support of families dealing with mental illness. A touching and nostalgic nine-minute video of events through the years celebrated faces and voices of members no longer with us. Sylvia and Bill Klein, the last of our four founding couples, received tributes and a gift. Two days later a gala fundraising evening featured a silent auction, raffle prizes, dancing to live music, and the presence of special guest Justin Trudeau. Andy Nulman, in his role as MC, called AMI "a great organization that exists under the radar until you need them. Here's to 35 years," he added, "and 35 more."



Sylvia & Bill Klein

A broad menu of programs and services continued to be available to our membership of 600 (including many multi-member families). Some 5,000 people participated in support and outreach programs.

### INFORMATION, EDUCATION, GUIDANCE AND SUPPORT

**Reception and Intake** are the first and second lines of service where inquiries are responded to in person. Staff oversee reception and intake duties and are helped by trained volunteers. More than 2,000 intakes and referrals were responded to during the year, with a growing number from regions beyond Montreal Island (32%).

An average of 13 **support groups** was offered each month in 2012-13. There are groups for families in Montreal and on the South Shore, groups focusing on specific diagnoses and a self-help group for individuals with a lived experience of mental illness. More than 980 people participated.

**Education programs** on mood and thought, obsessive-compulsive and borderline personality disorders were offered to both families and people diagnosed with mental illness. 55 participated.



Andy Nulman MC /  
maître des cérémonies

**SOS-Famille** provides short-term counseling to help families navigate the healthcare system and equip them with tools to resolve various problems. An important adjunct to our traditional support and education, *SOS-Famille* helped 320 clients in 870 sessions this past year. 23% of the counseling sessions (199) assisted people residing outside of our designated area or in regions outside of Montreal. Special efforts were made to reach out to elderly caregivers who face the common challenges of caregiving and the worries of future care for their ill relatives. Thanks to a three-year project funded by *le Ministère de la Famille et des Aînés* we can pay special attention to this population, both in Montreal and across the province. 103 older caregivers benefited from individual counseling (33% of total clients).

**Family Peer Support in the emergency ward** was introduced at the Douglas Mental Health University Institute as a means of reaching out to families

in crisis as early as possible. In the first year, the project helped 165 families to reduce their isolation, learn how to access support services and better cope with the challenges presented by a loved one with mental illness.



Fundraising Gala de levée de fonds

The seventh series of **tele-workshops** — eight telephone-based information sessions on mental illness and related topics — attracted more than 110 people. 45% of participants reside in regions outside of Montreal and as far away as James Bay. Some communities have extended the benefit of the tele-workshops by inviting participants to share their experience and continue the discussion after each session.

We have further expanded our outreach by offering video-conferences to communities on and beyond the Island of Montreal. More than 210 people attended five roundtables held at our office and that were simultaneously broadcast to sites in different regions; 3-5 sites participated in each session. The number of off-island caregivers who call our toll-free number continues to increase.

The 19th **Edith and John Hans Low-Beer Memorial Lecture** introduced Dr. David Goldbloom, Chair of the Mental Health Commission of Canada and professor of psychiatry at the Uni-

versity of Toronto. His presentation *Where madness meets art — Mental illness and the creative mind* was organized with the Psychology Department of Concordia University. It attracted some 500 people.

### OUTREACH AND PUBLIC AWARENESS

47 presentations were made to high school, CEGEP and university students, multicultural communities and clients and service providers of community organizations. More than 1700 attended. We also participated in a number of health fairs. A first presentation via video-conferencing was offered to three schools in regions outside of Montreal.

In collaboration with Suicide Action Montreal, a three-day suicide prevention training course was offered to professionals in regions via video-conferencing. Twelve practitioners working with clients at risk of suicide participated in the program (which would not be available otherwise) and were certified upon completion.

**Montreal Walks for Mental Health**, Montreal's fourth walkathon, was held in the downtown area in October and attracted some 1000 participants. The walk was a collaboration of public and community service providers, AMI among them.

October 1-7 marked **Depression Awareness Week's** fourteenth year. Activities to raise public awareness and promote access to help were held throughout Montreal. Local healthcare providers, CEGEPs and universities participated. Screening for depression was offered at some sites while other partners focused on awareness activities.

An evaluation of the resiliency-building program **FRIENDS For Life** was commissioned with the aim of encouraging broader interest in the program and its ultimate integration into school curricula. Grade one teachers in three Laval schools received training and students in these schools benefited from the program. The conclusions of the evaluation corroborate earlier findings that support FRIENDS as an effective resiliency enhancing and anxiety reducing program for children.

### COMMITTEES

With the guidance of the Strategic Planning Committee, a review of AMI's structure took place to ensure continuous alignment between our activities, vision and mission. Several committees assist with the various aspects of our operation. Standing committees include the Strategic Planning, Executive, Finance, Fundraising, Nominating and Program committees. The latter two have become standing year-round operating committees. Membership, Advocacy and Political Action committees, among others, are formed as needed.

### ANCILLARY SERVICES

*Share&Care*, AMI's quarterly newsletter, was distributed to members, health professionals and community organizations.

The **Monty Berger Library** offers a wealth of information on mental illness and related subjects. It is updated regularly with new books and DVDs. Over 342 items circulated this past year.

