

ANNUAL REPORT

April 1, 2015 — March 31, 2016

On April 1st 2016 AMI-Quebec moved into its new, permanent home. The decision to purchase rather than continue to rent is not only economically viable but will allow us to grow and strengthen our programs.

AMI-Quebec is guided by the values of respect, partnership, innovation, and professionalism. We recognize the competence and expertise of families, as well as the choices of people affected by mental illness. We seek collaborations and partnerships with mental health resources in the community, and innovative and creative ways to best respond to the needs of caregivers. A competent and compassionate team provides high quality programs and services.

Over the past year, AMI-Quebec continued to offer a rich menu of programs and services to people across the island of Montreal and to many others in regions throughout the province. Membership of some 515 includes many multi-member families. Programs are offered both face-to-face and via telephone and Internet to allow flexibility and easy access. They are evaluated and adjusted regularly. Some 5,000 people participated in support and outreach programs during office hours (9am to 5pm year-round) and many evenings.

Quebec Ministry of Health and Social Services provided core funding through its *Programme de soutien aux organismes communautaires*. With recurrent funding that accounted for less than half our annual budget, the balance was raised through fundraising activities and grant applications.

2015-16 was the second year *Health Canada* provided funding to AMI-Quebec for a project addressing mental health needs of caregivers. *Canadian Heritage* provided funding for a project aimed at reaching out to under-served English speaking unpaid caregivers in regions across Quebec. *L'Appui Montreal* provided funding for a two-year project to support caregivers of elderly medical patients in the hospital. All these projects recognize the toll caregiving takes and aim at alleviating caregivers' burden. Other grants were received from corporations and private foundations.

In 2015-16 we worked closely with the Douglas Mental Health University Institute, with St. Mary's and the Jewish General Hospitals, and with other mental health stakeholders in the public and the community sectors.

131 volunteers made invaluable contributions to the programs and all aspects of the organization's life.

INFORMATION, EDUCATION, GUIDANCE AND SUPPORT

Reception and Intake are the first and second lines of service, where inquiries are responded to by a live voice. Staff oversees these two duties, assisted by trained volunteers. Close to 1,500 intakes and referrals were responded to during the year. About 20% were from regions beyond Montreal Island.

An average of 11 **support groups** was offered each month in 2015-16. There are groups for families in Montreal and on the South Shore, groups focusing on specific diagnoses and a self-help group for individuals with a lived experience of mental illness. 900 people participated. Volunteer facilitators are provided with training, coaching and mentoring year-round.

Education and coping skills workshops were offered to families, including two nine-session Borderline Personality Disorder programs and a third, intensive two-weekend program based on the Family Connection design. 7 coping skills workshops were offered, including introduction sessions to LEAP, a communication program developed by Dr. Xavier Amador. A special 15-week program focused on strategies to address hoarding was offered for the first time. A total of 152 participated in these programs and evaluations confirmed high overall satisfaction.

SOS-Famille provides short-term counselling to help families navigate the healthcare system and equip them with tools to resolve various problems. An important adjunct to our traditional support and education, *SOS-Famille* helped a total of more than 300 clients in 750 sessions this past year. About 23% cared for two or more individuals, often-times an adult child and an elderly parent. Close to 35% of the counselling sessions assisted people residing outside of our officially designated area. Special efforts were made

to reach out to aging caregivers who face the double challenge of both caregiving and worrying about future care for their ill relatives. 39% of total clients were older caregivers. About 26% of all caregivers had to cope with aggressive or violent behaviour.

Family Peer Support has been promoted in hospitals as an effective way of reaching out and supporting families in crisis as early



as possible. The Douglas Mental Health University Institute integrated AMI's Family Peer Support into their on-going program. In the past year, the project coordinator provided information and support to 305 families. A similar project was launched at the Jewish General Hospital's ER; in the first five months 37 caregivers were helped by a part-time peer. Evaluation so far suggests that the presence of a family peer support worker helps families reduce isolation, learn how to access support services and better cope with the challenges presented by mental illness.

Our ninth series of **teleworkshops** — eight telephone-based information sessions on mental illness and related topics — attracted 162 people. About half of the participants reside in regions outside of Montreal. Some communities have extended the benefit of the teleworkshops by inviting participants to share their experience and continue the discussion after each session.

Five **webinars** were offered to communities on and beyond the Island of Montreal. More than 70 people attended.

The 22nd year of the **Edith and John Hans Low-Beer Memorial Lecture** introduced Dr. Paul Garfinkel, Professor at the Department of Psychiatry, University of Toronto. His presentation, titled *What's Next for Psychiatry; Will People Get the Help They Really Need?* was organized in collaboration with the Psychology Department of Concordia University and attracted some 300 people.

OUTREACH AND PUBLIC AWARENESS

27 presentations were made to high school, CEGEP and university students, multicultural communities, clients and service providers. More than 1700 attended. We also participated in a number of health fairs.

Montreal Walks for Mental Health, Montreal's seventh walk-athon, was held downtown in October and attracted some 1,400 participants. The walk is a collaboration of public and community service providers, AMI among them.

FUNDRAISING ACTIVITIES

Fundraising activities held throughout the year included *Open Mike Night* with Mike McDonald.

COMMITTEES

Various committees ensured continuing alignment between our activities, vision and mission, including ongoing evaluations. The Strategic Planning committee provided guidance and future directives; other committees included Executive, Finance, Nominating and Program committees, as well as Fundraising and Guidelines Committee (to promote the Mental Health Commission's guidelines for caregiver support, which aim at reducing caregivers' burden and improve services).

