

ANNUAL REPORT

April 1, 2011 — March 31, 2012

2012 marks AMI-Quebec's 35th anniversary. In the months leading up to this milestone, our substantial slate of traditional activities was enhanced by several notable events.

We enjoyed our first year in our new premises. In November we invited members and friends to an open house, where we launched *Food For Every Mood*, a cookbook featuring tasty recipes along with illustrations by individuals living with mental illness. More than one-third of the first printing was sold before the end of 2011. The project was overseen by our fundraising committee.



Champions of Mental Health Award /
Champions de la santé mentale

Comedian and TV personality Howie Mandel was the star of a successful fundraising evening in May, 2011. It proved to be both educational and a public-awareness event, as Mandel shared his experiences with ADHD and OCD, inciting the audience to laughter and reflection.

AMI-Quebec was chosen as the 2011 Champion of Mental Health in the Community by the Canadian Alliance on Mental Illness and Mental Health (CAMIMH). The award was given for "outstanding contributions in advancing Canada's mental health agenda" and honoured our work in helping families manage the effects of mental illness.

A broad menu of programs and services continued to be available to our membership of 600 (including many multi-member families). More than 4,000 people participated in support and outreach programs.

SUPPORT, EDUCATION, GUIDANCE

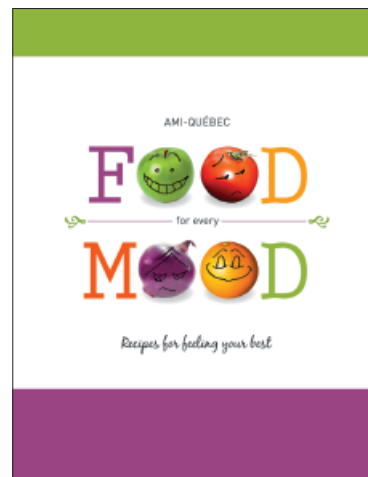
An average of 13 **support groups** was offered each month in 2011-12. There are groups for families in Montreal and on the South Shore, groups focusing on specific diagnoses and a self-help group for individuals with a lived experience of mental illness. More than 900 people participated.

Reception and Intake are our first and second lines of service where inquiries are responded to in person. Staff oversee reception and intake duties and are helped by trained volunteers. More than 3,500 calls were answered during the year, including 755 intakes and 1095 referrals.

SOS-Famille provides short-term counseling to help families navigate the healthcare system and equip them with tools to resolve various problems. An important adjunct to our traditional support and education, *SOS-Famille* helped 340 clients in 765 sessions this past year. Special efforts were made to reach out to elderly caregivers who face the common challenges of caregiving and the worries of future care for their ill relatives. A three-year project funded by *le Ministère de la Famille et des Aînés* allows us to pay special attention to this population, both in Montreal and across the province.

Education programs on mood and thought disorders and on obsessive-compulsive disorder were offered to both families and consumers. 53 people participated.

The sixth series of **tele-workshops** – eight telephone-based information sessions on mental illness and related topics – was attended by more than 170 people. Some 36% of participants reside in regions outside of Montreal Island and as far away as James Bay. Some communities have extended the benefit of the tele-workshops by inviting participants to share their experience and continue the discussion after each session.



Newly purchased video-conferencing equipment allows us to expand our outreach to communities in and beyond the Island of Montreal. More than 200 people attended five **roundtable videoconferences**, broadcast to sites in different regions, with an average of 4-9 sites participating in each session. The number of off-island caregivers who call our toll-free number continues to increase.

The 18th **Edith and John Hans Low-Beer Memorial Lecture** featured Robert Whitaker, award-winning author and journalist. His

presentation, entitled *Doing More Harm than Good? Time to revisit the use of psychiatric drugs*, was organized with the Psychology Department of Concordia University. It attracted some 500 people.

OUTREACH

35 presentations were made to high school, CEGEP and university students, multicultural communities and clients and service providers of community organizations. More than 900 attended. We participated in a number of health fairs.

Montreal Walks for Mental Health, Montreal's third walkathon, was held in the downtown area in October and attracted some 500 participants. The walk was a collaboration of public and community service providers, AMI among them.



photo: Rachelle Fox

*Montreal Walks for Mental Health /
Montréal marche pour la santé mentale*

DEPRESSION AWARENESS WEEK

October 2-8 marked the campaign's thirteenth year. Activities to raise public awareness and promote access to help were held throughout Montreal. Local healthcare providers, CEGEPs and universities participated. Screening for depression was offered at some sites and other partners focused on awareness activities.

FRIENDS FOR LIFE

Training sessions were offered to English Montreal School Board teachers in an effort to increase interest in resiliency-building programs for children and youth. An evaluation process has been introduced with the aim of encouraging a broader uptake of the program and its ultimate integration into school curricula.

COMMITTEES

Standing and ad hoc committees assist with various aspects of the organization's operation. Executive, Finance, Strategic Planning and Fundraising committees operate year round. Others, such as Program, Membership, Advocacy and Political Action committees, are formed as needed. Strategic planning sessions were held during the year with the aim of increasing board participation and ensuring continuous alignment between AMI activities and its vision and mission.

ANCILLARY SERVICES

Share&Care, AMI's quarterly newsletter, was distributed to members, health professionals and community organizations.

The **Monty Berger Library** offers a wealth of information on mental illness and related subjects. It is updated regularly with new books and DVDs. Over 310 items circulated this year.

Our **website** is increasingly used as a source of information. It is vital for English-speaking communities throughout Quebec and beyond, where direct access to mental health services may be difficult. About 16,000 visits were registered during the year. Additional social media venues have been explored and added.

AMI representatives continued to sit on various committees concerned with the delivery of mental health services. These include the East Island Network for English Language Services (REISA) and ethics committees at the Douglas and Royal Victoria Hospitals. With the ongoing reformation of the mental healthcare system, AMI's input is regularly sought by healthcare providers. We also participated in numerous media events on issues related to mental illness. AMI's Executive Director continues to chair the Family Caregivers Advisory Committee of the Mental Health Commission of Canada.

