

ANNUAL REPORT

April 1, 2009 — March 31, 2010

EXPANDING OUR EXPERTISE AND INFLUENCE

In 2009 AMI spearheaded **FRIENDS for Life**, a resiliency-building program that helps prevent anxiety and depression in children and youth. True to AMI's tradition of collaborating with public and community service providers, this has been a partnership with the English Montreal School Board (EMSB) and the East-Island Network for English-Language Services (REISA). While AMI has led this initiative, we expect that the EMSB, and hopefully other school boards, will take over in the future and consider integrating the program into curricula.

Montreal's first **Walk for Mental Health** was held in October and attracted some 600 participants. The walk was a collaboration of public and community service providers, AMI among them.

Under our auspices, stand up comedy training was offered to 10 persons with mental health challenges. Vancouver-based David Granirer, founder of **Stand Up for Mental Health**, conducted the training via skype and emails. The program aims to boost self-esteem and self-expression.

In October AMI mounted its **fourth fundraising event**. The Montreal Jubilation Gospel Choir attracted some 400 and raised more than \$100,000 for our outreach programs. Fundraising initiatives continue to expand, creating new friends and bringing in new donations.

The Hidden Victims of Mental Illness, a 14-minute film produced last year to reflect caregivers' experiences, received a second place at the Health Care Public Relations Associations Hygeia Awards. It is available on our website and that of the Mental Health Commission of Canada. It continues to be screened for various audiences.

A wide menu of programs and services is available to our membership of 700 (many of them multi-member families). More than 3,000 members and non-members participated. More than 3,500 calls were answered during the year.



Members of the / Membres de la Montreal Jubilation Gospel Choir in performance / en performance

SUPPORT, EDUCATION, GUIDANCE

An average of 12 **support groups** were offered each month in 2009-10. There are groups for families in Montreal and on the South Shore, groups focusing on specific diagnoses and a self-help group for individuals with a lived experience of mental illness. More than 940 people participated.

Reception and Intake are first and second lines of service, where inquiries are responded to in person. A paid staff member helped by trained volunteers, was hired this year to oversee reception duties. Intake is overseen by staff as well.

SOS-Famille provides short-term counseling to help families navigate the healthcare system and equip them with tools to resolve various problems. An important adjunct to our traditional support and education, **SOS-Famille** helped 200 clients in 500 sessions this past year.

Education programs on mood and thought disorders and on obsessive-compulsive disorder were offered to both families and persons with mental illness. The programs provide a broad knowledge-base. 85 participated. Six roundtable discussions attracted 65 participants.

A fourth series of **tele-workshops** — telephone-based information sessions on mental health-related topics — was offered. Six tele-workshops were presented, with more than 100 participat-



Ella Amir receiving news of/recevant des nouvelles de la Fondation Canada Post Foundation

ing. Some 40% of the participants reside in regions outside of Montreal Island and as far away as James Bay. Some communities have increased the benefit of the tele-workshops by inviting participants to share in the experience and continuing the discussion with them. Groups have formed in the Eastern Townships and the Gaspé. This year we piloted **telephone support groups** and continue to study their impact and effectiveness. For the first time we offered 3 **video-conferences** to communities in and outside the Island of Montreal. More than 100 attended. To facilitate out-of-region

caregivers' access to our support, a toll-free telephone number was installed. The 2009–10 tele-workshop/support program was supported by a grant from Canada Post Foundation.

The 16th **John Hans Low-Beer Memorial Lecture** featured Charles Barber, author and lecturer in psychiatry at Yale University. His presentation, *An Unexpected Gift: How a mental illness enriched my life*, was attended by some 500 people. The lecture was organized with the Psychology Department of Concordia University.

In 2009 we lost our good friend Edith Low-Beer, President of The EJLB Foundation. Edith's warmth, generosity and exceptional social commitment will be missed and fondly remembered.

OUTREACH

Now in its 13th year, AMI's high school education program is making room for new initiatives, among them the FRIENDS for Life program. The

program teaches cognitive, behavioral and emotional skills and enhances self-esteem and the ability to cope with feelings of fear, worry, depression and anxiety. A first in Quebec, the program initially was offered in two Montreal East-end schools. 36 teachers and other school professionals were trained; 370 children from kindergarten to grade 4 benefited.



Educators and / éducatrices et les élèves de la maternelle de Général Vanier kindergartners

Numerous presentations were made to high school, CEGEP and university students as well as to ethnic and multicultural communities and clients and service providers of community organizations. Close to 1,000 participated. We also participated in teacher conventions and a number of health fairs.

DEPRESSION AWARENESS WEEK

October 4–10, the event's eleventh year, saw activities throughout Montreal that aimed at raising public awareness and promoting access to help. Local healthcare providers, CEGEPs and universities participated. Screening for depression was offered at some sites. Other partners focused on awareness activities.

COMMITTEES

Standing and ad hoc committees assist with the various aspects of the organization's operation. The Executive Committee, our newly created Finance Committee as well as Strategic Planning, Fundraising, Advocacy and Political Action committees operate year round. Others, such as Program and Membership committees are formed as needed.

ANCILLARY SERVICES

Share&Care, AMI's quarterly newsletter, was distributed to members, health professionals and community organizations.

The **Monty Berger Library** offers a wealth of information on mental illness and related subjects. It is updated regularly with new books and DVDs.

Our **website** is increasingly used as a source of information. It is vital for English-speaking communities throughout Quebec and beyond, where direct access to mental health services may be difficult. About 12,000 hits were registered during the year.

AMI representatives continue to sit on various committees concerned with the delivery of mental health services. These include the East Island Network for English Language Services (REISA) and ethics committees at the Douglas and Royal Victoria Hospitals. With the ongoing reformation of the mental healthcare system, our input is regularly sought by healthcare providers. We have also participated in numerous media events on issues related to mental illness. AMI's Executive Director continues to chair the Family Caregivers Advisory Committee of the Mental Health Commission of Canada.