ANCILLARY SERVICES

Share&Care, AMI's quarterly newsletter, was distributed to members, health professionals and community organizations, and is available on our website.

The **Monty Berger Library** offers a wealth of information on mental illness and related subjects. It is updated regularly with new books and DVDs. Over 210 items circulated this past year.

Our **website** is increasingly used as a source of information. It is vital for English-speaking communities throughout Quebec and beyond, where direct access to mental health services may be difficult. About 66,000 visits were registered during the year (a significant increase of 30% over the year before). Our social media

presence continues to grow: we had 613 total Facebook likes (200 more than last year) and our Twitter audience grew by over 100 followers to 322 in the last year.

Led by AMI-Quebec, a working group was created to explore how resiliency-building in children and youth could be integrated into school curricula. AMI representatives continue to sit on various committees concerned with the delivery of mental health services. These include the East Island Network for English Language Services (REISA) and research ethics boards of the Douglas and the McGill University Health Research Centre. With the continuing reorganization and challenges facing mental healthcare services, AMI's input is regularly sought by healthcare providers and researchers. AMI's participation was requested for several grant applications in the mental health field. We have also participated in numerous media events on issues related to mental illness. AMI is represented on national bodies such as the Mental Health Commission of Canada and the Mobilizing Action: Family Caregivers in Canada.

AWARDS & RECOGNITIONS

These are presented during the annual general meeting in June. *The Monty Berger Award for Exemplary Service—Elva Crawford; the AMI-Québec Award for Exemplary Service in the Field of Mental Illness—Jean Enright, Jim Carter; Volunteer of the Year—Marty Zidulka; The Extra Mile Award—Colin Coole; Exemplary Psychiatrist Award—Dr. Tewfik Said.* To mark AMI Executive Director Ella Amir's 25 years of service to the organization, the Board of Directors created *The Ella Amir Award for Innovations in Mental Health*.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors was elected at the annual general meeting on June 9, which was attended by 75 members. Seventeen board members are family caregivers who use our services; two represent the community-at-large. *President—Anna Beth Doyle; Vice President—Norman Segalowitz; Treasurer—Donna Sharpe; Secretary—Joanne Smith; Immediate Past President—Jean Claude Benitah. Members—Michael Arruda, Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Danielle Gonzalez, Beverly Kravitz, Anne Newman, Lynn Nulman, Carol Plathan, Judy Ross, Lynn Ross, Mike Truesdell, Karen Waxman, Annie Young. Directors Emeritus—Marylin Block, Renée Griffiths, Queenie Grosz, Rachel Hoffman, Claudia Ikeman, Sylvia Klein, Dorothy McCullogh, Lorna Moscovitch, Monica Reznick, Paul Rubin, Sylvia Silver, Kay Simpson.*

ADVISORY BOARD

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

TEAM

Sylvie Albert—Reception
Ella Amir—Executive Director
Sylvie Bouchard—Family Peer Support
Kate Fredette—Outreach
Marc Griffin—Program
Pam Litman—Fundraising
Blanche Moskovici—Counseling, Intake
Ven Tomov—Family Advocate
Diana Verrall—Administration and IT, Library
Francine Waters—Program, Counseling

Special thanks to Miriam Byers, Sara Fleischman and Barbara Sheiner.

SUMMARY OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR YEAR ENDING MARCH 31

REVENUES	2016	2015	EXPENDITURES	2016	2015
Donations and fundraising activities	\$265,914	\$257,578	Salaries and benefits	\$423,715	\$386,006
Agence de développement (Ministère de la Santé et des Services Sociaux)	247,242	244,794	Programs and activities	215,260	215,258
Non-recurring grants and income	400,504	260,718	Rent, administrative expenses	85,625	99,020
Interest	(12,347)	90,322			
Membership dues	9,050	8,575			
	\$910,363	\$861,987	NET RESULTS	\$185,763	\$161,703

Detailed audited financial statements prepared and approved by Louis Béland, Chartered Accountant.

MISSION STATEMENT

AMI-Québec, a grassroots organization, is committed to helping **family caregivers*** manage the effects of mental illness through support, education, guidance and advocacy. By promoting understanding, we work to dispel the stigma still surrounding mental illness, thereby helping to create communities that offer new hope for meaningful lives.

* Family caregivers are those in the circle of care, including family members and other significant people, who provide unpaid support to a person living with mental illness.

DONORS

2015-2016

DONATEURS

Thank you, members and friends, for your generous gifts. It is your invaluable support that sustains and helps us to carry on with our mission.

Tous nos remerciements aux membres et amis pour leurs dons généreux. Sans votre appui inestimable nous ne pourrions poursuivre notre mission.