Our **website** is increasingly used as a source of information. It is vital for English-speaking communities throughout Quebec and beyond, where direct access to mental health services may be difficult. About 20,000 visits were registered during the year. Additional social media venues have been explored and added.

AMI provides mentoring opportunities to healthcare students who choose to do their field placement with us. Our representatives continue to sit on various committees concerned with the delivery of mental health services. These include the East Island Network for English Language Services (REISA) and research ethics boards of the Douglas and the Royal Victoria Hospitals. With the continuing reformation and challenges faced by mental healthcare services, AMI's input is regularly sought by healthcare providers and researchers. AMI's participation was requested for several grant applications in the mental health field. We have also participated in numerous media events on issues related to mental illness. AMI's Executive Director was the chair of the Family Caregivers Advisory Committee of the Mental Health Commission of Canada until the advisory committees were replaced with an Advisory Council. She presently has a seat on the Advisory Council.

### AWARDS & RECOGNITIONS

On the occasion of AMI's 35th anniversary, the traditional awards and recognitions were replaced with a special tribute to the organization's founding members. May and Sam Gruman, Sylvia and Bill Klein, Eve and Ed Leckner, and Ruth and Ken Moscovitch were honoured with a plaque for their courage in defying the prevailing stigma and their dedication to helping other families like theirs to cope with a loved one's mental illness.

Past presidents were honoured as well, including Paul Bartolini, Ed Leckner, Irene Ranti, Evelyn Ortenberg, Monica Reznick, May Gruman, Esther Dimentberg, Monty Berger, Kay Simpson, Elizabeth Tremain, Claudia Ikeman, Paul Rubin, Lorna Moscovitch and Renée Griffiths.

### BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors was elected at the annual general meeting on June 5. It was attended by 65 members. Sixteen board members are family caregivers who use our services; three represent the community-at-large. **President—Annie Young; Vice Presidents—Jean Claude Benitah, Norman Segalowitz; Treasurer—Anna Beth Doyle; Secretary—Joseph Lalla; Immediate Past President—Renée Griffiths. Members—Simon Amar, Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Danielle Gonzalez, Anne Newman, Lynn Nulman, Carol Plathan, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Joanne Smith, Karen Waxman. Directors Emeritus—Marylin Block, Queenie Grosz, Rachel Hoffman, Claudia Ikeman, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Lorna Moscovitch, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.**

### ADVISORY BOARD

**Warren Allmand, P.C. O.C., Q.C.; Me Sylvain Carpentier; Me Christopher Deehy; Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q.; Me Marilyn Piccini Roy; Warren Steiner, MD., FRCP.**

### STAFF

**Sylvie Albert—Reception**  
**Ella Amir—Executive Director**  
**Sylvie Bouchard—Family Peer Support**  
**Kate Fredette—Public Awareness**  
**Pam Litman—Fundraising**  
**Blanche Moskovici—Counseling, Intake**  
**Giovanna Nicolo—Communication**  
**Diana Verrall—Administration and IT, Library**  
**Francine Waters—Program, Counseling**

*As well, our thanks to:* Miriam Byers, Connie Di Nardo, Sara Fleischman, Henchi Goldberg, Kimberley Jackson, Mike Santoro, Barbara Sheiner.

## SUMMARY OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR YEAR ENDING MARCH 31

REVENUES	2013	2012	EXPENDITURES	2013	2012
Donations and fundraising activities	<b>\$274,149</b>	\$411,304	Salaries and benefits	<b>\$388,863</b>	\$396,776
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	<b>238,708</b>	233,075	Programs and activities	<b>108,840</b>	167,405
Non-recurring grants and income	<b>189,835</b>	89,738	Rent, administrative expenses	<b>87,533</b>	98,031
Interest	<b>30,092</b>	52,745			
Membership dues	<b>9,150</b>	9,725			
	<b>\$741,934</b>	<b>\$796,587</b>	<b>NET RESULTS</b>	<b>\$156,698</b>	\$134,375

Detailed audited financial statements prepared and approved by Louis Béland, Chartered Accountant.

### MISSION STATEMENT

AMI-Québec, a grassroots organization, is committed to helping families manage the effects of mental illness through support, education, guidance and advocacy. By promoting understanding, we work to dispel the stigma still surrounding mental illness, thereby helping to create communities that offer new hope for meaningful lives.

Mental illnesses, known to be biologically-based brain disorders, can profoundly disrupt a person's ability to think, feel and relate to others. Mental illness affects not only individuals, but also their families, friends and everyone around them.

## DONORS

## 2012-2013

## DONATEURS

*Thank you, members and friends, for your generous gifts. It is your invaluable support that sustains and helps us to carry on with our mission.*

*Tous nos remerciements aux membres et amis pour leurs généreux dons. Sans votre appui inestimable nous ne pourrions poursuivre notre mission.*