AWARDS & RECOGNITIONS

The Monty Berger Award for Exemplary Service—Joanne Smith; the AMI-Québec Award for Exemplary Service in the Field of Mental Illness—St. Mary's Department of Psychiatry; Volunteers of the Year—Sara Fleischman and Hugo Jimenez; Exemplary Psychiatrist Award—Dr. Nadia Szkrumelak. The Extra Mile Award—Elizabeth Gluch. Certificate of Honor—Heidi Berger.

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors was elected at the annual general meeting on June 8, 2009, attended by 75 members. Sixteen board members are users of our services and three represent the community at large. *President - Renée Griffiths; Vice Presidents—Danielle Gonzalez, Annie Young; Treasurer—Anna Beth Doyle; Secretary—Joseph Lalla; Immediate Past President—Lorna Moscovitch. Members—Jean-Claude Benitah, Arlene Berg, Elva Crawford, Moira Edwards, Sherry Ellen, Claudia Ikeman, Gloria Kadonoff, Danielle Medina, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Norman Segalowitz, Joanne Smith. Directors Emeritus—Marylin Block, Queenie Grosz, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Anita Miller, Evelyn Ortenberg, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

ADVISORY BOARD

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

STAFF

*Ella Amir—Executive Director
Sylvie Albert—Reception
Connie Di Nardo—Reception
Kimberley Jackson—Volunteer coordinator, Intake, Program
Sara Fleischman—Reception, Intake
Pam Litman—Fundraising consultant
Skyler Oxley—Stagier
Mike Santoro—Reception, Intake, Website
Sylvia Smith—Education & Outreach
Blanche Moskovici—SOS-Famille, Program
Diana Verrall—Administrative Assistant, Library
Francine Waters—Program Coordinator, SOS-Famille
Chana Werzberger—Resource Development*

SUMMARY OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR YEAR ENDING MARCH 31

REVENUES	2010	2009	EXPENDITURES	2010	2009
Donations and fundraising activities	\$389,122	\$309,951	Salaries and benefits	\$349,620	\$308,619
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	223,335	220,449	Programs and activities	125,369	86,377
Non-recurring grants and income	111,802	42,554	Rent, administrative expenses	65,226	76,269
Interest	9,538	14,219			
Membership dues	12,285	9,275			
	\$746,082	\$596,448	NET RESULTS	\$205,867	\$125,183

Detailed audited financial statements prepared and approved by Louis Béland, Chartered Accountant.

MISSION STATEMENT

AMI-Québec, a grassroots organization, is committed to helping families manage the effects of mental illness through support, education, guidance and advocacy. By promoting understanding, we work to dispel the stigma still surrounding mental illness, thereby helping to create communities that offer new hope for meaningful lives.

Mental illnesses, known to be biologically-based brain disorders, can profoundly disrupt a person's ability to think, feel and relate to others. Mental illness affects not only individuals, but their families, friends and everyone around them.

DONORS

2009-2010

DONATEURS

Thank you, members and friends, for your generous gifts. It is your invaluable support that sustains and helps us to carry on with our mission.

Tous nos remerciements aux membres et amis pour leurs généreux dons. Sans votre appui inestimable nous ne pourrions poursuivre notre mission.

119809 Canada Inc.
123907 Canada Inc.
152245 Canada Inc.
157198 Canada Inc.
2854-3536 Quebec Inc.
4077172 Canada Inc.
80142 Canada Ltd.
9019-6809 Quebec Inc.
909-7445 Quebec Inc.
9098-0350 Quebec Inc.
9123-4393 Quebec Inc.
ACP Chemicals Inc.
Altcab Inc.
Ancor Holdings (2001) Inc.
Annie Young Cosmétiques Inc.
Aquila Textiles
Ararat Rug Company Inc.
Artemano
Avanti Le Spa
Barry Pascal and/et Associates
Battle of the Bands Committee
Bell Canada Employee
Giving Program
BMO Employee Charitable
Foundation
Bristol-Myers Squibb Canada
Browns Shoe Shops
Caisse de bienfaisance des
employés et retraités du CN
Canderel Management Inc.
Canon Canada Inc.
Choeur des enfants de Montreal
CIBC World Markets
Compagnie d'assurance Standard
Life du Canada
Concordia University
Cote St. Luc Building Corp.
Creation Neckarama
DDK Apparel Inc.
Decolin Inc.
Douek Industries Inc.

DTM
Dundi Weintraub Sachs
Foundation
Eldee Foundation
Emballage C et C
Emco Machinerie et Location Inc.
Epilepsie Mtl Metropolitan
Fabricville
Fednav Community Employee
Committee
Fonds Ayemel Family Foundation
Fonds Azrieli Foundation
Fonds EJLB Foundation
Fonds Frances and/et David Rubin
Foundation Inc.
Fonds Leo and/et Shirley
Goldfarb Foundation
Fonds Leonard and/et Alice
Cohen Family Foundation
Fonds Leonard Ellen Family
Foundation
Fonds Maxwell Cummings Family
Foundation
Fonds Protech Foundation
Fonds Sandra and/et Leo Kolber
Foundation
Fonds Stephen R. Bronfman
Foundation
Forward House
Francisation RL
Franklin Templeton Investments
Fuller Landau
Furst Management Inc.
Galleria Investments Montreal Inc.
Graham Boeckh Foundation
Greenspoon Perreault, LLP
Groupe Ideal
Henad Advertising Inc.
Heywood Management
Consulting Inc.
Invera Inc.