160413 Canada Inc.
165033 Canada Ltd.
3249531 Canada Inc.
9168-8721 Quebec Inc.
Fasrs Kasa Inc.
9245-8843 Quebec Inc.
Rhonda Abbey
Joyce Abracen
Saundra Abramson
ACP Chemicals Inc.
Hy Adessky
Advanceit
AIM
Yetneberk Aklilu
Josette Alajarin
Arlene Albert
Sylvie Albert
Warren Allmand, PC, OC, QC
Altcab Inc.
Ella Amir
Amanda Angelus
Elizabeth Anglin
W. David Angus
Annie Young Cosmetics Inc.
Anonymous
Niki Apollonatos
APTS
Ararat Rug Company Inc.
Artemano Canada
Kristina Ashqar
Dawn Assaly
Gerardo Atena
Rachel Azzopardi-Gruet

Stanley Balchunas
Richard Baranski
Mindy Barbarush
Esther Barnett
Annette Bass
Lily Bass
Gisele Bazergui
Eleanor Beattie
Annick Beaudry
Paul Beaudry
Hillel & Miriam Becker
Richard Belitzky
Richard Bell
Bell Canada
Clelia Bellot
Jean Claude Benitah
Michel Benitah
Natalie Benitah
Maxime Bensimon
Jim Benson
Pamela & David Berbrier
Margery Bergman
Sam Berliner
Marilou Berlow
Moiria Bettinville
Vivian Billick
David Birnbaum
Murray Black
Marylin Block
Joan Bloom
Valerie Booth
Frances Borden
Joyce Borenstein

Beppie Boudens-Alexander
Francoise Bourduas Design
& Immobilier Inc.
Claude Bourque
Mariam Bowen
Andree Boyer
Marilyn Brandman
Howard Brenhouse
Guido Broccoli
Sarah Bromberg
Roy & Elaine Bromby
Shari Brotman
Bernice Brownstein
Harold Brownstein
Bella Bruder
Jay Bryan
C & C Packing Inc.
Caisse de bienfaisance des
employés et retraités du CN
Jade Cambron
Brian Campbell & Jocelyne Dubois
Matthew Campbell
Canderel Management Inc.
Mark & Judy Caplan
Tom Caplan, MSW
Tami Cartman
Helena Casey
Jules Cassel
Brisna Caxaj-Rowe
Henrietta Cedergren
Nissen Chackowicz
Olha Charko
Ronald Chase

Rita Chazin
John Cheffins
Donald Cherry
Betty Ciccone
Jackie Clamen
Rosemary Clarke
Maria Teresa Clemente
Marla Cohen
Myrna Cohen
Ruth Cohen
Coiffure Gina Primiani
Nunzio Colannino & Ingy Morgan
Marie Colford
Claudia Colin
Sybil Colomay
Columbia Frame Inc.
Peter Cook
Anne Cooper
Ellen Cooper
Frederick Cormier
Michelle Cormier
William & Frances Cosgrove
Jodie Covet
Elva Crawford
Margaret Crossley
Carolyn Cunnison
Julie Cusmariu
Lina D'Amico
Dominique Dahan
Robin Danby
Louise Dandavino
Daniel Danino
Elizabeth Danowski