115476 Canada Inc. 157198 Canada Inc. 165033 Canada Inc. 6467776 Canada Inc. 80142 Canada Ltd. AIM Tina Abbey Joyce Abracen Sandra Abramson Hy Adessky Agropur Division Natrel Josette Alajarin Evelyne Alalouf Sylvie Albert Warren Allmand Altcab Inc. Alain Amzallag Elizabeth Anglin Anonymous Anzie Jewelry Artemano David Asch Kristina Ashqar Mara Ashraf Gerardo Atena Tom Atsaidis Charlene & Lawrence Badour Lena Baird Stanley Balchunas Elizabeth Ballas Richard Baranski Eva Barna Esther Barnett	Danielle & Denis Barsalou Rose Bartolini Audrey E. Bean Paul Beaudry Philip Beck Hillel Becker Bell Canada Bell Canada Employee Giving Program Jean Claude Benitah Natalie Benitah Maxime Bensimon Arlene Berg Dorothy Berger Miriam Berger Margery Bergman Sam Berliner Heather Bernard Marianne Bernstein Joel Besner Moira Bettinville Vivian Billick John & Martha Bishop Lila & Murray Black Harvey Blatt Lisa Blatt Aaron Blauer Marylin Block Norma Block Ella Bloomfield Agnes Bodor Clifford Borden Joyce Borenstein	Holly Botner Beppie Boudens Diane Bouilhac Louise Bourassa Helen Bourne Mariam Bowen Andree Boyer & S.K. Mowdood Barbara Bregman Delores Breitman Fran & Howard Brenhouse Bristol-Myers Squibb Canada Sarah Bromberg Murray Bronet Barbara Bronstein Brossard Mitsubishi Judy Brown Harold Brownstein Marcie Bruck Bella Bruder Miles R. Bullen Jeff Bultz Caroline Burman Miriam Byers Muriel Morris Bérubé C & C Packing Inc. Cabrelli Inc. Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN Caldwell Provisions Inc. Brian Campbell & Jocelyne Dubois Matthew Campbell Rose Laure Cange	Judy & Mark Caplan Marjorie Carnegie Helena Casey Brisna Caxaj-Rowe Henrietta Cedergren Nissen Chackowicz Olha Charko Cecil Charron Rita Chazin Theodore J. Chazin Renana Chemtov Donald Cherry Daniel Chonchol Julia Ciamarra Betty Ciccone Rosemary Clarke Miriam Cohen Myrna Cohen Rachel Cohen Ina L. Cohn Marie Colford Sybil Colomay Daniel Colson Peter Cook Brenda Cormier & Leo Dimora Frederick Cormier James Cormier Michelle Cormier Frank Coronati Frances Cosgrove Ruth Costin Elva Crawford Nancy Cree
--	--	--	---