J.J. Jacobs Realty
Janssen-Ortho Inc.
Key Beauty Systems
Knights of Pythias Annual Appeal
Kruco Inc.
Lasalle College
Leber and Son Canada
Les Importations Viviz
Les Trésors Marie-Claire Inc.
Levi, Yetnikoff and Co.
Loto Quebec
Lubin Investments
Marie Anne Novelties Inc.
Mediavation
Metalware
Miller Properties Inc.
Mitchel-Lincoln Packaging
Moimeme Investments Inc.
Molson Coors Canada
Mount Bruno United Church
Women
MPK Financial Security Group
Multibag Inc.
Nadler, Danino Avocats
NAP Executive Services
Paladin Labs Inc.
Philanderer Six Inc.
Promoco
R.A. Utting and Associates Inc.
RBC Banque Royale
Rebox Corp.
Reitmans
Schwartz/Simmerman Family Fund
Services Sodec Inc.
Simply Wonderful
Spiegel Sohmer
St. George's School
Stermer and Singal
Sunny State Investments Co. Ltd.
Tapis Lipman Carpet
Tauben Family Foundation

TD Mutual Funds
The Herschel Victor Foundation
The Highbury Foundation
UHY Victor
Union Lighting
United Way Centraide Ottawa
Tina and/et Philip Abbey
Valerie Abitbol
Joyce Abracen
Saundra Adesky Abramson
Hy Adessky
Andrew Aisen
Judith Aitchison-Philpott
Nancy Aitken
Garabed Ajamian
Evelyne Alalouf
Lisa and/et Jimmy Alexander
Warren Allmand, PC, OC, QC
Rose Alper
Ella Amir
Alain Amzallag
Elizabeth Anglin
W. David Angus
Ann Antenucci
Ronai Anthony
Gloria Aronoff
Rosanne Baatz
Leigh Bacal
Warren Baer
Tina Baer-Leibner
Lena Baird
Freda Baker
Nina Baker
Ani Bal
Elizabeth Ballans
Richard Baranski
Esther Barnett
Melinda and/et Aram Baronian
Rose Bartolini
Audrey E. Bean
Eleanor Beattie

DONORS 2009-2010 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Dr. Paul Beaudry
 Herb Beiles
 Maryse Belanger
 Jean Claude Benitah
 Natalie Benitah
 Maxime Bensimon
 Joelle Berdugo-Adler
 Arlene Berg
 Dorothy Berger
 Heidi Berger
 Jean Berger
 Monica and/et David Berger
 Lawrence Bergman
 Richard Bergman
 Heather Bernard
 Marianne Bernstein
 Sam Bernstein
 Joel Besner
 Rosanna Besner
 Sophie Bessette and/et Alex Chan
 Jean Bethel and/et
 Richard Rosenberg
 Moira Bettinville
 Ety Bienstock
 Vivian Billick
 Harvey Blatt
 Lisa Blobstein
 Marilyn Block
 Patricia Block
 Hy Bloom
 Ella Bloomfield
 Judith and/et Paul Bock
 Dr. Michael Bond
 Clifford Borden
 Joyce Borenstein
 Caryl Boretsky
 Garner Bornstein and/et
 Lynne Goldberg
 Harold Borts
 Norma and/et Henry Botner
 Diane Bouilhac
 Louise Bourassa
 Helen Bourne
 Ginette Bourque
 Marie-Luce Boyer
 Charlotte and/et Eric Bracegirdle
 Fran and/et Howard Brenhouse
 June and/et Dennis Brennan
 Mary Ann Giorgio Bresba
 Diane Brescia
 Imogen Brian
 Suzanne Brillant Fluehler
 Joanne Brodtkin
 Claire Brown
 Jean M. and/et Duncan Brown
 Harold Brownstein
 Mr. and/et Mrs. Stephen
 Brownstein
 Bella Bruder
 Thérèse Brunet
 Elspeth and/et Miles Bullen
 Caroline and/et Ernest Burman
 Susan Cameron
 Carol Campbell
 Judy Caplan
 Tom Caplan
 Marjorie Carnegie
 Sol Cartman
 Dr. Nicola Casacalenda
 Henrietta Cedergren
 Pablo Cervantes
 Cecil Charron
 Nalini Chaudhru
 Rita Chazin
 Janet and/et John Cheffins
 Donald Cherry
 Daniel Chonchol
 Michel Chretien
 Cheryl Cohen
 Eli Cohen
 Myrna and/et Peter Cohen

 Marie Colford
 Sybil Colomay
 Peter Cook
 Lloyd Cooper
 Dr.Allan Coopersmith
 Anita and/et Jack Cooperstone
 Joanne Cooperstone
 Gerard Cordebas
 Maria Corinthios
 Louise Cormier-Sandberg
 Richard Cornell
 Dora Correia
 Mireille Corriveau
 Frances and/et William Cosgrove
 Ruth and/et Oscar Costin
 Julie Couture
 Jodie Covet
 Faigie Stark and/et
 Seymour Coviensky
 Elva Crawford
 Nancy Cree
 Carolyn Cunnison
 Dr. Stephen S. Cymet
 Ida Czinke
 Lina and/et Paul D'Amico-Malizia
 Donna D'Angelo
 Maureen and/et Daniel Danino
 Elizabeth Danowski
 Arthur Dawe
 Julia and/et John Dawson
 Generosa De Cubellis
 Ida De Cubellis
 Jacqueline Dealy
 Myriam and/et Alfonso Delgado
 Martin Demers and/et
 Catherine Rousseau
 Christine Deschênes
 Josée Destrempe
 Ruth Di Giovanni
 Connie Di Nardo
 Margaret Di Paolo
 Elgin Doidge
 Helen Donahue
 Martha Donaldson
 Brian Dopking and/et Elizabeth
 DuQuesnay
 Kathleen and/et Jim Douglas
 Anna-Beth Doyle
 Carol and/et Leonard Drudi
 Vicky Drudi
 Gerry Dubin
 Louise Ducharme
 Guy Dumas
 Lucien Dupuis
 Margaret Duthie and/et
 Tom Haslam-Jones
 Dr. Michael Dworkind and/et
 Lesley Levy
 Jill Edmonds
 Moira Edwards
 Anna Efthimiakopoulos
 Henri Elbaz
 Friedrich Elbl
 Terri and/et Dan Elituv
 Rosetta M. Elkin
 Mendy Ellen
 Ronna Ellen
 Sherry Ellen
 Hanna and/et Bruce Engel
 Richard Epstein
 Eileen Erlick
 John Evans
 Doris Evin
 Gary Fabian
 Martin Farah
 Dr. James Farquhar
 Marilyn Fichman
 Dr.Allan Fielding
 Dr.William and/et
 Keila Finkelstein
 Karen Flam