DONORS 2015-2016 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Arthur Dawe	Fonds Leonard Albert Family Foundation	Marlene Gottheil	Helene Kaufman
Julia Dawson	Fonds Maxwell Cummings Family Foundation	Gordon Gottlieb	Frances Kessner
Dawson Psychology Students	Fonds Michael & David Cape Foundation	Marsha Gouett	Ruth Khazzam
Diane DeLuca	Fonds Protech Foundation	Brenda Green	Maureen Kiely
John M. Dealy	Fonds R. Howard Webster Foundation	Barbara Green-Mariano	Marc Kimmel
Decolin Inc.	Fonds Rossy Family Foundation	Stephen & Benita Greenberg	Marian P. King
Alfonso & Myriam Delgado	Fonds Sandra & Leo Kolber Foundation	Betty Greenfield	Adrian King-Edwards
Josee Delli Colli	Fonds Saryl & Stephen Gross Family Foundation	Sonia Greenspoon	Bill & Sylvia Klein
Lisa Dery	Fonds Schwartz-Simmerman Family Fund	Arla Groper	Knights of Pythias Annual Appeal
Diane Deschenes-Bouilhac	Fonds Yanofsky Liebman Foundation	Queenie Grosz	Madeleine Kochamba
Lucie DesRosiers	Food With a Conscience	James Gruber	Sandra Kofsky
Glenna Devine	Dino Forgione	Carine Grunwald	Helen Kogan
Ronda Diamond & Richard Cherney	Forward House	Carmelita Guevarra	Sachio Kohara
Stavroula Dimopoulos	Robert Foxman	Laurie Gwin	Ingrid Kon
Barbara Dingwall	Frabels Inc.	Rosi Haage	Marsha Korenstein
Margaret Di Paolo	Robert Franck	Pertti & Inge Haapamaki	Dorothy Koss-Kon
Helen Donahue	Leonard Freedman	Phyllis Haltrecht	Elaine Kotler
David & Helene Donath	Saul Friedman	Omar Hamade	Elsa Kotler
Martin John Done	Valerie Frost	Douglas E. Hamilton	Andrew Kouri
Brian Dopking & Elizabeth DuQuesnay	Salvatore Furino	Kenneth Hammerschmidt	Katarina Kovacevich
Kathleen Douglas	Rhonda Gal	Gail E. Harris	Irene Kozina
Anna Beth Doyle	Mitch Garber	Gwen Harris	Beverly Kravitz
Ruth Drazin	Edward Gathercole & Joanne Camacho	Janet Harvey	Kruco Inc.
Elaine Dubrovsky	Angie Gaulin	Thomas Haslam-Jones	Robert & Sigrid Kruger
Guy Dumas	Ronald Gehr	Barbara Hayton	Jack Kugelmass
Frieda Dym	Aaron Gelber	Joy Henry-Bishop	Marta Kurtzman
Brian & Anne Edwards	Carl & Riva Gelber	Isabella Hewitt	Sheila Kussner
Catherine Eggimann	Debra Gelber	Shari & Lawrence Hier	Donna Kuzmarov
Elasto Proxy	Gail Gelber	Allan Hockmitz	Judy Labow
Fred Elbl	Stephen Gelber	Rachel Hoffman	Stella Lacoursière
Antonio Eleazzaro	Adrian Geller	Robert Holt	Patricia Lahache
Pascale Elharrar	Alana Geller	Mimi Hong	Joseph Lalla
Eugene Elkin	Marie Genest	Estelle Hopmeyer	Tina Landsman Abbey
Sam-Nancy Elkin	Alessandra Marrocco Gentile	Leslie Hoppenheim	Brenda Langburt
Katie Ellwood	Dora Gesser	Sol & Lillian Horowitz	Paul Laplante
Marc Elman	Alina Ghitulescu	Lawrence Houston	Arlene Lapointe
Emco Machinerie et Location Inc.	Gillian Gilbert	Diane Hubert	Pierrette Lapointe
Gary Fabian	Carol Gilbert Zenie	Caroline Huot	Lapointe Rosenstein
James Farquhar	Mary Gilchrist	John Hurd	Mina La Rocca
Lyne Faucher	Tina Gisondi	H.W. Hollinger (Canada) Inc.	Eleanor Latsky
Lawrence Feldman	Maureen Glazer	Hyrab Holdings Inc.	Ivy Laventure
Solly Feldman	Bunny Golan	Theresa Iazzo	Ledor Assurances
Lucy Fellner	Gail Gold	Jerry & Claudia Ikeman	Phyllis Leebosh
Lia Fert	Seymour Golden	Invera Inc.	Renée LeGendre
Allan Fielding	Beryl Goldman	Connie Isenberg	Peter Leggatt
William Finkelstein	Penni Goldman	Herb Isenberg	Tina Leibner
Rosalie Fisher	Louise R. Goldstein	Shari Isenberg	Ian F. Le Lievre
Viviane D. Fleury	Patricia Goldstein	Natalia Isidore	Heidi Lemish
John Foley	Martin Goldwax	Sam Israelovitch	Jo-Ann Lempert
Fondation Roasters	Krayna Golfman	Nazha Jabri	Violet L'Esperance
Fonds Azrieli Foundation	Abe Gonshor & Annie Young	JAM Industries	Caroline Lesser
Fonds Bina & Leonard Ellen Family Foundation	Anna Gonshor	Sonia Jamgotchian	Levi, Yetnikoff & Co.
Fonds Claudine & Stephen Bronfman Family Foundation	Daniel Gonshor	Janssen Pharmaceutical Companies	Marion Levitt
Fonds ECHO Foundation	Frayda Gonshor Cohen	Philip & Judith Johnston	Lynn Levy
Fonds Frances & David Rubin Foundation Inc.	Danielle Gonzalez	Elaine Joly-Ryan	Oro Librowicz
Fonds Graham Boeckh Foundation	Melissa Goodman	John Henry Jones & Helen Underwood	David Lieberman
Fonds Henry & Berenice Kaufmann Foundation	Jean Gordon	Margaret Jones	Linen Chest
Fonds Leo & Shirley Goldfarb Foundation		M. Kader	Roy Link
		Frank Kagan	Barbara Lis
		Estelle Kahan	Pam Litman
		Johnny Karls & Felicia Wexler	Betty Lo
		Mona Karroum	Paul Loftus
		Barry & Alissa Katsof	Renée Lou Lovell
		Daniel Kaufman	Ann Ludwick
			Evelyn Lusthaus
			Joan Lynn