DONORS 2012-2013 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Joan Crossley	Fonds Aron & Susan Lieberman Foundation	Marsha Gouett	Elinor Kaushansky
Carolyn Cunnison	Fonds Azrieli Foundation	Fonds Graham Boeckh Foundation	Sarah Kenny
Joanne Cutler	Fonds Claudine & Stephen Bronfman Family Foundation	Mary Graziano	Beverley Kerr
Angela d'Amboise	Fonds David Gelber Family Foundation	Doreen Green	Maureen Kiely
Lina D'Amico & Paul Malizia	Fonds EJLB Foundation	Barbara Green-Mariano	Jill & Marc Kimmel
Louise Dandavino	Fonds Henry & Berenice Kaufmann Foundation	Janice Greenberg	Kinatex
Chantal Dandurand	Fonds Leonard & Alice Cohen Family Foundation	Sy Greene	Marian P. King
Daniel Danino	Fonds Leonard Ellen Family Foundation	Betty Greenfield	Adrian King-Edwards
Elizabeth Danowski	Fonds Penny & Gordon Echenberg Family Foundation	Howard Greenspoon	Sarolta Kiss
Arthur G. Dawe	Fonds Protech Foundation	Ben & Nancy Greibus	Bonnie Kitner
John & Julia Dawson	Fonds Sandra & Leo Kolber Foundation	Renée Griffiths	Bill & Sylvia Klein
John M. Dealy	Fonds Schwartz-Simmerman Family Fund	Saryl & Steve Gross	David Klein
Decolin Inc.	Fonds Stephen & Benita Greenberg Fund	Zelda Grossman	Knights of Pythias Annual Appeal
Alfonso & Myriam Delgado	Robert Foxman	George Grosz	Madeleine Kochamba
Lucie DesRosiers	Robert Franck	Queenie Grosz	Sandra Kofsky
Margaret Di Paolo	Franklin Templeton Investments	Groupe Focus	Helen Kogan
Esther Dimentberg	Leonard Freedman	Groupe Monsap	Eli Kogut
Stavroula Dimopoulos	Norman Freedman	Groupe Santé Physimed Inc.	Sachio Kohara
John Dixon	Saul Friedman	James Gruber	Madeleine Kojakian
Helen Donahue	Ilona Fritsch	Victor Gruman	Marsha Korenstein
David Donath	Fuller Landau	Leo Grunstein	Dorothy Koss-Kon
Martin John Done	Joanne & Salvatore Furino	Carine Grunwald	Amanda Kotler
Brian Dopking & Elizabeth DuQuesnay	Furst Management Inc.	Andreas Gstrein	Elaine Kotler
Kathleen Douglas	Laura Gabbay	Irene Guerin	Irene Kozina
Anna Beth Doyle	John Gall	Alvin J. Guttman	Leon Krantzberg
Anna Drienovsky	Anna Gallaccio	Leo Guttman	Beverly Kravitz
Leonard Drudi	Grace Gallay	Rosi Haage	Brian Kremer
Guy Dumas	Michael Gaon	Pertti Haapamaki	Robert & Sigrid Kruger
Lucien Dupuis	Anthony Garami	Audrey Hadida	Donna Kuzmarov
Brian Edwards	Carrie Garbarino	Phyllis Haltrecht	Violet L'Esperance
Moira Edwards	Edward Gathercole	Omar Hamade	Mina La Rocca
Elasto Proxy	Angie Gaulin	Douglas E. Hamilton	Anita Lack
Fred Elbl	Ronald Gehr	Maria Harewood	Stella Lacoursière
Eli Lilly Canada Inc.	Brahm & Jo-Jo Gelfand	Debbie Harris	Joseph Lalla
Mendy Ellen	Alana Geller	Gwen Harris	Mary Lamb
Sherry Ellen	Louise Genereux	Janet Harvey	Luc Lamontagne
Marc Elman	Alessandra Marrocco Gentile	Thomas Haslam-Jones	Freema Lander
Emco Machinerie et Location Inc.	Dora Gesser	Mary Henri	Sonja Langburtt
Carolynn Emeyriat	Gestion Juste pour Rire	Helaine Herman	Diane Langlois
Rena Entus	A.M. Ghadirian	Rita Higgins	Naomi Lapin
Eileen Erlick	Mary Gilchrist	Bernard Hodge	Arlene Lapointe
Essor Assurances	Tina Gisondi	Rachel Hoffman	Bill & Nan Lassner
Everest	Heidi Glaser	Mimi Hong	Gerard & Ivy Laventure
FIN-XO Securities Inc.	Goal Investments Ltd.	Lillian & Sol Horowitz	Renée Le Gendre
Gary Fabian	Louis Goldberg	Christina Hyde	Leber & Son Canada
Lucia Fabijan	Beryl Goldman	IA Clarington Investments Inc.	Mark Leibner
Fabtrends International Inc.	Cheryl Goldman	Claudia & Jerry Ikeman	Lester B. Pearson School Board
Rosalie Fagen	Mona Golfman	Nobuko Inoue	Levi, Yetnikoff & Co.
Coty Farache	Abe Gonshor	Invera Inc.	Gloria Levine
Anthony Fata	Florence & Harvey Goodman	Cheryl R. Jacobson	Andre & Helen Levy
Federation CJA	Jean Gordon	Sonia Jamgotchian	Linen Chest
Linda Feldman	Phyllis Gordon	Janssen Pharmaceutical Companies	Madeleine L'Italien
Solly Feldman	Rena Gornitsky	Elizabeth J. Johnston	Monica Lipai
Debra Feldstain	Guyline Gosselin	Judith & Philip Johnston	Cheryl Lipson-Goffman
Lesley Fellows	Robert Goudron	John Jones	Maria Francesca Lo-Dico
Fidelity Investments Canada ULC		Ben Jordan	Ruth Loft
Allan Fielding		Gloria Kadonoff	Mr. & Mrs. Mark Lorenzetti
Harriet Finkelstein		Helen Kalantzis	Renée L. Lovell
Shelley Fisher		Marilyn Kaplow	Jewell Lowenstein
Charles Fishman		Phyllis Karper	Sandy & Sheldon Lubin
Karen Flam		Richard Kastner	Alec Lubov
Viviane Fleury		Daniel Kaufman	Maureen S. Lubov-Tajfel
Carole Flikier		Kaufmann de Suisse	Joan Lynn
John & Veronica Foley			Lynne Macdonald
			Cara MacNaughton