AWARDS & RECOGNITIONS

The Monty Berger Award for Exemplary Service—Renée Griffiths; the AMI-Quebec Award for Exemplary Service in the Field of Mental Illness—Gillian Bowman; Volunteers of the Year—Lise Bluteau, Laura Easty; Exemplary Psychiatrist Award—Dr. Simon Amar; The Extra Mile Award—Joyce Cohen.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors was elected at the annual general meeting on June 6, 2011, attended by 65 members. Sixteen board members are family caregivers and use our services; three represent the community-at-large. *President—Annie Young; Vice Presidents—Danielle Gonzalez, Jean Claude Benitah; Treasurer—Anna Beth Doyle; Secretary—Joseph Lalla; Immediate Past President—Renée Griffiths. Members—Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Claudia Ikeman, Lorna Moscovitch, Anne Newman, Lynn Nulman, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Norman Segalowitz, Joanne Smith, Karen Waxman. Directors Emeritus—Marylin Block, Queenie Grosz, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Anita Miller, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

ADVISORY BOARD

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

CURRENT TEAM

*Sylvie Albert—Reception
Ella Amir—Executive Director
Connie Di Nardo—Reception
Sara Fleischman—Reception, Intake
Kimberley Jackson—Volunteer Coordinator, Intake, Program
Pam Litman—Fundraising Consultant
Blanche Moskovici—SOS-Famille
Giovanna Nicolo—Communication Coordinator
Mike Santoro—Reception, Volunteers, Website
Diana Verrall—Administrative Assistant, Library
Francine Waters—Program Coordinator, SOS-Famille
Also: Maria Gentle, Donna Goodman, Danielle Viens, Ilana Weinstein*

SUMMARY OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR YEAR ENDING MARCH 31

REVENUES	2012	2011	EXPENDITURES	2012	2011
Donations and fundraising activities	\$411,304	\$200,374	Salaries and benefits	\$396,776	\$354,501
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	233,075	227,665	Programs and activities	167,405	74,608
Non-recurring grants and income	89,738	129,349	Rent, administrative expenses	98,031	118,833 *
Interest	52,745	19,632			
Membership dues	9,725	10,175		\$662,212	\$547,942
	<u>\$796,587</u>	<u>\$587,195</u>	NET RESULTS	\$134,375	\$39,253

* Including facilities improvement and equipment

Detailed audited financial statements prepared and approved by Louis Béland, Chartered Accountant.

MISSION STATEMENT

AMI-Québec, a grassroots organization, is committed to helping families manage the effects of mental illness through support, education, guidance and advocacy. By promoting understanding, we work to dispel the stigma still surrounding mental illness, thereby helping to create communities that offer new hope for meaningful lives.

Mental illnesses, known to be biologically-based brain disorders, can profoundly disrupt a person's ability to think, feel and relate to others. Mental illness affects not only individuals, but also their families, friends and everyone around them.

DONORS

2011-2012

DONATEURS

Thank you, members and friends, for your generous gifts. It is your invaluable support that sustains and helps us to carry on with our mission.

Tous nos remerciements aux membres et amis pour leurs généreux dons. Sans votre appui inestimable nous ne pourrions poursuivre notre mission.

119809 Canada Inc. 157198 Canada Inc. 160413 Canada Inc. 2821796 Canada Inc. 6467776 Canada Inc. AIM Phyllis Aboch Joyce Abracen Saura Abramson Gail Adelson & Alan Marcovitz Hy Adessky Adorable Junior Garments Inc. Nancy Aitken Ed Ajamian Yetneberk Aklilu Aldo Group Lois Alexander Warren Allmand, PC, OC, QC Rose Alper Denise Amato Ella & Shimon Amir Amanda Angelus Lyne Angers Elizabeth Anglin Senator W. David Angus Anonymous Artemano Mara Ashraf Dawn Assaly Gerardo Atena Tom Atsaidis Suzanne Aubin Khalifa G. Gerald Auchinleck Albert Avi Elmaleh Charlene & Lawrence Badour Lena Baird Nina Baker Stanley Balchunas Elizabeth Ballans Henry Baragar & Gail E. Harris Richard Baranski Esther Barnett Maureen Baron	Danielle & Denis Barsalou Any Basmadjian Donald Bastien Gisele Bazergui Audrey E. Bean Eleanor Beattie Dr. Paul Beaudry Kim Beaulieu Steve Belitzky & Caryn Weltman Bell Canada Bell Canada Employee Giving Program Ben Mintz Memorial Foundation Jean Claude Benitah Natalie Benitah Maxime Bensimon Joelle Berdugo Adler Arlene Berg David Berger Heidi & Joey Berger Jean Berger Miriam Berger Margery Bergman Sam Berliner Heather Bernard Mario Bertrand Jean Bethel Moira Bettinville Kriss Beudjekian Ety Bienstock Robin & Vivian Billick Martha Bishop Sophie Bissonnette Murray Black Harvey Blatt Lisa Blatt Cindy Blauer Blentex Corporation Marilyn Block Dr. David Bloom Ella Bloomfield Bluehorse Communications	Len Blum Judith & Paul Bock Dr. Michael Bond Clifford Borden Joanne Borden Joyce Borenstein Garner Bornstein Harold Borts Beppie Boudens Diane Bouilhac Marlene Bourke Helen Bourne Mariam Bowen Andree Boyer & S.K. Mowdood Fran & Howard Brenhouse Imogen Brian Lyz Brinberg Bristol-Myers Squibb Canada Murray Bronet Barbara Bronstein Diane Brooks Louis Brousseau Sherri Browman Judy Brown Browns Shoe Shops Harold Brownstein Bella Bruder Jeffrey Brumer Nicole Brun Racouchot Amanda Bruna Julia Bruna Adam Bucci Miles Bullen Jeff Bultz André Bureau Andrea Burstein Patrick Busch Muriel Morris Bérubé C & C Packing Inc. CCJ Investments Ltd. Cabrelli Inc. Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN	Joanne Camacho & Edward Gathercole Carlo Cammalleri Brian Campbell Matthew Campbell Francois Campeau Judy & Mark Caplan Michael Caplan Tom Caplan Marjorie Carnegie Sol Cartman Tami Cartman CASA Solutions Inc. Helena Casey Michel Cassivi Brisna Caxaj-Rowe Henrietta Cedergren Nissen Chackowicz Denise Charbonneau Cecil Charron Suzy Charto Theodore J. Chazin Janet & John Cheffins Donald Cherry Daniele Chouinard Vanessa Cianciarelli Betty Ciccone Cimtel (Québec) Inc. ClanMac Foundation Rosemary Clarke Joyce Cohen Miriam Cohen Myrna Cohen Rachel Cohen Marie Colford Sybil Colomay Daniel Colson Communications Metro-Montreal Inc. Compagnie d'immeubles de la rue Barre Ltee. Concordia Counselling & Development
--	---	---	--