DONORS 2015-2016 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Lynne MacDonald	Patricia O'Beirne	Tewfik Said	Dania Szanaja
Nina Mack	Kevin O'Connor	Ted & Marilyn Salhany	Gloria Tannenbaum
Elana Madejchuk	Gilles O'Donoghue	David Saltzman	Irwin Tauben
Howard Maged	Howard Oksenberg	Sante Fleury	Tauben Family Foundation
Sam Mahler	Henry & Helen R. Olders	Lydia Santos	Martin Taylor
Laurence Malka	Omnitrans	Frances Sault	TD Bank
Elaine Malus	Otsuka Canada Pharmaceutique	David Savage	Rosa Teoli
Varda Mann-Feder	Laurence Oziel	Evan Savelson	Sonia Teoli
Mark Edwards Appareil	PSB Boisjoli LLP	Jannette Sayegh	Graham Thompson
Birdie Marshall	PSP Investments	Josef Schmidt	Suzanne Tittley
Susan Maruya	Pascal Painchaud	Phyllis Schnarch	TNG Corporation
Eva Marx	Franceen Palevsky-Breault	Erzsebet Schneider	Anna Toso
Livia Masnaghetti	Steve Papadakis	Thomas Schnurmacher	Donato Totaro
Elizabeth Mavor	Fabienne Paquin	Sheila Schouela	Town of Mount Royal
Douglas McAdam	Gene Parker	Barbara Schulman	Tracom
Loretta McCulloch	John Pasquini	Morton & Helaine Schwam	Arlene Trager
Johanne McDonald	Jane Patrick	Ronna Schwartz	James Tremain
Marie McLean	J.M. Pearson	Alex Schwartzman	Trisect Communication & Design Inc.
Sally McNamara	Denise Philibert	Sefina Industries	Barbara Trottier & Mike Chrumka
Hugh & Josephine McQueen	Judith Phillipson	Norman Segalowitz	Joe Tuwaig
Irene Meikle	Myra Piat	Derek Seguin	Petre Tzenov
Shirley Meltzer	Betty Pichette	Selwyn House Association	Michael & Salud Vegh
Jacynthe Menard	Earl Pinchuk	Lisa Serbin	Michael Verrall
Shirley Meshman	Irena Piorkowski	John Serjeantson	Robert Verrall
Céline Messier	Serge Pisapia	Manuel Shacter	Sally Verrall
Michel Messier	Maria Pitacciato	Sheldon Shafter	Lori Vinebaum
Metalware	Placements Havrex Ltee.	Stanley Shapiro	Rhoda Vineberg
Fanny Meyer	Sylvie Plante	Lillian Shatsky	Joyce Wall
Assunta Michetti	Lionel Polger	Barbara Sheiner	Deborah Walton
Regina Minde	Dale Pozer	Leonard Sheiner	Francine Waters
Elaine Mintz	Gloria Pratt	Mr. & Mrs. Lloyd Sheiner	Janet Watson
Mitchel-Lincoln Packaging	Les Prihoda	Ruth Sher	Julia Waxman
Robert Mitchell	Arthur Propst	Shelley Sherman	Karen Waxman
Melanie Mohammed	Eileen Rabinovitch	Allan Sherwin	Florence Weigens
Janine Moisan	Paola Rainone	Moishe Shiveck	James Weinberg
Christine Mooij	Charles Rainville	Jacqueline Siblin	Gertrude Weinstein
Young Sook Moon	Jane Rajca	Maxine Sigman	Matthew Wener
Monique Morelli	Gregory Ramsay	Nina Silverstone	Barbara Whyte
Colette Morgan	R.Alec Ramsay	Ken & Kirsten Simon	W. Barrie Wilson
David & Lorna Moscovitch	Sarah Rapkin	Kathleen Simpson	Blossom Wiltzer
Mount Bruno United Church Women	Rhoda Rappaport	Lottie & Harold Singer	Jack & Suzan Wiltzer
La Mutuelle des municipalités du Québec	Elspeth Redmond	Dana Sjarova	Al Winslow
Boris Myszkowski	Line Renaud	Susan & Stephen Sklar	Allan Wisener
Caroline Nabozniak	Monica Reznick	Sarah Small	Brian Wolkowicz
Mary Nacawa	Monica Ribkoff	Frederick Smith	Yvonne W.Y. Wong
Sarah F. Nadler	Aline Rinfret	Joanne Smith	Irwin Woods
Paul Nadler	Hyman Rissman	Kilmeny Smith	Sylvia Worenklein
Sharon Naimer	Danny Ritter	Merrill Smith	Nelson T. Yagod
Shanmug Nathan	Cheryl-Lynn Roberts	Richard Smith	Johanne Yates
Sharol Nelson	Diane Robitaille Marien	Robert Smith	Beverly Young
Tom Neuman	Yolanda Rodriguez	Howard Soulis	Brian & Jacque Young
Neuroscience Undergraduates of McGill	Bonnie Rosenberger	Charles Spector	Charna Young
Anne Newman	Marvin Rosenblatt	Maureen Stafford	Liz Young
Michael D. Newton	Marilyn Rosenbloom	Standard Products Inc.	Sharleen Young
Kirsten Nielsen	Debra Rosenthal	Avrum Stark	Reesa Yunger
Leonard Nirenberg	Larry & Cookie Rossy	Johanna Stegmann	Fran Zackheim
Harvey Nissenson	Charlotte Rothenberg	Mandy Steiman	Lavonne Zdunich
Esther Noodelman	Shelley Rothstein	Lisa Steinberg	Walter Zdyb
Janis North	Stephen Rothstein	Katherine Stern	Randi Zemel
Elena Notargiacomo	Lianne Routtenberg	Martin Stern	Sheila Zemel
Andrea Nucci	Laura Rubin	Esther Stroll	Joan Zidulka
Lynn and Andy Nulman	Liana Rubin	Natalie Strychowsky	Agnese Zilli
Norma Nutkevitch	Howard Rutman	S. Ling Suen	Esther Zoldan
	Dana Sachs	Judy Sullivan	Carmelina Zolla
	Mallary Sackman	David Superstein	Dino Zorbas
	Ann Sadaka	Janice Sutherland	

RAPPORT ANNUEL

1^{er} avril 2015 — 31 mars 2016

Le 1^{er} avril 2016, AMI-Québec a déménagé dans son nouveau domicile permanent. Ce choix facilitera notre expansion et le renforcement de nos programmes, et la décision d'acheter au lieu de louer les locaux est économiquement plus viable.

AMI-Québec est guidé par des valeurs telles que le respect, l'esprit de collaboration, l'innovation et le professionnalisme. Nous respectons le savoir-faire des familles et leurs compétences ainsi que les choix des personnes souffrant de maladies mentales. Nous travaillons à établir des relations de collaboration et de partenariat avec les ressources communautaires en santé mentale. Nous déployons nos efforts pour répondre au mieux aux besoins des aidants naturels de manière créative et innovante. Notre équipe compétente fournit une aide empreinte de compassion et des services et programmes de haute qualité.