DONORS 2012-2013 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Miriam Maddalon-Molson	Keith Nuttall	Eckart Russell	Ling Suen
Howard Maged	Kevin O'Connor	Marilyn & Ted Salhany	Janice Summers
Sam Mahler	Vanessa Ojo	David Saltzman	Veronique Susset
MainLine Theatre	Howard Oksenberg	Aida & Phil Salzman	J. Robert Swidler
Aranka Mak	Helen R. & Henry Olders	Chandrika Santhanam	Marilyn Takefman
Regina Maler	Omnitrans	Lea & Lino Saputo	Gloria Tannenbaum
Elaine Malus	Sam Osuri	Nadia Saputo	Eda Tarlo
Winnie Margles	Luna Ovilme	Albert Saragossi	Irwin Tauben
Alan Marmor	Anna Paliotti	Frances Sault	Martin Taylor
Margaret Marsh	Anne Panet-Raymond	Jannette Sayegh	Sonia Teoli
Birdie Marshall	Steve Papadakis	Edward Schachter	Rejean Thibeault
Susan Maruya	John Pasquini	Rhonda Schachter	Graham Thompson
Eva Marx	Sylvia Paul-Kohn	Josef Schmidt	Suzanne Tittley
Carrie Mazoff	J.M. Pearson	Erzsebet Schneider	Veronica Toporowski
Douglas McAdam	Ben & Renee Pেকেles	Thomas Schnurmacher	Debbie Toth
Johanne McDonald	Antoinette & Rino Petrella	Helen Schrider	Jack Toyota
Andrea & James McElhone	Dimitri & Jane Petrov	Barbara Schulman	Tracom
Marie McLean	Judith Phillipson	Ronna Schwartz	Elizabeth Tremain
Sally McNamara	Betty Pichette	Shirley Schwartz	Tres Chic Styling
Josephine McQueen	Sarah Pinchevsky	Alex Schwartzman	Trisect Communication & Design Inc.
Irene Meikle	Phyllis Pinchuk	Assunta Seccareccia	Nancy Tucker
Marilyn Meikle	Maria Pitacciato	Carmine Seccareccia	Frank Tutino
Hugh Mellon	Carole Pitre Savard	Norman Segalowitz	Petre Tzenov
Robert Melo	Placements Havrex Ltee.	Lisa Serbin	Marta Unger Soos
Ben & Shirley Meltzer	Sylvie Plante	John Serjeantson	Elisabeth Urtnowski
Céline Messier	Lionel Polger	Services DM International Inc.	Claude Van Houtte
Louise Messier	Joel Pollack	Manuel Shacter	Vast-Auto Distribution
Mark Levitt	Susan Portnoy	Sheldon Shafter	Michael Vegh
Julie Michaud	Philip Potash	Avi & Peter Shapiro	Earl Veinish
Assunta Michetti	Nora Powell	Barbara & Gerald Sheiner	Michael Verrall
Joan Miller	Power Corporation	Ruth Sher	Robert Verrall
Linda Miller	Baldomero Presser	Allan Sherwin	Sally Verrall
Rona Miller	Bill Prickett	Ruth Shugar	Lori Vinebaum
Janice Mills	Les Prihoda	Herbert Sibling	Visual Expressions
Diane Milot	Productions Midacom Inc.	Maxine Sigman	Brenda Wahl
Regina Minde	PSB Boisjoli	Helen Silverman	Kirsten Wallace
Jessie Minicucci	Hyrab Holdings Inc.	Nina Silverstone	Deborah Walton
Mitchel-Lincoln Packaging	R.A. Utting & Associates Inc.	Ken & Kirsten Simon	Janet Watson
Robert Mitchell	Eileen Rabinovitch	Simply Wonderful	Waxman Development Inc.
Janine Moisan	Paula Rainone	Kathleen Simpson	Gertrude Weinstein
Montreal Neurological Hospital	Jane Rajca	Katherine Skorzewaska	Sonia Weinzweig
Christine Mooij	Gregory Ramsay	Raemona Slodornick	Jonathan Wener
Joy Moore	R.Alec Ramsay	Sarah Small	Barbara Whyte
Colette Morgan	Sarah Rapkin	Deborah Smith	Deborah Wilson
Lorna Moscovitch	Nettie Rappaport	Joanne Smith	W. Barrie Wilson
Sandra Moss	Maryam Razmpoosh	Merrill Smith	Mark Wiltzer
Mount Bruno United Church	Rebox Corp.	Richard Smith	Al Winslow
Women	Barry & Crystal Rember	Robert & Shirley Smith	Daniel Wise
Mount View Investments Ltd.	Monica Reznick	Jeff Solomon	Elizabeth Wolska
David Moyses	Lena Ricciardelli	Anne-Marie Soulis	Yvonne W. Wong
Tina Moyses	Maria Ricciardelli	Carolyn M. Soulis	Dorothy Wyer
Philippe Murphy	Aline Rinfret	Spector & Co.	Mannie Young
Gail Myhr	Beverly Ritz	Spiegel Sohmer	Sharleen Young
Caroline Nabozniak	Yolanda Rodriguez	Sport Media Inc.	Mel Zangwill
Mary Nacawa	Barbara Rosen	Nicole St-Denis	Lavonne Zdunich
Sarah F. Nadler	Harry Rosen	Standard Products Inc.	Sandra Zelikovic
Nadler & Associés	Sheryl Rosen-Adler	Fanny Stark	Sandra Zeliotis
Jennifer Neate	Linda Rosenbloom	Johanna Stegmann	Jeffrey Zemel
Nellie Philanthropy Foundation	Harvey & Marilyn Rosenbloom	Gary Steinmetz	Ronith Ziegler
Harvey Nissenson	Judy & Lynn Ross	Stermer & Singal	Agnese Zilli
Antonella Nizzola	Cookie & Larry Rossy	Jack Stoch	Mark Zimmerman
Esther Noodelman	Arturo Rubalcava	Donna Stotland	Randy Zitrer
Elena Notargiacomo	Gayle Rubin	Kathy Stotland	Esther Zoldan
Andrea Nucci	Liana Rubin	David Stromberg	Dino Zorbas
Andy & Lynn Nulman	Paul Rubin	Lilian Suchestow Shaffer	

## RAPPORT ANNUEL

1<sup>er</sup> avril 2012 — 31 mars 2013

2012 marque le 35<sup>e</sup> anniversaire d'AMI-Québec. Pour célébrer cet événement marquant, nous avons rendu un hommage spécial à nos membres fondateurs et aux présidents précédents lors de l'assemblée annuelle. Nous avons présenté les points culminants de notre histoire lors de cette soirée d'appréciation et les présentateurs ont mentionné le rôle capital d'AMI pour le soutien des familles aux prises avec la maladie mentale. L'histoire, par le biais d'une vidéo de 9 minutes à la fois touchante et nostalgique, nous a remémoré les visages et les voix des membres qui ne sont plus des nôtres.

Sylvia et Bill Klein, le dernier des quatre couples fondateurs, ont reçu un hommage et un cadeau. Deux jours plus tard, une soirée gala a eu lieu pour une campagne levée de fonds et incluait un encaissement silencieux, un tirage de prix, des musiciens sur place pour la danse et la présence d'un invité spécial Justin Trudeau. Le maître de cérémonie Andy Nulman a nommé AMI «une grande organisation à garder en mémoire jusqu'à ce qu'on ait besoin d'elle. Voici pour le 35<sup>e</sup> anniversaire» en ajoutant «et pour 35 années à venir».