DONORS 2011-2012 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Lindsay Consalvo
 Alex Contu
 Peter Cook
 Lloyd Cooper
 Frederick Cormier
 Michelle Cormier
 Louise Cormier-Sandberg
 Frank Coronati
 Frances & William Cosgrove
 Cote St. Luc Building Corp.
 Julie Couture
 Elva Crawford
 Betty Crisante
 Carolyn Cunnison
 Robert Cutler
 Irene Cyr
 Angela d'Amboise
 Lina D'Amico
 Dominique Dahan
 Eric Dallala
 Richard Dallala
 Dama Construction
 Louise Dandavino
 Daniel & Maureen Danino
 Elizabeth Danowski
 Adel Dawaf
 Arthur Dawe
 John & Julia Dawson
 Anna De Vito
 John Dealy
 Joseph Deitcher
 Alfonso & Myriam Delgado
 Pina Deluca
 Linda Dennick
 Lucie DesRosiers
 Josée Destrempes
 Margaret Di Paolo
 Stavroula Dimopoulos
 Leo Dimora
 Sonia Dixon
 Elgin Doidge
 Howard Doleman
 Helen Donahue
 Martin John Done
 Brian Dopking & Elizabeth
 DuQuesnay
 Anna Beth Doyle
 Anna Drienovsky
 Carol & Leonard Drudi
 Vicky Drudi
 Fred Dubrovsky
 Guy Dumas
 Richard Dunn
 Brian Edwards
 Moira Edwards
 Elasto Proxy
 Fred Elbl
 Terri Elituv
 Mendy Ellen
 Ronna Ellen
 Sherry Ellen
 Irene Ellis
 Emco Machinerie et Location Inc.
 Hanna Engel
 Eileen Erlick
 Essor Assurances
 Marion Everett
 FIN-XO Securities Inc.
 Gary Fabian
 Lucia Fabijan
 Dr. Ronald Fagen
 Rosalie Fagen
 Martin Farah
 Dr. James Farquhar
 Lisa Feldhammer
 Mona Feldhammer
 Murray Feldhammer
 Rachelle Feldhammer
 Sarah Feldhammer
 Syd Feldhammer
 Harry & Linda Feldman
 Solly Feldman
 Dr. Lesley Fellows & Dr. Beth Foster

Marilyn Fichman
 Dr. Allan Fielding
 Jimmy Finkelstein
 Keila & William Finkelstein
 Rosalie Fiocco
 Marlene Fishel
 Amy Fish
 Ronda Fisher
 Karen Flam
 Viviane Fleury
 Fonds EJLB Foundation
 Fonds Frances & David Rubin
 Foundation Inc.
 Fonds The Leacross Foundation
 Fonds The Lederman Foundation
 Fonds Leo & Shirley Goldfarb
 Foundation
 Fonds Leonard & Alice Cohen
 Family Foundation
 Fonds Leonard Ellen Family
 Foundation
 Fonds Maxwell Cummings Family
 Foundation
 Fonds Morris & Rosalind
 Goodman Family Foundation
 Fonds Nussia & Andre Aisendstadt
 Foundation
 Fonds Protech Foundation
 Forward House
 Nadia Foti
 Laurie Kathleen Fox
 Marilyn Fraiberg
 Dr. Robert Franck
 Franklin Templeton Investments
 Norma Freedman
 Doris Freeman
 Ronnie & Stephanie Friedman
 Saul Friedman
 Fuller Landau
 Joanne Furino
 Furst Management Inc.
 John Gall
 Anna Gallaccio
 Grace Gallay
 Ron Gallay
 Michael Gaon
 Carrie Garbarino
 Lina Garcia
 Miguel & Susan Garcia
 Gail Garfinkle
 Eve Gasco
 Iseleott Gasman
 Pascale Gaudreault
 Angie Gaulin
 Heather Geary
 Mary Ruth & Ronald Gehr
 Carl & Riva Gelber
 Brahm & Jo-Jo Gelfand
 Alana Geller
 Anita Gertin
 Dora Gesser
 Ron Gesser
 A.M. Ghadirian
 Mary Gilchrist
 Tina Gisondi
 Cheryl Glense
 Dr. Mordechai Glick
 Dena & Norman Glouberman
 Carrie Goldig
 Beryl Goldman
 Mark Goldman
 Louise Goldstein
 Oreste Golemme
 Krayna Golfman
 Danielle Gonzalez
 Florence & Harvey Goodman
 Jennifer Goodwin
 Jean Gordon
 Dr. Phil Gordon
 Phyllis Gordon
 Heidi Gossack-Majnemer & Allen
 Majnemer
 Guylaine Gosselin