Au cours de la dernière année, AMI-Québec a offert un large menu de programmes et de services à la population montréalaise et à travers la province. L'adhésion comprend quelques 515 membres, dont plusieurs sont formés de familles au complet. Nos programmes sont offerts en personne, par internet, et par téléphone, permettant souplesse et facilité d'accès. Ils sont évalués et adaptés régulièrement. Quelques 5,000 personnes ont participé aux programmes de soutien et de sensibilisation pendant nos heures d'ouverture (9h à 17h toute l'année) et pendant de nombreux soirs.

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec fournit une subvention annuelle à travers le *Programme de soutien aux organismes communautaires*. Les subventions continuelles couvrent moins de la moitié du budget annuel requis pour nos programmes et activités. La balance du budget est comblée par des levées de fonds et des demandes d'octrois.

En 2015-16, *Santé Canada* a accordé pour la deuxième année consécutive un financement pour un projet dont l'objectif est de fournir du soutien aux proches aidants. *Le ministère du Patrimoine Canadien* a accordé une subvention pour un projet orienté vers la prise en charge des aidants naturels Anglophone désavantagés. *L'Appui Montréal* a accordé une subvention pour un projet qui durera deux ans et qui s'adresse aux proches aidants de patients âgés hospitalisés. Tous ces projets ont pour but de reconnaître l'impact des responsabilités des aidants sur leurs vies et d'alléger leur fardeau. D'autres subventions ont été accordées par des entreprises et des fondations privées.

En 2015-16, AMI-Québec a travaillé en étroite collaboration avec l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, l'hôpital St. Mary et l'hôpital général juif de Montréal ainsi qu'avec une variété d'intervenants dans le système de santé mentale venant des secteurs communautaires et publics.

131 bénévoles ont contribué de façon significative aux programmes et à tous les aspects de la vie de l'organisation.

INFORMATION, EDUCATION, ORIENTATION ET SOUTIEN

La **réception** et l'**admission** sont les deux premières lignes de service où nous répondons directement aux requêtes et questions. Le personnel gère ces tâches avec l'aide de nos bénévoles formés. Près de 1,500 admissions et références nous ont été adressées au

cours de l'année. Environ 20% des appels venait de régions situées à l'extérieur de l'île de Montréal.

En moyenne, 11 **groupes d'entraide** ont été offerts à chaque mois en 2015-2016. Il existe des groupes pour les familles de Montréal et de la Rive-Sud, des groupes pour les diagnostics spécifiques et un groupe d'entraide pour les individus ayant connu des problèmes de santé mentale. 900 personnes y ont participé. Nous servons comme mentor à nos modérateurs bénévoles et leur formation se déroule sur toute l'année.

Des programmes d'éducation et des ateliers visant à outiller les proches aidants à mieux gérer les situations difficiles auxquelles ils font face ont été offerts aux familles, dont deux programmes de neuf séances sur le trouble de la personnalité limite et un troisième programme intensif, calqué sur le modèle *Family Connection*, qui s'est déroulé sur deux fins de semaine. On a aussi organisé 7 ateliers sur les stratégies d'adaptation. Ces ateliers incluaient des sessions d'initiation au programme LEAP développé par le Dr. Xavier Amador. Un programme spécial pour gérer le trouble d'accumulation compulsive a été offert. Il s'étalait sur 15 semaines et offrait des stratégies. En tout, 152 personnes ont participé à ces différents programmes. L'évaluation de ces programmes a confirmé un taux de satisfaction élevé.

SOS-Famille s'occupe à court terme d'aider les familles à s'y retrouver dans le système de santé et de les outiller à résoudre différents problèmes. Un auxiliaire important à nos services traditionnels, *SOS-Famille* a aidé près de 300 clients au cours de 750 séances cette année. Environ 23% prenaient en charge deux ou plusieurs personnes, souvent un enfant adulte et un parent âgé. Près de 35% des séances de consultation ont aidé les personnes habitant à l'extérieur de notre secteur. Des efforts particuliers ont été déployés pour rejoindre les proches aidants âgés qui font face aux défis communs associés à leur rôle de proches aidants et aux inquiétudes quant aux soins futurs de leurs proches malades. 39% de nos clients étaient des proches aidants âgés et près de 26% d'entre eux avaient été victimes d'agressivité ou de comportements violents.

Nous avons fait la promotion dans les hôpitaux d'un programme de **pairs aidants pour les familles**: une approche efficace pour atteindre et soutenir les familles en crise le plus tôt possible. Le projet *Soutien aux familles par les pairs* a été intégré par l'Institut universitaire en santé mentale Douglas, dans leur programme en cours. Durant l'année dernière la coordonnatrice du projet a fourni de l'information et de l'aide à 305 familles. Un projet semblable a été lancé dans l'Urgence de l'Hôpital général juif. Durant les premiers 5 mois, 37 aidants ont reçu du soutien de la part d'un pair qui travaille à temps partiel. L'évaluation du projet nous démontre que la présence d'un pair aidant pour les familles permet à celles-ci de sortir de l'isolement, de faciliter leur accès aux services de soutien et les préparent à mieux faire face aux défis présentés par la maladie mentale.

Plus de 162 personnes ont participé à la neuvième série de **téléateliers**, soit huit séances d'information par téléphone sur la maladie mentale et les sujets connexes. Environ la moitié des participants habitaient dans des régions à l'extérieur de Montréal. Plusieurs communautés ont prolongé les téléateliers en poursuivant la discussion à la fin de la session et en invitant les participants à partager leurs expériences.