 Viviane Fleury
 Veronica and/et John Foley
 Marilyn Fraiberg
 Donnie and/et Barry Frank
 Barbara and/et Leonard Freedman
 Doris and/et Sam Freeman
 Gayle Freeman
 Brigitte Friedman
 Saul Friedman
 E. Fuller
 Marjorie Fullerton
 Francine Gagnon
 John Gall
 Anna Gallaccio
 Antonio Gallaccio
 Barbara and/et Ron Gallay
 Grace Gallay
 Karina Garcia
 Eva and/et Syd Gasco
 Iselott Gasman
 Angie Gaulin
 Heather Geary
 Jo-Jo and/et Brahm Gelfand
 Dora Gesser
 Dr.A.M. Ghadirian
 Donna and/et Brian Gibb
 Mary Gilchrist
 Tina Gisondi
 Judy Glass
 Dr. Mordechai Glick
 P.S. Glidden
 Louis Goldberg
 Jeff Golf
 Krayna Golfman
 Mona Golfman
 Robert Golfman
 Margaret Golick
 Danielle Gonzalez
 Florence and/et Harvey Goodman
 Rosalind and/et Morris Goodman
 Jean Gordon
 Phyllis Gordon
 Mervyn Gornitsky
 I. Gossack
 Christine Gosselin
 Guylaine Gosselin
 Marsha Gouett
 T.G. Gould
 Joseph Grant
 Nancy Grayson
 Mary Graziano
 Doreen Green
 Barbara Green-Mariano
 Esther and/et Alfred
 Green-Noodelman
 Ura Greenbaum
 Benita and/et Stephen Greenberg
 Janice Greenberg
 Dr. Brian Greenfield
 Laurie and/et Albert Greenspoon
 Nancy and/et Ben Greibus
 Renée Griffiths
 Irene and/et Herman Grossman
 Zelda Grossman
 George Grosz
 Gloria Groszman
 Richard Grover
 Edith and/et Victor Gruman
 Irene Guerin
 Natalie Guilbault
 Alvin J. Guttman
 Rosi Haage
 Joan Haberman
 Kathleen Hall
 Phyllis Haltrecht
 Dr. Douglas E. Hamilton
 Paul C. Hamilton
 Patricia Hardt
 Debbie Harris
 Gwen Harris
 Lenore Harris

 Janet Harvey
 Pascale and/et Jack Hasen
 Dr. Barbara Hayton
 Berta Helferty
 Jacques Hendlisz
 Gad Henrion and/et
 Renee Heisler
 Helaine Herman
 Nathalie and/et Francesco
 Hetu-Finzi-Contini
 Rita Higgins
 Carole Hitelman
 Belle Hittner
 Bernard Hodge
 Dr. Lawrence Hoffman
 Rachel Hoffman
 John J. Hogan
 Mimi Hong
 Lillian and/et Sol Horowitz
 Silvia Horvat
 Ernest Hughson
 John Hurd
 Theresa Iazzo
 Claudia Ikeman
 Nobuko Inoue
 Cynthia Iorio
 Marilyn and/et Herb Isenberg
 Dr. Mimi Israel
 Sylvia Itzhayek
 Lily Ivanier
 Susanna Jack
 Sonia Jamgotchian
 Elizabeth J. Johnston
 Judith and/et Philip Johnston
 John Jones
 Margaret Jones
 Dorothy and/et Ben Jordan
 Larry Joseph
 Amy Josephson
 Gloria Kadonoff
 Frank Kagan
 Helen Kalantzis
 Doreen Kane
 Helen Karovitch
 Ian Karper
 Richard Kastner
 Alissa Katsuf
 Vilma Katz
 Daniel Kaufman
 Elinor Kaushansky
 Bruce Kent
 Dr. Maureen Kiely and/et Dr. Lal
 Marian P. King
 Adrian King-Edwards
 Andy Kirstein
 Bonnie Kitner
 Sandra Kivenko
 Mitchell Klein
 Sylvia Klein
 Helaine and/et Leonard Kliger
 Madeleine Kochamba
 Sandra Kofsky
 Sandy and/et Eli Kogut
 Sachio Kohara
 Helene Kollias
 Elaine Kotler
 Mary Kowalczyk
 Irene Kozina
 Dr. Elliot Kravitz
 Harold and/et Wilma Kroger
 Sigrid and/et Robert Kruger
 Nancy and/et Steven Krychman
 Sheila Kussner
 Donna Kuzmarov
 Vi L'Esperance
 Stella Lacoursière
 Guy Laframboise
 Joseph Lalla
 Dr. Suzanne Lamarre
 Mary Lamb
 Diane Langlois