Un large éventail de programmes et services est toujours mis à la disposition de nos 600 adhérents dont plusieurs sont formés de familles au complet. Quelques 5,000 personnes ont participé aux programmes de soutien et de sensibilisation.

### SOUTIEN, ÉDUCATION, ORIENTATION ET INFORMATION

La réception et l'admission sont les deux premières lignes de service où nous répondons aux questions en personne. Avec l'aide de nos bénévoles formés, le personnel gère les tâches de la réception et de l'admission. Plus de 2 000 admissions et références ont été adressées au cours de l'année, incluant un nombre croissant d'appels de régions à l'extérieur de l'île de Montréal dont 600 (32%).

En moyenne, nous avons offert 13 **groupes d'entraide** par mois en 2012-2013. Il existe des groupes pour les familles de la région montréalaise et de la Rive-Sud, des groupes pour les diagnostics spécifiques et un groupe d'entraide pour les individus ayant connu des problèmes de santé mentale. Plus de 980 personnes y ont participé.

Des **programmes d'éducation** sur les troubles de l'humeur et de la pensée, sur le trouble obsessionnel-compulsif et sur le trouble de personnalité limite ont été offerts aux familles et aux clients. 55 personnes y ont participé.

**SOS-Famille** fournit de l'aide à court terme pour aider les familles à naviguer dans le système de santé et pour les outiller à résoudre divers problèmes. Cet ajout important à nos services traditionnels, **SOS-Famille** a aidé 320 clients au cours de 870 consultations cette année. 23% des ces consultations (199) étaient offertes aux personnes habitant à l'extérieur de notre secteur ou dans les régions à l'extérieur de Montréal. Des efforts particuliers ont été faits pour rejoindre les proches aidants âgés qui font face aux défis communs associés à leur rôle d'aidants naturels et aux inquiétudes quant aux soins futurs de leurs proches malades. Grâce à un projet de trois ans financé par le *Ministère de la Famille et des*

*Aînés* nous pouvons accorder une attention particulière à cette clientèle à Montréal et sur l'ensemble de la province. Un total de 103 proches aidants âgés ont bénéficié de consultation (33% de l'ensemble des clients).

**Une pair aidante pour les familles à la salle d'urgence** de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas a débuté son travail dans le but de rejoindre le plus rapidement possible les familles en crise. Au cours de la première année, le projet a aidé 165 familles à réduire l'isolement, à donner des moyens pour l'accès aux services et à comprendre comment mieux faire face aux défis caractéristiques de la maladie mentale d'un membre de la famille.

Plus de 110 personnes ont participé à la septième série de **téléateliers**, soit huit séances d'information par téléphone sur la maladie mentale et des sujets connexes. 45% des participants habitent dans des régions à l'extérieur de Montréal et aussi éloignées que la Baie James. Quelques communautés se sont inspirées des téléateliers en invitant les participants à partager leur expérience et en poursuivant la discussion en groupe après chaque session.

Nous avons élargi nos activités aux communautés de l'île de Montréal et de l'extérieur. Plus de 210 personnes ont participé à cinq **tables rondes** à notre bureau et diffusées simultanément sur 3-5 sites dans différentes régions pour chaque séance. Le nombre d'appels de proches aidants provenant de l'extérieur de l'île continue d'augmenter.

Dans le cadre de la 19<sup>e</sup> édition de la **conférence à la mémoire d'Édith et John Hans Low-Beer**, Dr. David Goldbloom, président de la Commission de la santé mentale du Canada et professeur de psychiatrie à l'Université de Toronto a présenté un exposé. Sa présentation *Where madness meets art—Mental illness and the creative mind* a été organisée en collaboration avec le département de psychologie de l'Université Concordia et a attiré environ 500 personnes.

### ÉDUCATION ET RAYONNEMENT

Nous avons offert 47 présentations aux étudiants du secondaire, des cégeps et des universités ainsi qu'aux communautés multiculturelles et aux clients et fournisseurs de services d'organisation communautaires. Plus de 1 700 personnes étaient présentes. Nous avons également participé à plusieurs congrès sur la santé. Une première présentation par vidéo a été offerte à trois écoles à l'extérieur de Montréal.

Une formation vidéoconférence de trois jours sur la prévention du suicide a été offerte aux professionnels en région avec la collaboration de Suicide Action Montréal. Douze intervenants travaillant avec une clientèle à risque suicidaire ont eu la chance de participer et ont été certifiés à la fin du programme. Ce programme n'aurait pas été disponible autrement.

**Montréal Marche pour la santé mentale**, le quatrième marcheton de Montréal qui a eu lieu au centre-ville en octobre, a attiré environ 1,000 participants. Cette marche a été organisée en collaboration avec les fournisseurs de services d'organisations publiques et communautaires, incluant AMI.

Du 1<sup>er</sup> au 7 octobre, la quatorzième année marquant la **Semaine de sensibilisation à la dépression**, des activités se sont déroulées partout à Montréal afin de sensibiliser la population et promouvoir l'accès à de l'aide. Des fournisseurs locaux en soins de santé, des CÉGEPs et des universités y ont participé. Le dépistage de la dépression était offert à certains sites et d'autres partenaires se sont concentrés sur des activités de sensibilisation.