Nous avons offert cinq **webinars** aux communautés de l'île de Montréal et de l'extérieur et plus de 70 personnes y ont participé.

Dans le cadre de la 22^e édition de la **Conférence à la mémoire d'Édith et John Hans Low-Beer**, une présentation intitulée *What's Next for Psychiatry; Will People Get the Help They Really Need?* a été donnée par le Dr Paul Garfinkel, professeur au département de psychiatrie à l'université de Toronto. La conférence était organisée en collaboration avec le Département de psychologie de l'Université Concordia et a attiré quelques 300 personnes.

ÉDUCATION ET RAYONNEMENT

Nous avons offert 27 présentations aux étudiants du secondaire, des cégeps et des universités ainsi qu'aux communautés multiculturelles et aux clients et pourvoyeurs de services d'organisations communautaires. Plus de 1700 personnes étaient présentes. Nous avons également participé à plusieurs Salons de la santé.

Montréal Marche pour la santé mentale, le septième marcheton de Montréal qui a eu lieu au centre-ville en octobre a attiré environ 1400 participants. Cette marche est organisée en collaboration avec des fournisseurs de services d'organisations publiques et communautaires, incluant AMI-Québec.

ACTIVITÉS POUR LES LEVÉES DE FONDS

Les activités pour les levées de fonds tenue tout au long de l'année incluaient une soirée *Open Mike Night* avec Mike McDonald.

COMITÉS

Divers comités assurent l'harmonisation continue entre nos activités, notre vision et notre mission toute en incluant une évaluation régulière. Le comité de planification stratégique donne des conseils et contribue à l'orientation future. Les autres comités incluent le comité exécutif et financier, le comité de nomination, de programmation et de collecte de fonds et le comité des lignes directrices (assurant la promotion des directives de la Commission de la santé mentale pour le soutien aux proches aidants afin de réduire leur fardeau et améliorer les services qui leur sont offerts).

SERVICES CONNEXES

Share&Care, le bulletin trimestriel d'AMI, a été distribué aux membres, aux professionnels de la santé, et aux organisations communautaires. Il est également disponible sur notre site Web.

La **bibliothèque Monty Berger** est une mine de renseignements sur la maladie mentale et les sujets connexes. Elle reçoit continuellement de nouveaux livres et des DVDs. Plus de 210 éléments ont été empruntés cette année.

Notre **site Web** est une source d'information de plus en plus consultée. Il est d'une importance particulière pour les communautés anglophones du Québec et d'ailleurs où l'accès aux services en santé mentale est difficile. Le site a été visité environ 66,000 fois (une augmentation significative de 30% par rapport à l'année précédente). Notre présence sur les médias sociaux augmente. Nous avons 613 «mentions j'aime» sur Facebook (200 de plus que l'an dernier). Nous sommes suivis par plus de 322 personnes sur Twitter, 100 personnes de plus que l'année passée.

AMI-Québec a dirigé un nouveau groupe de travail pour explorer comment un programme sur l'évolution de la résilience chez les enfants et la jeunesse pourrait être intégré dans le programme scolaire. Les représentants d'AMI participent toujours à divers comités intéressés par les services en santé mentale. Parmi ces comités figurent le Réseau de l'est de l'île pour les services en anglais

(REISA) et les comités d'éthique de l'institut Douglas et de l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill. Avec les réformes continues et les défis auxquels fait face le système de soins en santé mentale, notre expertise est souvent demandée par des fournisseurs de soins de santé et des chercheurs. AMI a collaboré à l'élaboration de plusieurs demandes de subventions dans le secteur de la santé mentale. Nous avons également participé à de nombreux événements médiatiques portant sur des enjeux liés à la maladie mentale. AMI-Québec est représentée au niveau national dans des organismes tels que la Commission de la santé mentale du Canada et Mobiliser l'action: Les proches aidants au Canada.

PRIX ET RECONNAISSANCE DU MÉRITE

Ceux-ci sont remis lors de l'assemblée générale annuelle au mois de juin. *Le prix Monty Berger pour service exemplaire—Elva Crawford. Le prix AMI-Québec pour un service exemplaire dans le domaine de la maladie mentale—Jean Enright, Jim Carter. Bénévole de l'année—Marty Zidulka. Le prix pour l'effort exceptionnel—Colin Coole. Le prix pour le psychiatre exceptionnel—Dr. Tewfik Said.* Pour marquer la 25^{ème} année de service au sein de l'organisation d'Ella Amir, la directrice générale d'AMI-Québec, le conseil d'administration a créé *Le prix Ella Amir pour les innovations dans le domaine de la santé mentale.*

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été élu à l'assemblée générale le 9 juin. 75 membres étaient présents. Dix sept membres du conseil d'administration sont des proches aidants et utilisent nos services et deux membres représentent l'ensemble de la communauté. *Présidente—Anna Beth Doyle; Vice-président—Norman Segalowitz, Trésorière—Donna Sharpe; Secrétaire—Joanne Smith; Président sortant—Jean Claude Benitah. Membres—Michael Arruda, Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Danielle Gonzalez, Beverly Kravitz, Anne Newman, Lynn Nulman, Carol Plathan, Judy Ross, Lynn Ross, Mike Truesdell, Karen Waxman, Annie Young. Membres émérites—Marylin Block, Renée Griffiths, Queenie Grosz, Rachel Hoffman, Claudia Ikeman, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Lorna Moscovitch, Monica Reznick, Paul Rubin, Sylvia Silver, Kay Simpson.*

CONSEIL CONSULTATIF

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Rémi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

ÉQUIPE ACTUELLE

Sylvie Albert—Réception
Ella Amir—Directrice générale
Sylvie Bouchard—Pair aidante aux familles
Kate Fredette—Sensibilisation
Marc Griffin—Programmes
Pam Litman—Collecte de fonds
Blanche Moskovici—Counseling, admission
Ven Tomov—Intervenante auprès des familles
Diana Verrall—Administration et TI, bibliothèque
Francine Waters—Programmes, counseling

Aussi, un grand merci à: Miriam Byers, Sara Fleischman et Barbara Sheiner.