DONORS 2009-2010 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Paul Laplante
 Dr. Marc Laporta
 Charles Larente
 Bernadette Laroche
 Stephanie Lassonde
 Ivy and/et Gerard Laventure
 Rhea and/et Charles Lazarus
 Massimo Lecas
 Christine Lecouffe
 Sheila Leger
 Louise Leibner
 Kathy Lempert
 Robert Leopold
 Caroline Lesser
 Jack Levee
 Dr. Ed Levinson
 Debbie Levy
 Eric Levy
 Helen and/et Andre Levy
 Shelley and/et Leonard Lewkowicz
 Elizabeth Liautaud
 Pearl and/et Saul Lighter
 Joanne and/et Robert Lipscombe
 Cheryl Lipson-Goffman
 Barbara Lis
 Pam Litman
 Laurie Litwin
 Ruth Loft
 Annie, Sophie, and/et
 Benji Low-Beer
 Jewell Lowenstein
 Teolinda Luis
 Daniel Lundenberg
 Carolle and/et Frank Lyman
 Joan Lynn
 John E. MacDonald
 Lynne Macdonald
 Nina Mack
 Janetta Maclean
 Margaret Heather Macleod
 Cara MacNaughton
 Howard Maged
 Diane Maheu
 Sam Mahler
 Coleen Main
 Jonathan M Maldoff and/et
 Lori Cohen
 Mary-Ellen Malolepszi
 Rochelle and/et Norman Malus
 Marianne Manaster
 Sylvie and/et Antonio Mancini
 Anik Mandalian
 Gail and/et Allan Marcovitz
 Winnie and/et Phillip Margles
 Margaret Marsh
 Birdie Marshall
 Diana Martin
 Eva and/et Herb Marx
 Ted and/et Elaine Matthews
 Nina May
 Richard May
 Douglas McAdam
 Dorothy McCulloch
 Thelma McDonald
 Leslie McGregor
 Marie McLean
 Jonathan McLelland
 Sally McNamara
 Josephine and/et Hugh McQueen
 Danielle Medina
 Marilyn Meikle
 Raymond Meikle
 Shirley and/et Ben Meltzer
 Luciana Melucci
 Sonia Menegon
 Hannah Mercer
 Céline Messier
 Dr. Michel Messier
 Esther Micoud
 Florence Milgram
 Rona and/et Morley Miller
 Analie Miller-Shrier
 Regina Minde
 Robert Mitchell
 Janine Moisan
 Dr. Richard Montoro
 Christine Mooij
 Collette Morgan
 Joanne Morgan
 Andy Morin
 Sandra Moss
 Monique Munn
 Dr. Gail Myhr
 Caroline Nabozniak
 Sarah F. Nadler
 Judy Nagy
 Norma Newman
 Harvey Nissenson
 Lynn Normandin
 Elie Abdel Nour
 Andrea Nucci
 Lynn and/et Andy Nulman
 Kevin O'Connor
 Helen and/et Dr. Henry Olders
 Corry and/et Ben Olsthoorn
 Pushpa and/et Sam Osuri
 Annette Pankrac-Liebmann
 Steve Papadakis
 June Paterson
 Sylvia Paul-Kohn
 J. Michael Pearson
 Arthur Pelton
 Maria Pengue
 Shirley Perks
 Deborah Perlin
 Edward Perlman
 Amanda Perrigue
 George Perry
 Hyman Peskin, CGA
 Mr. and/et Mrs. D. Petrov
 Sylvia Phillips
 Judy Phillipson
 Myra Piat
 Betty Pichette
 Roberto and/et
 Rosanna Pietrovito
 Dr. Gilbert Pinard
 Carlo Pinotti
 Diane Pinsonneault
 Maria Pitacciato
 Tashyana Poirier
 Cheryl Polansky-Freder
 Lionel Polger
 Barbara and/et Philip Potash
 Nora Powell
 Dr. Baldomero Presser
 Les Prihoda
 Domenica Pulcini
 Ursula and/et Ahmed Qureshi
 Jane Rajca
 Dr. Alec Ramsay
 Lyla Rapkin
 Reissa Rapkin
 Sarah Rapkin
 Dr. Richard Rapoport
 Shirley and/et Solly Rappaport
 Bonita Rehel
 Karen Rehel
 Mildred Reisler
 Dorothy Reitman
 Crystal and/et Barry Rember
 Luigi Renda
 Monica Reznick
 Lena Ricciardelli
 Naomi and/et Jack Richer
 Dr. Ken Richter
 Beverly Ritz
 Claudette Roberge
 Louise Robinson
 Delores and/et Harry Rosen
 Marilyn and/et
 Harvey Rosenbloom
 Arthur Roskies
 Joyce and/et Moe Ross
 Judy and/et Lynn Ross
 Cookie and/et Larry Rossy
 Dr. Ann Rothman
 Marsha and/et Jeff Rothpan
 Elaine Rovinescu
 Gayle Rubin
 Paul Rubin
 Lauren, Robert, and Samantha
 Rudy
 Mary Lou and/et Antonio
 Sacconaghi
 Lila Sailofsky
 Marilyn and/et Ted Salhany
 Mona and/et David Saltzman
 Aida and/et Phil Salzman
 Louise Samson
 Albert Saragossi
 Frances Sault
 Jannette Sayegh
 Eddy Schacter
 Rudi Scherz
 Liane Schinasi
 Josef Schmidt
 Erzsebet Schneider
 Shelley Schneidman
 Sheila Schouela
 Helen Schriber
 Vivian Schrier
 Essie Schubert
 Barbara Schulman
 Shirley Schwartz
 Ann and/et Alex Schwartzman
 Norman Segalowitz
 Marie-Joelle Semmikian
 Carole and/et John Serjeantson
 Ruth and/et Manuel Shacter
 Elizabeth Shamie
 Avi and/et Peter Shapiro
 Donna Sharpe
 Gerald Sheiner
 Lloyd Sheiner
 Diane Shink
 Becky Shtull
 Jacqueline Sibli
 Marie Sicotte
 Kanella Siebou and/et
 Michael Simeonidis
 Maxine and/et Harvey Sigman
 Vivian Silver
 Joshua Silverberg
 Helen Silverman
 Ted Silverman
 Kathy Silverstein
 Nina Silverstone
 Donna Simmerman
 Kirsten and/et Ken Simon
 Kathleen Simpson
 Padi Sinclair
 Stacey Hollinger Singer
 C. Sitaras
 Katherine Skorzevska
 Sarah Small
 Deborah Smith
 Joanne Smith
 Merrill Smith
 Rev. Shirley and/et Robert Smith
 Reisha Sofer
 Susan Sofer
 Young Sook Moon
 Dr. Bernard Spector
 Carole and/et Allen Spector
 Charles Spector
 Carol-Ann St-Onge
 Fern Stark
 Johanna Stegmann
 Dr. Warren Steiner
 Susan Stelcner
 Gloria Sternthal
 Katherine Stewart
 Donna Stotland
 Kathy Stotland
 David and/et Linda Stromberg
 John Strypchuk
 Ben Suchestow
 Ling Suen
 Ann and/et Rod Suliteanu
 Francoise Susset
 Robert J. Swidler
 Dr. Nadia Szkrumelak
 Marilyn Takefman
 Rosa Tana-Neneman
 Eda Tarlo
 Sara Tauben
 Martin Taylor
 Sonia Teoli
 Connie and/et Graham Thompson
 Suzanne Tittley
 Jack Toyota
 Patrick Travers
 Elizabeth Tremain
 Sue Tremblay
 Mary Turbide
 Dr. Gustavo Turecki
 Petre Tzenov
 Iris Unger
 Jadwiga Urbanski
 Matthew Ursini
 Bill Urwin
 Salud and/et Michael Vegh
 Earl Veinish
 Nicolino Veloce
 Marion and/et Robert Verrall
 Sally Verrall
 Jenny Volovnik
 Ozzie Voortman
 Brenda Wahl
 Haze Wainberg
 Claire-Dominique Walker
 R.J. Walker
 Deborah Walton
 Claire Warkentien
 Francine Waters
 Janet Watson
 David Waxman
 Karen and/et Jeff Waxman
 Shayla and/et Maurice Wechsler
 Dr. Gerald Weinlander
 Gertrude Weinstein
 Sonia Weinzwieg
 Heather Williams
 W. Barrie Wilson
 Al Winslow
 Edward Wolkove
 Elizabeth Wolska
 Yvonne Wong
 William Woodfine
 Irwin Woods
 Dorothy and/et Ronald Wyer
 Joan and/et Gavin Wyllie
 Annie Young
 Charna and/et Manny Young
 Sharleen Young and/et
 Ron Gesser
 Liat Zaidenberg
 Susan and/et Mel Zangwill
 Walter Zdyb
 Sandra Zelikovic
 Sandra Zeliotis
 Linda and/et Irwin Zelniker
 Orit Zemel
 Randi Zemel and/et Alex Sigal
 Sheila Zemel
 Joan Zidulka
 Arlene Zimmerman
 Randy Zittner
 Esther and/et Andre Zoldan
 Dino Zorbas
 Frank Zylberberg