Dr. Marlene Gottheil
 Gordon Gottlieb
 Marsha Gouett
 T.G. Gould
 Graham Boeckh Foundation
 Thelma Granik
 Mary Graziano
 Doreen Green
 Barbara Green-Mariano
 Benita & Stephen Greenberg
 Janice Greenberg
 Mr. & Mrs. Albert Greenspoon
 Howard Greenspoon
 Nancy Greibus
 Renée Griffiths
 Donald & Irene Groenewege
 Penny Groome
 Catherine Gros
 Saryl & Steve Gross
 Zelda Grossman
 Queenie Grosz
 Groupe B.M. Inc.
 Groupe Focus
 Groupe Sante Physimed Inc.
 Richard Grover
 James Gruber
 Edith & Victor Gruman
 Max Grunfeld
 Willie Grzywacz
 Irene Guerin
 Natalie Guilbault
 Hinda Guttman
 Pertti Haapamaki
 Phyllis Haltrecht
 Dr. Douglas E. Hamilton
 Paul C. Hamilton
 Jeffrey Hart
 Janet Harvey
 Thomas Haslam-Jones
 Dr. Barbara Hayton
 Dr. Stanley Heisler
 Gad Henrion
 Helaine Herman
 Caroline Hild
 Bernard Hodge
 Rachel Hoffman
 John J. Hogan
 Mimi Hong
 Lysa & Mark Hornstein
 Lillian & Sol Horowitz
 Silvia Horvat
 Beverley Horwitz
 Linde Howe-Beck
 Diane Hubert
 John Hurd
 IA Clarington Investments Inc.
 IMSO
 Claudia Iacono
 Claudia & Jerry Ikeman
 Adriana Inglis
 Nobuko Inoue
 Invera Inc.
 Iron Ore Company of Canada
 Bruce Isenberg
 Sylvia Itzhayek
 Selina Itzkowitz
 J.J. Jacobs Realty
 Susanna Jack
 Cheryl Jacobson
 Sonia Jangotichian
 Janssen Pharmaceutical Companies
 Elizabeth J. Johnston
 Judith & Philip Johnston
 Dr. Joanne Joly
 Elaine Joly-Ryan
 John Jones
 Margaret Jones
 Jane M. Jordan
 Gloria Kadonoff
 Frank Kagan
 Helen Kalantzis
 Kevin Kane
 Phyllis Karper

Alissa Katsof
 Gary Katsof
 Blanche Kaufman
 Daniel Kaufman
 Bessie & Leonard Kaufman
 Elinor Kaushansky
 Dr. Maureen Kiely
 Sou Youn Kim
 Kinatex
 Marian P. King
 Katie Kinnear
 Andy Kirstein
 George & Phyllis Kis
 Bonnie Kitner
 Sylvia Klein
 Lisa Kleinerman
 Estie Kleinfeld
 Robert Kleinman
 Edith Kliger
 Helaine Kliger
 Knights of Pythias Annual Appeal
 Madeleine Kochamba
 Sandra Kofsky
 Helene Kollias
 Lily Kom
 Ingrid Kon
 Marsha Korenstein
 Dorothy Koss-Kon
 Elaine Kotler
 Dionisios & Violetta Kotrokois
 Irene Kozina
 Leon Krantzberg
 Brian Kremer
 Irene Kritikos
 Harold Kroger
 Steven Kronish
 Robert Kruger
 Donna Kuzmarov
 Violet L'Esperance
 Hugues LaForce
 Marie Laberge
 Stella Lacoursière
 Lorraine Lajoie
 Mona Lal-Asmar
 Joseph Lalla
 Nicholas Lalla
 Dr. Suzanne Lamarre
 Mary Lamb
 Evelyne Landau
 Elaine Lang
 Arlene Lapointe
 Charles Larente
 Gerard & Ivy Laventure
 Renée Le Gendre
 Andrea Leber
 Nathalie Leblanc
 Jane Lee
 Mark Leibner
 Kathy Lempert
 Lester B. Pearson School Board
 Miles Leutner
 Jack Levee
 Robert Levey
 Levi, Yetnikoff & Co.
 Dr. Ed Levinson
 Arthur Levitt
 Mark Levitt
 Andre & Helen Levy
 Leonard & Shelley Lewkowicz
 Chaya & Lorne Lieberman
 Laura Limosani
 Robson Lin
 Frank Lindo-Verrissimo
 Linen Chest
 Elyse Lipscombe
 Joanne & Robert Lipscombe
 Cheryl Lipson-Goffman
 Barbara Lis
 Judy Litvack
 Jacintha Lobo
 Mark London
 Stella Loo
 Sandy & Sheldon Lubin

DONORS 2011-2012 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Mark Lubjibisc
 Maureen S. Lubov-Tajfel
 Evelyn Lusthaus
 Frank Lyman
 Joan Lynn
 M.I.N.D. High School
 MPK Financial Security Group
 Cara MacNaughton
 Lynne Macdonald
 Howard Maged
 Montreal FRINGE
 Andy & Mary-Ellen Malolepszi
 Dr. Michael Malus
 Norman & Rochelle Malus
 Joseph Mannella
 Bonnie Marcus
 Winnie Margles
 Mr. & Mrs. Alan Marmor
 Marilyn Maron
 Margaret Marsh
 Birdie Marshall
 Diana Martin
 Sandra Martz
 Susan Maruya
 Eva Marx
 Douglas McAdam
 Joan McCordick
 Jennifer McCormick
 Nancy McCormick
 Alice McDonough
 Kyle McDowell
 Marie McLean
 Sally McNamara
 Josephine McQueen
 Mediation
 Irene Meikle
 Marilyn Meikle
 Frank Meisels
 Hugh Mellon
 Dr. Howard Melnick
 Luciana Melucci
 Céline Messier
 Dr. Michel J. Messier
 Michael Kors
 Assunta Michetti
 Elaine & Sid Milech
 Linda Miller
 Rona Miller
 Janice Mills
 Regina Minde
 Jessie Minicucci
 Gloria Mintz
 Gabrielle & Saul Mirotchnick
 Harry Mison
 Mitchel-Lincoln Packaging
 Janine Moisan
 Laura Moneta
 Dr. Richard Montoro
 Montreal Neurological Hospital
 Christine Mooij
 Young Sook Moon
 Joy Moore
 Christine & George Morin
 David & Lorna Moscovitch
 Sandra Moss
 Mount Bruno United Church
 Women
 Mountview Investments Ltd.
 Dr. Beverley Murphy
 Musst Shop
 Dr. Gail Myhr
 Caroline Nabozniak
 Mary Nacawa
 Sarah F. Nadler
 Catherine Nador
 Judy Nagy
 Arlene Nash
 Nellie Philanthropy Foundation
 Norma Newman
 Harvey Nissenson
 Elena Notargiacomo
 Elie Abdel Nour
 Andrea Nucci
 Andy & Lynn Nulman