ÉNONCÉ DE MISSION

AMI-QUÉBEC est un organisme communautaire qui s'est engagé à aider les **membres de l'entourage*** à vivre avec les conséquences de la maladie mentale en offrant des services de soutien, de formation, d'information et d'action sociale. Nos initiatives de sensibilisation permettent de dissiper la honte trop souvent associée à la maladie mentale.

* Les **membres de l'entourage** sont les personnes qui accompagnent leur proche dans le processus de rétablissement, y compris les membres de famille et autres personnes importantes, qui offrent leur soutien, sans frais, à la personne atteinte d'une maladie mentale.

SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR LES EXERCICES TERMINÉS AU 31 MARS, 2015

REVENUS	2016	2015	DÉPENSES	2016	2015
Dons et collecte de fonds	\$265,914	\$257,578	Salaires et avantages	\$423,715	\$386,006
Agence de développement (Ministère de la Santé et des Services Sociaux)	247,242	244,794	Programmes et activités	215,260	215,258
Subventions et revenus non récurrents	400,504	260,718	Loyer, frais administratifs	85,625	99,020
Intérêts	(12,347)	90,322			
Cotisations	9,050	8,575			
	\$910,363	\$861,987	RÉSULTATS NETS	\$185,763	\$161,703

Les états financiers vérifiés et détaillés ont été préparés par Louis Béland, comptable agréé.

VOLUNTEERS

2015-2016

BÉNÉVOLES

AMI-Québec owes an enormous debt to the many volunteers who contributed time, energy and expertise in myriad activities during the year.

AMI-Québec doit énormément à ses travailleurs bénévoles qui ont donné leur temps, leur énergie et leur expertise à un éventail d'activités au cours de l'année.

Gail Adams
Sahib Al-Shemeri
Marcus Aliaga
Allan Memorial Day Hospital
Volunteers
Warren Allmand
Michael Arruda
Salma Bannouri
Helen Beaufils
Jean Claude Benitah
Arlene Berg
Jean Bethel
Cindy Blauer
Marylin Block
David Bloom
Lise Bluteau
Colin Boodram
Diane Borsch
Beppie Boudens-Alexander
Sally Butterworth
Miriam Byers
Pina Cammalleri
Brian Campbell
Tom Caplan
Sylvain Carpentier
Sharon Casey
Carrie Charney
Patricia Chau
Jackie Clamen
Joyce Cohen
Brenda Cormier
Sarina Cottone
Elva Crawford

Grace Davis
Christopher Deehy
Linda Dennick
Jerry Derkson
Bernie DiGiglio
Helene Donath
Anna Beth Doyle
Jocelyne Dubois
Guy Dumas
Moirra Edwards
Mark Ellenbogen
Elizabeth Ellwood
Katie Ellwood
Orly Estein
Rosalie Fagen
Bryna Feingold
Allan Fielding
Sara Fleischman
Hella Geoffroy
Sheila Geraghty
Kathryn Gill
Sophie Glorieux
Jennifer Golfman
Danielle Gonzalez
Renée Griffiths
Queenie Grosz
Heidi Gulatee
Paul Harewicz
Rachel Hoffman
Meagan Honigman
John Hurd
Claudia Ikeman
Sylvia Itzhayek

Sylvia Klein
Dani Knezvic
Beverly Kravitz
Eva Kudzman-Blais
Franco Lacovella
Carole Lanthier-Strickland
Marc Laporta
Mollie Lawrence
Cheryl Lipson-Goffman
Samantha McAdam
Dorothy McCullogh
Teerawat Monnor
Lorna Moscovitch
Perla Muyal
Anne Newman
Andy Nulman
Lynn Nulman
Patricia O'Beirne
Alan Payne
Sid Peck
Maria Pengue
Marilyn Piccini-Roy
Carol Plathan
Remi Quirion
Adam Radomsky
Monica Reznick
Jessica Robinson
Judy Ross
Lynn Ross
Paul Rubin
Andrew Ryder
Rhonda Schachter
Alicia Schiavi

Norman Segalowitz
Donna Sharpe
Barbara Sheiner
Mona Sheres
Harriet Shugar
Sylvia Silver
Kathleen Simpson
Jenny Singer
Joanne Smith
Warren Steiner
Kajamathy Subramaniam
Daniella Sucapane
Julia Sucapane
Rossitsa Taneva
Sonia Teoli
Beatrice Thériault
Terry Trainor
Ashley Tritt
Eleanor Truesdell
Michael Truesdell
Alejandra Vergara
David Verrall
Sally Verrall
Karen Waxman
Karen White
Daniel Wise
Gerry Wiviott
Steven Wyngaert
Miriam Yaffe
Annie Young
Camillo Zaccchia
Martin Zidulka
Jess Zylberlicht