RAPPORT ANNUEL

1^{er} avril 2009 — 31 mars 2010

ÉLARGIR NOTRE EXPERTISE ET NOTRE INFLUENCE

En 2009, AMI-Québec a lancé *FRIENDS for Life*, un programme qui aide à prévenir l'anxiété et la dépression chez les enfants et les adolescents en développant leur résilience. Conformément à notre tradition de collaboration avec les fournisseurs de services publics et communautaires, nous sommes associés avec la Commission scolaire anglaise de Montréal (EMSB) et le Réseau de l'Est de l'île pour les services en anglais (REISA). Bien que ce fût l'initiative d'AMI-Québec, nous souhaitons l'implication active de la EMSB et d'autres commissions scolaires ainsi que l'intégration éventuelle du programme dans leur curriculum.

La **Marche pour la santé mentale** s'est tenue pour la première fois en octobre dernier. Quelques 600 personnes y ont participé. La marche a été organisée en collaboration avec d'autres fournisseurs de services publics et communautaires.

Cette année, nous étions fiers d'offrir une formation en comédie « *stand-up* » à 10 personnes atteintes de troubles de santé mentale. Le Vancouverois David Granirer, fondateur de « Sur Scène pour la santé mentale », a présenté la formation par le biais de Skype et de courriel. Cette formation sert à améliorer l'estime de soi et l'expression personnelle.

En octobre, AMI-Québec a monté sa **quatrième collecte de fonds**. Grâce au *Montréal Jubilation Gospel Choir*, quelques 400 spectateurs se sont présentés, nous permettant de récolter plus de 100,000\$ pour nos programmes d'aide. Les initiatives de collecte de fonds, prenant de l'expansion, favorisent les nouveaux amis et donateurs et augmentent ainsi les fonds.

« Les victimes cachées de la maladie mentale », un **film** de 14 minutes produit l'an dernier, reflétant la réalité des proches-aidants, s'est mérité la deuxième place à *Health Care Public Relations Associations Hygeia Awards*. Il est disponible sur notre site web ainsi que celui de la Commission de la santé mentale du Canada. Sa diffusion se poursuit auprès des différents groupes.

Un éventail de programmes et services a été mis à la disponibilité de nos 700 membres, dont plusieurs sont formés de familles au complet. Plus de 3,000 membres et non-membres ont été servis. Nous avons répondu à plus de 3,500 appels au cours de l'année.

DU SOUTIEN, DES RESSOURCES, DES CONSEILS

En moyenne, nous avons offert 12 **groupes de soutien** par mois en 2009-10. Il existe des groupes pour les familles de la région montréalaise et de la Rive-sud, des groupes pour les diagnostics spécifiques et un groupe d'entraide pour les individus ayant connu des problèmes de santé mentale. Plus de 940 personnes y ont participé.

La réception et l'admission sont les deux premières lignes de service, où nous répondons aux questions en personne. Cette année

nous avons embauché du personnel rémunéré, qui travaille avec nos bénévoles formés, pour gérer les tâches de la réception. L'admission est également gérée par nos employés.

SOS-Famille fournit de l'aide à court terme pour aider les familles à s'y retrouver dans le système de santé et pour les outiller à résoudre divers problèmes. En plus d'être un ajout important à nos services traditionnels, SOS-Famille a aidé 200 clients à travers 500 sessions cette année.

Nous avons offert, aux familles et aux personnes atteintes, des **programmes d'information** sur les troubles de l'humeur et de la pensée et sur le trouble obsessionnel compulsif. Les programmes, qui ne se limitent pas à un seul diagnostique, offrent ainsi une base de connaissances plus large. 85 personnes y ont participé. Des discussions de table-ronde ont remplacé les soirées avec un présentateur invité, et en 2009-10, 65 personnes y ont assisté.