Nutrimundo
 Marion O'Brien
 Kevin O'Connor
 Vanessa Ojo
 Howard & Marla Oksenberg
 Helen R. & Dr. Henry Olders
 Hindy & Rory Olson
 Omnitrans
 Sam Osuri
 Anna Paliotti
 Steve Papadakis
 John Pasquini
 Shirley Paw-Chong
 J.M. Pearson
 Deborah Perlin
 Edward Perlman
 Georges Perry
 Hyman Peskin, CGA
 Dimitri & Jane Petrov
 Sylvia Phillips
 Judith Phillipson
 Myra Piat
 Gene Piccoli
 Betty Pichette
 Miriam & Sydney Pinchuk
 Roslyn Pincus
 Maria Pitacchiato
 Diane Poirier
 Mireille Pomerleau
 Susan Portnoy
 Philip Potash
 Nora Powell
 Baldomero Presser
 Bill Prickett
 Les Prihoda
 Productions Midacom Inc.
 PSB Boisjoli
 R.A. Utting & Associates Inc.
 RSM Richter
 Eileen Rabinovitch
 Sarah Rabinovitch
 Jane Rajca
 Gregory Ramsay
 Dr. R. Alec Ramsay
 Sarah Rapkin
 Amy Rapkowski
 Lina Rappaport
 Nettie Rappoport
 Ernest Rashkovich
 Rebox Corp.
 Janie Reisler
 Barry & Crystal Rember
 Louise Renaud
 Richard J. Renaud
 Johanne Renaud M.D. M. Sc. FRCP
 Oscar Respitz
 Monica Reznick
 Marisa Rezzara
 Elsie Richardson
 Jack Richer
 Dr. Ken Richter
 Beverly Ritz
 Tracy Rodrigues
 Yolanda Rodriguez
 Rosemount High School
 Dr. Harry Rosen
 Barbara & Leonard Rosen
 Harvey & Marilyn Rosenbloom
 Joan Rosenfield
 Lana Rosenwald
 Arthur Roskies
 Daryl-Lynn Ross
 Judy Ross
 Cookie & Larry Rossy
 Linda Rotzhin
 Dr. Ann Rothman
 Shelley Rothstein
 Frema Routtenberg
 Arturo Rubalcava
 Allen Rubin
 Pat & Paul Rubin
 Adrienne Sachs
 Paola Salafia
 Marilyn & Ted Salhany

David Saltzman
 Lionel Sanders
 Chandrika Santhanam
 Daphné Santos-Vieira
 Lea & Lino Saputo
 Nadia Saputo
 Albert Saragossi
 Frances Sault
 Jannette Sayegh
 Edward Schachter
 Harold Scheer
 Mark & Sheila Schleifer
 Josef Schmidt
 Erzsebet Schneider
 Marilyn Schneider
 Fay Schnitzer
 Sheila Schouela
 Sandy Schreter
 Helen Schrider
 Barbara Schulman
 Daniella Schwartz
 Ronna Schwartz
 Shirley Schwartz
 Schwartz-Simmerman Family Fund
 Scotia Capital
 Scotia McLeod Inc.
 Sarah Sebbag
 Assunta Seccareccia
 Carmine Seccareccia
 Norman Segalowitz
 Services DM International Inc.
 Elizabeth Shamie
 Avi & Peter Shapiro
 Michael Shapiro
 Stanley Shapiro
 Barbara & Gerald Sheiner
 Sophie Shell
 Debbie Shizgal
 Anita Shugar
 Ruth Shugar
 Kathleen Shuman
 Jacqueline Sibilin
 Harvey Sigman
 Philip Silverberg
 Helen Silverman
 Ted Silverman
 Nina Silverstone
 Simcarb Investment
 Ken & Kirsten Simon
 Ara Simonian
 Silvia Simonian
 Simply Wonderful
 Kathleen Simpson
 Barbara & Jack Singer
 Katherine Skorzewaska
 Sarah Small
 Joan Smith
 Joanne Smith
 Merrill Smith
 Richard Smith
 Reisha Sofer
 Susan Sofer
 Sylvia Soicher
 Jeff Solomon
 Allen Spector
 Charles Spector
 Fred Spheir
 Spiegel Sohmer
 Maureen Stafford
 Standard Products Inc.
 Susan Stano
 Fanny Stark
 Johanna Stegmann
 Gerald Steinberg
 Marilyn Steinberg
 Norman Steinberg
 Dr. Warren Steiner
 George Stern
 David Stromberg
 Linda Stroude
 John Strychuk
 Sandra Stupp
 Lilian Suchestow Shaffer
 Ling Suen