Une évaluation du programme de développement de la résilience a eu lieu dans le but d'encourager une plus grande implantation du programme et son intégration dans le programme scolaire. Les enseignants de 1<sup>e</sup> année de trois écoles de Laval ont reçu la formation et les étudiants de ces écoles en ont bénéficié. Les résultats de l'évaluation viennent confirmer les premiers résultats selon lesquels **FRIENDS** est un programme mettant en valeur la résilience et réduisant l'anxiété chez les enfants.

### COMITÉS

Avec les conseils du comité de planification stratégique, la structure de l'organisation a été révisée pour assurer une harmonisation continue entre les activités d'AMI, sa vision et sa mission. Plusieurs comités contribuent aux divers aspects du fonctionnement de l'organisation. En plus du comité de planification stratégique, les comités permanents incluent le comité exécutif, financier et de collecte de fonds ainsi que ceux des comités de nomination et de programmation qui sont devenus des comités qui fonctionnent de façon permanente durant toute l'année. D'autres comités comme celui de l'adhésion, de plaidoyer et d'action politique sont formés au besoin.

### SERVICES CONNEXES

*Share&Care*, le bulletin trimestriel d'AMI, a été distribué aux membres, aux professionnels de la santé et aux organisations communautaires.

La **bibliothèque Monty Berger** est une mine de renseignements sur la maladie mentale et les sujets connexes. Elle reçoit continuellement de nouveaux livres et des DVDs. Plus de 342 éléments ont été empruntés cette année.

Notre **site Web** est de plus en plus utilisé comme source d'information. Il est d'une importance particulière pour les communautés anglophones du Québec et d'ailleurs où l'accès aux services en santé mentale est difficile. Le site a été visité environ 20,000 fois cette année. D'autres réseaux sociaux ont été explorés et ajoutés.

AMI agit comme conseiller pour les étudiants dans le domaine de la santé qui choisissent de faire leur stage avec nous. Nos représentants continuent de siéger sur divers comités préoccupés par les soins prodigués en santé mentale. Parmi ces comités figurent le réseau de l'est de l'île pour les services en anglais (REISA) et les comités d'éthique des hôpitaux Douglas et Royal Victoria. Avec les réformes continues du système de soins en santé mentale, notre expertise est souvent demandée par des fournisseurs de soins de santé et des chercheurs. AMI a collaboré à plusieurs projets de recherche dans

le secteur de la santé mentale. Nous avons également participé à de nombreux événements médiatiques sur des enjeux liés à la maladie mentale. La directrice générale d'AMI était la présidente du comité consultatif sur les aidants membres de la famille de la Commission de la santé mentale du Canada qui a été remplacé par un comité consultatif. Elle siège présentement à ce comité consultatif.

### PRIX ET RECONNAISSANCE DU MÉRITE

À l'occasion du 35<sup>e</sup> anniversaire d'AMI, les prix et reconnaissances traditionnels ont été remplacés par un hommage spécial aux membres fondateurs de l'organisation. May et Sam Gruman, Sylvia et Bill Klein, Eve et Ed Leckner et Ruth et Ken Moscovitch ont eu l'honneur de recevoir une plaque pour leur courage à combattre les préjugés existants et aussi pour leur dévouement à aider d'autres familles à faire face à la maladie mentale d'un de leurs membres. Les présidents précédents ont aussi été honorés tel que Paul Bartolini, Ed Leckner, Irene Ranti, Evelyn Ortenberg, Monica Reznick, May Gruman, Esther Dimentberg, Monty Berger, Kay Simpson, Elizabeth Tremain, Claudia Ikeman, Paul Rubin, Lorna Moscovitch et Renée Griffiths.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été élu à l'assemblée générale le 5 juin 2012. 65 membres étaient présents. Seize membres du conseil d'administration sont des aidants naturels et utilisent nos services et trois membres représentent l'ensemble de la communauté. *Présidente—Annie Young; Vice-Présidents—Jean Claude Benitah, Norman Segalowitz; Trésorière—Anna Beth Doyle; Secrétaire—Joseph Lalla; Présidente sortante—Renée Griffiths. Membres—Simon Amar, Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Danielle Gonzalez, Anne Newman, Lynn Nulman, Carol Plathan, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Joanne Smith, Karen Waxman. Membres émérites—Marylin Block, Queenie Grosz, Rachel Hoffman, Sylvia Klein, Claudia Ikeman, Dorothy McCulloch, Lorna Moscovitch, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

### CONSEIL CONSULTATIF

**Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C.; Me Sylvain Carpentier; Me Christopher Deehy; Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q.; Me Marilyn Piccini Roy; Warren Steiner, MD., FRCP.**

### PERSONNEL

**Sylvie Albert—Réception**  
**Ella Amir—Directrice générale**  
**Sylvie Bouchard—Pair aidante aux familles**  
**Kate Fredette—Sensibilisation**  
**Pam Litman—Collecte de fonds**  
**Blanche Moskovici—Counseling, admission**  
**Giovanna Nicolo—Communication**  
**Diana Verrall—Administration et TI, bibliothèque**  
**Francine Waters—Programmes, Counseling**  
*Nous remercions aussi : Miriam Byers, Connie Di Nardo, Sara Fleischman, Henchi Goldberg, Kimberley Jackson, Mike Santoro, Barbara Sheiner.*

## ÉNONCÉ DE MISSION

AMI-QUÉBEC est un organisme communautaire qui s'est engagé à aider les familles à vivre avec les conséquences de la maladie mentale en offrant des services de soutien, de formation, d'orientation et d'action sociale. Nos initiatives de sensibilisation permettent de dissiper la honte encore associée à la maladie mentale et par conséquent facilitent la création de communautés qui redonnent un nouveau sens à leur vie.