Une quatrième série de **télé-ateliers** (séances d'information par téléphone qui traite des sujets de santé mentale) a été offerte en 2009-10. Nous avons présenté six télé-ateliers avec plus de 100 participants. 40% des participants habitent à l'extérieur de l'île de Montréal et aussi loin que la Baie James. Quelques communautés se sont inspirées des télé-ateliers en invitant les participants à partager leurs expériences et en prolongeant la conversation en groupe. Des groupes se sont formés dans les Cantons de l'Est et à Gaspé. Cette année nous avons essayé des **groupes d'entraide par téléphone** et nous continuons d'étudier leur impact et leur efficacité. Pour la première fois nous avons offert 3 **vidéoconférences** aux communautés de l'île de Montréal et de l'extérieur. Plus de 100 ont participé. Afin de faciliter l'accès au soutien pour les proches-aidants à l'extérieur de l'île de Montréal, nous avons créé un numéro de téléphone sans-frais. Le programme de soutien par téléphone a été subventionné par la fondation de Postes Canada.

Dans le cadre de la **seizième Conférence commémorative de John Hans Low-Beer**, Charles Barber, auteur et présentateur en psychologie, a livré une présentation intitulée « *An Unexpected Gift : How a mental illness enriched my life.* » (Un cadeau inattendu : Comment une maladie mentale a enrichi ma vie) À peu près 500 personnes ont assisté à cette présentation organisée en collaboration avec le département de psychologie de l'Université Concordia.

En 2009, nous avons perdu notre chère amie, Edith Low-Beer, présidente de la fondation EJLB. Nous n'oublierons jamais sa chaleur humaine, sa générosité et son remarquable engagement social.

EDUCATION ET RAYONNEMENT

En cette treizième année, notre programme d'information pour les élèves au secondaire fait place aux nouvelles initiatives, dont le programme *FRIENDS for Life*. Le programme enseigne les habiletés cognitives, comportementales et émotionnelles tout en aug-

mentant l'estime de soi et la capacité de supporter les sentiments de peur, inquiétude, dépression et anxiété. Un premier en son genre au Québec, le programme a été offert dans deux écoles de l'Est de Montréal. Trente-six enseignants et autres professionnels ont été formés; 370 enfants de la maternelle à la quatrième année en ont profité.

De nombreuses présentations ont été livrées aux étudiants du secondaire, aux cégépiens, aux universitaires ainsi qu'aux communautés ethniques et multiculturelles et aux clients et fournisseurs de services d'organisations communautaires. Près de 1,000 personnes y ont participé. Nous avons également participé aux conventions de professeurs et à plusieurs congrès sur la santé.

LA SEMAINE DE SENSIBILISATION À LA DÉPRESSION

Pour sa onzième année, des activités ont été montées du 4 au 10 octobre partout à Montréal afin de sensibiliser la population et promouvoir l'accès à de l'aide. Des fournisseurs locaux en soins de santé, des CÉGEPs et des universités y ont participé. Les examens de dépistage de la dépression ont été offerts dans quelques locaux. D'autres partenaires se sont concentrés sur des activités de sensibilisation.

COMITÉS

Les comités permanents et ad-hoc assistent à divers aspects de l'opération de l'organisation. Le comité exécutif, notre nouveau comité financier, ainsi que les comités de planification stratégique, de collecte de fonds, de soutien aux individus et d'action politique fonctionnent pendant tout l'année. D'autres tel-que planification des programmes et de 'membership' sont formés au besoin.

LES SERVICES AUXILIAIRES

Share & Care (Partager et Soigner), le bulletin trimestriel d'AMI-Québec a été distribué aux membres, professionnels de la santé et aux organisations communautaires.

La **Bibliothèque Monty Berger** offre une mine d'information sur la maladie mentale et les thèmes qui y sont liés. De nouveaux livres et des DVD arrivent régulièrement.

La consultation de notre **site web** augmente. Notre site est primordial pour les communautés anglophones partout au Québec et ailleurs, où l'accès aux services en santé mentale est déficient. Le site a été visité environ 12,000 fois cette année.

Les membres d'AMI-Québec continuent de siéger sur divers comités qui visent la transmission de services en santé mentale. Parmi ces comités, figure le Réseau de l'Est de l'île pour les services en anglais (REISA) et des comités d'éthiques aux hôpitaux Douglas et Royal Victoria. Avec les réformes continues du système de soins en santé mentale, notre expertise est souvent demandée par des

fournisseurs des soins de santé. Nous avons également participé à de nombreux événements médiatiques sur des enjeux liés à la maladie mentale. Le directeur exécutif d'AMI-Québec continue de siéger au Comité des proches-aidants familiaux de la Commission de la santé mentale canadienne.

PRIX ET RECONNAISSANCES

Le prix Monty Berger pour service exemplaire—**Joanne Smith**; Le prix d'AMI-Québec pour service exemplaire dans le domaine de la maladie mentale—**Département de psychiatrie de l'hôpital Ste. Mary**; Bénévoles de l'année—**Sara Fleischman et Hugo Jimenez**; Psychiatre exemplaire—**Dr. Nadia Szkrumelak**; Le prix pour l'effort exceptionnel—**Elizabeth Gluch**; Certificat d'honneur—**Heidi Berger**.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration fut élu à l'assemblée générale le 8 juin 2009. 75 membres y ont participé. 16 membres du conseil sont des utilisateurs de nos services et 3 représentent l'ensemble de la communauté.

Présidente—**Renée Griffiths**; Vice-présidentes—**Danielle Gonzalez, Annie Young**; Trésorière—**Anna Beth Doyle**; Secrétaire—**Joseph Lalla**; Ancienne présidente—**Lorna Moscovitch**. Membres—**Jean-Claude Benitah, Arlene Berg, Elva Crawford, Moira Edwards, Sherry Ellen, Claudia Ikeman, Gloria Kadonoff, Danielle Medina, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Norman Segalowitz, Joanne Smith**. Directeurs honoraires—**Marylin Block, Queenie Grosz, Sylvia Klein, Dorothy McCullogh, Anita Miller, Evelyn Ortenberg, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain**.