Janice Summers
 Dr. Veronique Susset
 J. Robert Swidler
 Joanne Tagliamonti
 Irving Tajfel
 Marilyn Takefman
 Marvin Tanner
 Eda Tarlo
 Anna Maria Tassé
 Irwin Tauben
 Martin Taylor
 TD Direct Investing
 Sonia Teoli
 Judy Tessler
 P. Lien Thanh
 Suzanne Tittley
 Ann Toth
 Debbie Toth
 Jack Toyota
 Tracom
 Elizabeth Tremain
 Chantal Tremblay
 Trisect Communication
 Claudia Tripaldi
 Petre Tzenov
 Jadwiga Urbanski
 Elisabeth Urtnowski
 Veronica Valleloga
 Claude Van Houtte
 Vast-Auto Distribution
 Earl Veinish
 Marla Veres
 Robert Verrall
 Sally Verrall
 Vertal Inc.
 Vincent Massey Collegiate
 Lori Vinebaum
 Catherine Vollerling
 Foula Vountas
 Brenda Wahl
 Nancy Walkling
 Howard Wallace
 Anthony Walsh
 Deborah Walton
 Caroline Ward
 Francine Waters
 Waxman Development Inc.
 Karen Waxman
 Maurice & Shayla Wechsler
 Florence Weigens
 Dr. Gerald Weinlander
 Sonia Weinzwieg
 Jonathan Wener
 Shirley Wener
 Gerald Wexler
 David Whiteman
 Barbara Whyte
 Heather Williams
 W. Barrie Wilson
 Mark Wiltzer
 Suzan Wiltzer
 Al Winslow
 Robert, David, Howard
 Wiseman
 Edward Wolkove
 Elizabeth Wolska
 Yvonne W. Wong
 Irwin Woods
 Dorothy Wyyer
 Hilman Yee
 Donna Young
 Manny Young
 Mel Zangwill
 Lavonne Zdunich
 Walter Zdyb
 Sandra Zelikovic
 Sandra Zeliotis
 Jerry Zelnicker
 Irwin & Linda Zelniker
 Sheila Zemel
 Martin Zidulka
 Agnese Zilli
 Arlene Zimmerman
 Dino Zorbas

RAPPORT ANNUEL

1^{er} avril 2011 — 31 mars 2012

2012 marque le 35^e anniversaire d'AMI-Québec. Au cours des mois qui ont précédé cette borne importante, plusieurs événements marquants ont rehaussé notre programme d'activités traditionnelles.

Nous sommes installés dans nos nouveaux bureaux depuis un an. En novembre, nous avons invité nos membres et nos amis à une rencontre portes ouvertes. À cette occasion, nous avons lancé *Food for Every Mood*, un livre de recettes qui présente des recettes délicieuses et des illustrations de personnes touchées par des problèmes de santé mentale. Plus d'un tiers du premier tirage a été vendu avant la fin de 2011. Notre comité de levée de fonds a coordonné ce projet.

Howie Mandel, comédien et personnalité de la télévision, a été la vedette d'une soirée bénéficiaire réussie en mai 2011. Cette soirée s'est avérée être un événement à caractère éducatif et de sensibilisation du public. Pendant cette soirée, Howie Mandel a partagé son expérience avec le TDAH et le TOC tout en faisant rire et réfléchir le public.

AMI-Québec a été nommé Champion de la santé mentale 2011 de la catégorie communautaire par l'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale (ACMMSM). Ce prix a été décerné pour « la contribution exceptionnelle dans le domaine de la santé mentale au Canada » et célèbre le travail de soutien aux familles pour les aider à composer avec les effets de la maladie mentale.

Un éventail de programmes et de services est toujours mis à la disponibilité de nos 600 adhérents, dont plusieurs sont formés de familles au complet. Plus de 4 000 personnes ont participé à des programmes de soutien et de sensibilisation.

SUPPORT, ÉDUCATION, ORIENTATION

En moyenne, nous avons offert 13 **groupes de soutien** par mois en 2011-2012. Il existe des groupes pour les familles de la région montréalaise et de la Rive-Sud, des groupes pour les diagnostics spécifiques et un groupe d'entraide pour les individus ayant connu des problèmes de santé mentale. Plus de 900 personnes ont participé.

La réception et l'admission sont les deux premières lignes de service, où nous répondons aux questions en personne. Avec l'aide de nos bénévoles formés, le personnel gère les tâches de la réception et de l'admission. Au cours de l'année, nous avons répondu à plus de 3 500 appels, dont 755 admissions et 1 095 patients dirigés.

SOS-Famille fournit de l'aide à court terme pour aider les familles à s'y retrouver dans le système de santé et pour les outiller à

résoudre divers problèmes. En plus d'être un ajout important à nos services traditionnels, **SOS-Famille** a aidé 340 clients au cours de 765 séances cette année. Des efforts particuliers ont été déployés pour atteindre les aidants âgés qui font face aux défis communs associés à leur rôle d'aidants naturels et aux inquiétudes quant aux soins futurs de leurs proches malades. Un projet de trois ans financé par le *Ministère de la Famille et des Aînés* nous permet d'accorder une attention particulière à ces personnes à Montréal et dans l'ensemble de la province.

Des **programmes d'éducation** sur les troubles de l'humeur et de la pensée et sur le trouble obsessionnel-compulsif ont été offerts aux familles et aux clients. 53 personnes y ont participé.

Plus de 170 personnes ont participé à la sixième série de **téléateliers**, soit huit séances d'information par téléphone sur la maladie mentale et les sujets connexes. 36 % des participants habitent dans des régions à l'extérieur de Montréal et aussi éloignées que la Baie James. Quelques communautés se sont inspirées des téléateliers en invitant les participants à partager leur expérience et en poursuivant la discussion en groupe.

Nous avons élargi nos activités aux communautés de l'île de Montréal et de l'extérieur grâce au nouveau matériel de vidéoconférence. Plus de 200 personnes ont participé à cinq **vidéoconférences/tables rondes**, diffusés entre 4 et 9 sites en régions différents pour chaque session. Les proches aidants qui habitent l'extérieur de Montréal utilisent de plus en plus le numéro de téléphone sans frais.