Reconnue comme trouble cérébral d'origine biologique, la maladie mentale peut miner profondément la capacité d'une personne à penser, à ressentir les choses et à vivre ses rapports avec autrui. Elle affecte non seulement les personnes atteintes mais aussi leur famille, leurs amis et leur entourage.

## SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR LES EXERCICES TERMINÉS AU 31 MARS, 2013

REVENUS	2013	2012	DÉPENSES	2013	2012
Dons et collecte de fonds	\$274,149	\$411,304	Salaires et avantages	\$388,863	\$396,776
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	238,708	233,075	Programmes et activités	108,840	167,405
Subventions et revenus non récurrents	189,835	89,738	Loyer, frais administratifs	87,533	98,031
Intérêts	30,092	52,745			
Cotisations	9,150	9,725			
	<b>\$741,934</b>	<b>\$796,587</b>	<b>RÉSULTATS NETS</b>	<b>\$156,698</b>	<b>\$134,375</b>

Les états financiers vérifiés et détaillés ont été préparés par Louis Béland, comptable agréé.

## VOLUNTEERS

## 2012-2013

## BÉNÉVOLES

*AMI-Québec owes an enormous debt to the many volunteers who contributed time, energy and expertise in myriad activities during the year.*

*AMI-Québec doit énormément à ses travailleurs bénévoles qui ont donné leur temps, leur énergie et leur expertise à un éventail d'activités au cours de l'année.*

Gail Adams  
Allan Memorial Day Hospital  
Volunteers  
Warren Allmand  
Sahib Al-Shemeri  
Simon Amar  
Michael Arruda  
Manprit Bal  
Salma Bannouri  
Helen Beaufils  
Theresa Belisle  
Jean Claude Benitah  
Arlene Berg  
Laurie Berlin  
Marylin Block  
Lise Bluteau  
Beppie Boudens  
Marie Luce Boyer  
Thomas Brown  
Miriam Byers  
Pina Camalleri  
Sylvain Carpentier  
Marc Chammas  
Bettina Choo  
Joyce Cohen  
Brenda Cormier  
Sarina Cottone  
Elva Crawford  
Christopher Deehy  
Linda Dennick  
Trish Desjardins  
Connie DiNardo  
Helene Donath

Julia Dornik  
Anna Beth Doyle  
Guy Dumas  
Moirra Edwards  
Sherry Ellen  
Orly Estein  
Katie Fagen  
Shih Mei-Yu Fan  
Jason Finucan  
Bryna Feingold  
Sara Fleishman  
Sheila Geraghty  
Sophie Glorieux  
Jennifer Golfman  
Danielle Gonzalez  
Emilia Grancharoff  
Susan Gray  
Ura Greenbaum  
Renée Griffiths  
Queenie Grosz  
Heidi Gulatee  
Kathleen Hall  
Paul Harewicz  
Michael Hargadon  
Rachel Hoffman  
John Hurd  
Claudia Ikeman  
Jerry Ikeman  
Sylvia Itzhayek  
Amber Jackson  
Phoebe Johnston  
Cindy Katz  
Sylvia Klein

Sandy Kogut  
Joan Krajdl  
Beverly Kravitz  
Emilie Lacroix  
Joseph Lalla  
Carole Lanthier-Strickland  
Nathan Leibowitz  
Debbie Levy  
Laura Malizia  
Sofie Mauger  
Carrie Mazoff  
Samantha McAdams  
Dorothy McCullogh  
Lorna Moscovitch  
Eleni Mouriki  
Perla Muyal  
Anne Newman  
Esther Noodleman  
Lynn Nulman  
Kieron O'Connor  
David Owen  
Alan Payne  
Maria Pengue  
Marilyn Piccini Roy  
Melissa Pickles  
Loreen Pindera  
Carol Plathan  
Remi Quirion  
Ahmed Qureshi  
Eileen Rabinovitch  
Monica Reznick  
Cheryl-Lynn Roberts  
Joseph Rochford

Gregory Rodd  
Yolanda Rodriguez  
Judy Ross  
Lynn Ross  
Paul Rubin  
Mary Savvidou  
Rhonda Schachter  
Allan Schwartz  
Norman Segalowitz  
Donna Sharpe  
Barbara Sheiner  
Sylvia Silver  
Kay Simpson  
Joanne Smith  
Jackie Sowinski Hamlett  
Kate Steger  
Warren Steiner  
Sonia Teoli  
Beatrice Theriault  
Zoe Thomas  
Elizabeth Tremain  
David Verrall  
Sally Verrall  
Karen Waxman  
Bernd Wenz  
Dan Wise  
Yael Wolf  
Annie Young  
Sharleen Young  
Martin Zidulka