CONSEIL CONSULTATIF

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

PERSONNEL

Ella Amir—*Directrice générale*
Sylvie Albert—*Réception*
Connie Di Nardo—*Réception*
Kimberley Jackson—*Coordinatrice des bénévoles, Admissions, Programmation*
Sara Fleischman—*Réception, admissions*
Pam Litman—*Consultante en collecte de fonds*
Skyler Oxley—*Stagiaire*
Mike Santoro—*Réception, admissions, site web*
Sylvia Smith—*Information et soutien*
Blanche Moskovici—*SOS-Famille, Programme*
Diana Verrall—*Assistante administrative, bibliothèque*
Francine Waters—*Coordinatrice des programmes, SOS-Famille*
Chana Werzberger—*Développement des ressources*

ÉNONCÉ DE MISSION

AMI-QUÉBEC est un organisme communautaire qui s'est engagé à aider les familles à vivre avec les conséquences de la maladie mentale en offrant des services de soutien, de formation, d'orientation et d'action sociale. Nos initiatives de sensibilisation permettent de dissiper la honte encore associée à la maladie mentale et par conséquent facilitent la création de communautés qui redonnent un nouveau sens à leur vie.

Reconnue comme trouble cérébral d'origine biologique, la maladie mentale peut miner profondément la capacité d'une personne à penser, à ressentir les choses et à vivre ses rapports avec autrui. Elle affecte non seulement les personnes atteintes mais aussi leur famille, leurs amis et leur entourage.

SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR LES EXERCICES TERMINÉS AU 31 MARS

REVENUS	2010	2009	DÉPENSES	2010	2009
Dons et collecte de fonds	\$389,122	\$309,951	Salaires et avantages	\$349,620	\$308,619
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	223,335	220,449	Programmes et activités	125,369	86,377
Subventions et revenus non récurrents	111,802	42,554	Loyer, frais administratifs	65,226	76,269
	9,538	14,219			
Intérêts	12,285	9,275		\$540,215	\$471,265
Cotisations	\$746,082	\$596,448	RÉSULTATS NETS	\$205,867	\$125,183

Les états financiers vérifiés et détaillés ont été préparés par Louis Béland, comptable agréé.

VOLUNTEERS

2009-2010

BÉNÉVOLES

AMI-Québec owes an enormous debt to the many volunteers who contributed time, energy and expertise in myriad activities during the year.

AMI-Québec doit énormément à ses travailleurs bénévoles qui ont contribué leur temps, leur énergie et leur expertise à un éventail d'activités au cours de l'année.

Frederic Aardema
Gail Adams
Perry Adler
Daniel Albert
Sylvie Albert
Warren Allmand
Rola Almassalkhi
Shimmy Amir
Amanda Angelus
Bander Aqeel
Michael Arruda
Elizabeth Badertscher
Anita Barsky
Helen Beaufils
Robyn Belkin
Jean Claude Benitah
Arlene Berg
Jean Bethel
Marylin Block
David Bloom
Lise Bluteau
Beppie Boudens
Pieter Boudens
Marie Luce Boyer
Tom Caplan
Sylvain Carpentier
Rita Castaldo
Paul Catanu
Anthony Chine
Joyce Cohen
Lisa Cohen
Tamara Copney
Brenda Cormier
Sarina Cottone
Elva Crawford
Sabrina D'Amico
Christopher Deehy
Patricia Desjardins
Connie DiNardo

Anna-Beth Doyle
Jocelyne Dubois
Annette DuHamel
Guy Dumas
Laura Easty
Moira Edwards
Sherry Ellen
Brighton Elliot
Bryna Feingold
Allan Fielding
Mark Filipov
Jason Finucan
Alexis Fisher
Sara Fleishman
Gisele Forget
Michele Gagnon Burgess
Lindsay Gallimore
Sheila Geraghty
Joseph Gnehm
Jennifer Goldstein
Danielle Gonzalez
Ura Greenbaum
Renée Griffiths
Queenie Grosz
Hugh Hamilton
Barbara Hayton
Patrick Heffernan
Joy Henry-Bishop
Rachel Hoffman
John Hurd
Claudia Ikeman
Sylvia Itzhayek
Hugo Jimenez
Gloria Kadonoff
Jesse Kaminski
Helen Karovitch
Marie-Joelle Kirby
Sylvia Klein
Joan Krajdl

Joseph Lalla
Marc Laporta
Debbie Levy
Laura Malizia
Ashok Malla
Cleopatra Marshall
Nicholas Martin
Samantha McAdams
Todd McComber
Dorothy McCulloch
Danielle Medina
Anita Miller
Christine Mooij
Lorna Moscovitch
Anne Newman
Jack Novielli
Lynn Nulman
Keiron O'Connor
Dr. Rimma Orenmann
Evelyn Ortenberg
Skyler Oxley
David Parry
Muriel Pater
Maria Pengue
Suzanne Petittclerc
Giovanni Pettiti
Emilia Piasecka
Marilyn Piccini-Roy
Danielle Pisani
Lori Plotnick
Catherine Quin
Tammie Quinn
Remi Quirion
Ahmed Qureshi
Monica Reznick
Elsie Richardson
Rob Risken
Ruth Roach
Joseph Rochford

Gregory Rodd
Judy Ross
Lynn Ross
Paul Rubin
Chandrika Santhanam
Mary Savvidou
Liane Schinasi
Norman Segalowitz
Sylvia Silver
Kathleen Simpson
Joanne Smith
Rita Spataro
Warren Steiner
Gregory Stern
Greg Stroll
Sonia Teoli
Beatrice Theriault
Leon Tourian Jr.
Elizabeth Tremain
Terry Tzouannis
Margaret Van Houten
Carol Vandette
Jonathan Verrall
Sally Verrall
Lorenzo Vizza
Karen Waxman
Al Winslow
Yael Wolf
Annie Young
Hugh Young
Sharleen Young
Camillo Zacchia
Walter Zdyb
Randi Zemel
Martin Zidulka
Dan Zigman