Dans le cadre de la 18^e édition de la **conférence à la mémoire d'Édith and John Hans Low-Beer**, Robert Whitaker, auteur et journaliste primé, a présenté un exposé. Sa présentation, *More Harm than Good? Time to revisit the use of psychiatric drugs* (Plus de mal que de bien? Réexaminons l'utilisation des médicaments utilisés en psychiatrie), a été organisée en collaboration avec le département de psychologie de l'Université Concordia et a attiré environ 500 personnes.

ÉDUCATION ET RAYONNEMENT

Nous avons offert 35 présentations aux étudiants du secondaire, des cégeps et des universités ainsi qu'aux communautés multiculturelles et aux clients et fournisseurs de services d'organisations communautaires. Plus de 900 personnes étaient présentes. Nous avons également participé à plusieurs congrès sur la santé.

Montréal Marche pour la santé mentale, le troisième marcheton de Montréal, qui a eu lieu au centre-ville en octobre, a attiré environ 500 participants. Cette marche a été organisée en collaboration avec les fournisseurs de services d'organisations publiques et communautaires, incluant AMI.

SEMAINE DE SENSIBILISATION À LA DÉPRESSION

Du 2 au 8 octobre, pour la treizième année marquant l'évènement, des activités se sont déroulées partout à Montréal afin de sensibiliser la population et promouvoir l'accès à de l'aide. Des fournisseurs locaux en soins de santé, des cégeps et des universités y ont participé. Le dépistage de la dépression était offert à certains sites. D'autres partenaires se sont concentrés sur des activités de sensibilisation.

FRIENDS FOR LIFE

Des séances de formation ont été offertes aux enseignants de la Commission scolaire English-Montréal dans le but d'accroître l'intérêt pour ce programme qui aide à prévenir l'anxiété et la dépression chez les enfants et les adolescents en développant leur résilience. Un processus d'évaluation a été mis en place dans le but d'encourager une implication plus active au programme et à son intégration éventuelle dans les programmes scolaires.

COMITÉS

Les comités permanents et ad hoc contribuent aux divers aspects du fonctionnement de l'organisation. Le comité exécutif et le comité financier ainsi que les comités de planification stratégique et de collecte de fonds sont actifs pendant toute l'année. D'autres, tels que les comités de planification de programmes, d'adhésion, de plaidoyer, et d'action politique, sont formés au besoin. Des sessions de planification stratégiques sont tenues pendant l'année afin de renforcer la participation du conseil d'administration et d'assurer une harmonisation continue entre la vision et la mission d'AMI et de ses activités.

SERVICES CONNEXES

Share&Care, le bulletin trimestriel d'AMI, a été distribué aux membres, aux professionnels de la santé et aux organisations communautaires.

La **bibliothèque Monty Berger** est une mine de renseignements sur la maladie mentale et les sujets connexes. Elle reçoit continuellement de nouveaux livres et des DVDs. Plus de 310 éléments ont été empruntés cette année.

Notre **site Web** est de plus en plus utilisé comme source d'information. Il est d'une importance particulière pour les communautés anglophones du Québec et d'ailleurs où l'accès aux services en santé mentale est difficile. Le site a été visité environ 16 000 fois cette année. D'autres réseaux sociaux ont été ajoutés.

Les représentants d'AMI continuent de siéger sur divers comités préoccupés par les soins prodigués en santé mentale. Parmi ces comités figurent le Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA) et les comités d'éthique des hôpitaux Douglas et

Royal Victoria. Avec les réformes continues du système de soins en santé mentale, notre expertise est souvent demandée par des fournisseurs de soins de santé. Nous avons également participé à de nombreux évènements médiatiques sur des enjeux liés à la maladie mentale. La directrice générale d'AMI continue de présider le comité consultatif sur les aidants membres de la famille de la Commission de la santé mentale du Canada.

PRIX ET RECONNAISSANCE DU MÉRITE

Le prix Monty Berger pour service exemplaire—Renée Griffiths; le prix AMI-Québec pour un service exemplaire dans le domaine de la maladie mentale—Gillian Bowman; les bénévoles de l'année—Lise Bluteau, Laura Easty; le prix du psychiatre exemplaire—Dr. Simon Amar; le prix pour l'effort exceptionnel—Joyce Cohen.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été élu à l'assemblée générale le 6 juin 2011. 65 membres étaient présents. 16 membres du conseil sont des aidants naturels et utilisent nos services et trois membres représentent l'ensemble de la communauté. *Présidente—Annie Young; Vice-présidents—Danielle Gonzalez, Jean Claude Benitah; Trésorière—Anna Beth Doyle; Secrétaire—Joseph Lalla; Présidente sortante—Renée Griffiths. Membres—Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Claudia Ikeman, Lorna Moscovitch, Anne Newman, Lynn Nulman, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Norman Segalowitz, Joanne Smith, Karen Waxman. Membres émérites—Marylin Block, Queenie Grosz, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Anita Miller, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

CONSEIL CONSULTATIF

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

ÉQUIPE ACTUEL

*Sylvie Albert—Réception
Ella Amir—Directrice générale
Connie Di Nardo—Réception
Sara Fleischman—Réception, Admission
Kimberley Jackson—Coordination des bénévoles, Admission, Programmes
Pam Litman—Experte-conseil en collecte de fonds
Blanche Moskovici—SOS-Famille
Giovanna Nicolo—Coordonnatrice de la communication
Mike Santoro—Réception, Bénévoles, site Web
Diana Verrall—Adjointe administrative, Bibliothèque
Francine Waters—Coordonnatrice des programmes, SOS-Famille
Aussi : Maria Gentle, Donna Goodman, Danielle Viens, Ilana Weinstein*

ÉNONCÉ DE MISSION

AMI-QUÉBEC est un organisme communautaire qui s'est engagé à aider les familles à vivre avec les conséquences de la maladie mentale en offrant des services de soutien, de formation, d'orientation et d'action sociale. Nos initiatives de sensibilisation permettent de dissiper la honte encore associée à la maladie mentale et par conséquent facilitent la création de communautés qui redonnent un nouveau sens à leur vie.

Reconnue comme trouble cérébral d'origine biologique, la maladie mentale peut miner profondément la capacité d'une personne à penser, à ressentir les choses et à vivre ses rapports avec autrui. Elle affecte non seulement les personnes atteintes mais aussi leur famille, leurs amis et leur entourage.

SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR LES EXERCICES TERMINÉS AU 31 MARS, 2011

REVENUS	2012	2011	DÉPENSES	2012	2011
Dons et collecte de fonds	\$411,304	\$200,374	Salaires et avantages	\$396,776	\$354,501
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	233,075	227,665	Programmes et activités	167,405	74,608
Subventions et revenus non récurrents	89,738	129,349	Loyer, frais administratifs	98,031	118,833 *
Intérêts	52,745	19,632			
Cotisations	9,725	10,175			
	<hr/>	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	\$796,587	\$587,195	RÉSULTATS NETS	\$134,375	\$39,253

* Amélioration des locaux et équipement informatique inclus
Les états financiers vérifiés et détaillés ont été préparés par Louis Béland, comptable agréé.

VOLUNTEERS

2011-2012

BÉNÉVOLES

AMI-Québec owes an enormous debt to the many volunteers who contributed time, energy and expertise in myriad activities during the year.

AMI-Québec doit énormément à ses travailleurs bénévoles qui ont donné leur temps, leur énergie et leur expertise à un éventail d'activités au cours de l'année.

Gail Adams
Warren Allmand
Shimon Amir
Percy Anton
Michael Arruda
Manprit Bal
Raimonda Balsyte
Salma Bannouri
Katrina Bartellas
Helen Beauflis
Dr. Serge Beaulieu
Theresa Belisle
Robyn Belkin
Jean Claude Benitah
Arlene Berg
Laurie Berlin
Jean Bethel
Cindy Blauer
Marylin Block
Dr. David Bloom
Lise Bluteau
Beppie Boudens
Marie Luce Boyer
Khaled Burgan
Miriam Byers
Brian Campbell
Tom Caplan
Sylvain Carpentier
Sharon Casey
Pina Catania
Joyce Cohen
Lisa Cohen
Audley Coley
Diana Coman
Tamara Copney
Brenda Cormier
Sarina Cottone
Elva Crawford
Pepica Crep
Robert E. Cuttle
Christopher Deehy
Patricia Desjardins
Connie Di Nardo
Anthea Domnas
Helene Donath
Shira Donath

Anna Beth Doyle
Jocelyne Dubois
Denisse Dulanto
Guy Dumas
Laura Easty
Moira Edwards
Sherry Ellen
Irene Ellis
Orly Estein
Bryna Feingold
Dr. Allan Fielding
Jason Finucan
Alexis Fisher
Sara Fleishman
Brigitte Fok Seang
Marilyn Fung
Lindsay Gallimore
Sheila Geraghty
Sophie Glorieux
Jennifer Golfman
Marizela Gonzales
Danielle Gonzalez
Donna Goodman
Emilia Grancharoff
Susan Gray
Ura Greenbaum
Renée Griffiths
Queenie Grosz
Heidi Gulatee
Gabrielle Gyori
Kathleen Hall
Kenneth Hammerschmidt
Paul Harewicz
Michael Hargadon
Patrick Heffernan
Rachel Hoffman
Denisse Horcasitas
John Hurd
Claudia Ikeman
Jerry Ikeman
Sylvia Itzhayek
Amber Jackson
Hugo Jimenez
Phoebe Johnston
Dr. Ridha Joobar
Bonnie Kitner

Sylvia Klein
Joan Krajd
Jessica Lafleur
Hugues Laforce
Janice Lagiorgia
Joseph Lalla
Carole Lanthier-Strickland
Antoine Leuzy
Debbie Levy
Genevieve Lockwell
Cherri Low Horn
Melissa Lutchman
Saba Malik
Laura Malizia
Cleopatra Marshall
Samantha McAdams
Dorothy McCulloch
Karl Mercier
Anita Miller
Lorna Moscovitch
Anne Newman
Esther Noodleman
Jack Novielli
Andy Nulman
Lynn Nulman
Kieron O'Connor
Katherine O'Donnell
Aya Okamoto
David Owen
David Parry
Alan Payne
Maria Pengue
Giovanni Pettiti
Emilia Piasecka
Nan Piasecki
Marilyn Piccini-Roy
Carol Plathan
Joel Poisson
Tammie Quinn
Remi Quirion
Ahmed Qureshi
Eileen Rabinovitch
Suzane Renaud
Jean-François Reneault
Monica Reznick
Eric Robillard

Joseph Rochford
Gregory Rodd
Yolanda Rodrigues
Judy Ross
Lynn Ross
Paul Rubin
Kristen Sanders
Chandrika Santhanam
Neeti Sasi
Mary Savvidou
Rhonda Schachter
Liane Schinasi
Allan Schwartz
Norman Segalowitz
Lucine Serhan
Shelly Shalev
Donna Sharpe
Barbara Sheiner
Marissa Sherman
Sylvia Silver
Selma Simon
Kathleen Simpson
Joanne Smith
Sylvia Smith
Warren Steiner
Sonia Teoli
Beatrice Thériault
Jade Thibodeau
Thuy Linh To Pham
Truc Linh To Pham
Lisa Tomlinson
Ann Toth
Elizabeth Tremain
Terry Tzouannis
David Verrall
Sally Verrall
Michael Wales
Karen Waxman
Annie Young
Hugh Young
Sharleen Young
Camillo Zacchia
Martin Zidulka