

## ANNUAL REPORT

April 1, 2010 — March 31, 2011

The past year was an eventful and exciting one. In March, we moved to new premises. After more than twenty years, three moves and an expansion in our former office building, we chose a location that offers new opportunities for growth. Members and friends are invited to visit the new premises and take advantage of the many programs we offer.



Bright new premises / Un bureau ensoleillé

Two new projects were confirmed during the year. A three-year initiative was accepted for funding by le Ministère de la Famille et des Aînés du Québec. SOS-Aînés will allow us to extend our counseling to include elderly caregivers in Montreal and beyond, and to focus on their particular concerns.

We are also launching a joint pilot project with the Douglas Mental Health Institute that aims to provide support to families accompanying a loved one in crisis to the hospital's ER. The family peer support worker, an employee of AMI-Québec, will be seconded to the hospital and become a member of their crisis intervention team. The idea is to address the confusing and often-overwhelming bewilderment families experience when arriving with a relative in crisis at the ER.

Stand Up For Mental Health, a comedy training program that was offered to a group of persons faced with mental health challenges, stole the show at our annual general meeting last year. It was also showcased at the Montreal Fringe Festival before an audience of 200, and broadcast to communities across Québec via video-conferencing.

An active fundraising committee has been working hard all year to secure our programs. More than 100 women enjoyed the *Mind, Body & Soul* event at Avanti le Spa. A major event starring Howie Mandel was planned to raise funds and public awareness of mental illness.

A broad menu of programs and services is available to our membership of 700 (many of them multi-member families). More than 4,000 people participated in support and outreach programs.

### SUPPORT, EDUCATION, GUIDANCE

An average of 13 **support groups** was offered each month in 2010-11. There are groups for families in Montreal and on the South Shore, groups focusing on specific diagnoses and a self-help group for individuals with a lived experience of mental illness. A new anxiety group was added this year. More than 1,000 people participated.

Reception and Intake are our first and second lines of service where inquiries are responded to in person. Staff, helped by trained volunteers, oversee reception and intake duties. More than 3,500 calls were answered during the year, including 685 intakes and 1,046 referrals.

**SOS-Famille** provides short-term counseling to help families navigate the healthcare system and equip them with tools to resolve various problems. An important adjunct to our traditional support and education, SOS-Famille helped 212 clients in 694 sessions this past year.

**Education programs** on mood and thought disorders and on obsessive-compulsive disorder along with roundtable discussions were offered to both families and consumers. 50 participated.



Stand-up performers / les comédiens Stand-up

The fifth series of **tele-workshops** — eight telephone-based information sessions on mental illness and related topics — was attended by more than 140 people. Some 40% of participants reside in regions outside of Montreal Island and as far away as James

Bay. Some communities have extended the benefit of the tele-workshops by inviting participants to share in the experience and by continuing the discussion with them. Groups have formed in the Eastern Townships and the Gaspé. Nine **telephone support groups** were offered as an experiment, however low participation suggests that support groups over the telephone present particular challenges that may be difficult to address in such forums. More than 100 attended three **video-conferences** offered to communities in and beyond the Island of Montreal. To facilitate out-of-region caregivers' access to our support, a toll-free telephone

number was installed. The 2010-11 tele-workshop/support program was supported by a grant from the Canada Post Foundation.

The **Edith and John Hans Low-Beer Memorial Lecture** featured Jijian Voronka and Sonia Côté, who addressed homelessness and mental illness. Entitled *Living homeless: My learning from street life*, the presentation included testimonies of four individuals who were housed and supported by the Mental Health Commission of Canada's At Home project. Organized with the Psychology Department of Concordia University, the event was attended by some 500 people. In its 17th year, the Lecture was renamed to honour the memory of Edith Low-Beer, who passed away in 2009.



Canada Post Foundation for Mental Health presents grant / Un octroi de la Fondation de Postes Canada pour la santé mentale

## OUTREACH

73 presentations were made to high school, CEGEP, and university students as well as to multicultural communities and clients and service providers of community organizations. More than 2,130 attended. We participated in a number of health fairs.

**Montreal Walks for Mental Health**, was held in the downtown area in October and attracted some 800 participants. The walk, Montreal's second, was a collaboration of public and community service providers, AMI among them.

## DEPRESSION AWARENESS WEEK

October 3-9, the event's twelfth year, saw activities throughout Montreal that aimed at raising public awareness and promoting access to help. Local healthcare providers, CEGEPs, and universities participated. Screening for depression was offered at some sites. Other partners focused on awareness activities.

## FRIENDS FOR LIFE

Training sessions were offered to English Montreal School Board teachers in an effort to increase interest in this resiliency-building program for children and youth. While AMI has led this initiative, we hope it will be taken over by school boards across the province and ultimately integrated into their school curricula.

## COMMITTEES

Standing and ad hoc committees assist with the various aspects of the organization's operation. Executive, Finance, Strategic Planning, and Fundraising committees operate year-round. Others, such as Program, Membership, Advocacy, and Political Action committees, are formed as needed.

## ANCILLARY SERVICES

*Share&Care*, AMI's quarterly newsletter, was distributed to members, health professionals and community organizations.

The **Monty Berger Library** offers a wealth of information on mental illness and related subjects. It is updated regularly with new books and DVDs. Over 440 items were circulated this year.

Our **website** is increasingly used as a source of information. It is vital for English-speaking communities throughout Québec and beyond, where direct access to mental health services may be difficult. Over 13,000 hits were registered during the year.

AMI representatives continued to sit on various committees concerned with the delivery of mental health services. These include the East Island Network for English Language Services (REISA) and ethics committees at the Douglas and Royal Victoria Hospitals. With the ongoing reformation of the mental healthcare system, AMI's input is regularly sought by healthcare providers. We have also participated in numerous media events on issues related to mental illness. AMI's Executive Director continues to chair the Family Caregivers Advisory Committee of the Mental Health Commission of Canada.

## AWARDS & RECOGNITIONS

*The Monty Berger Award for Exemplary Service—Jean Claude Benitah; the AMI-Québec Award for Exemplary Service in the Field of Mental Illness—Judy and Lynn Ross; Volunteers of the Year—Karen Waxman and Sharleen Young; Exemplary Psychiatrist Award—Dr. Fiore Lalla and Dr. Samarthji Lal (posthumously); The Extra Mile Award—Sherry Ellen.*

## BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors was elected at the annual general meeting on June 14, 2010, attended by 80 members. Sixteen board members are users of our services and three represent the community at large. *President—Annie Young; Vice Presidents—Danielle Gonzalez, Jean Claude Benitah; Treasurer—Anna Beth Doyle; Secretary—Joseph Lalla; Immediate Past President—Renée Griffiths. Members—Arlene Berg, Elva Crawford, Moira Edwards, Sherry Ellen, Claudia Ikeman, Lorna Moscovitch, Anne Newman, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Norman Segalowitz, Joanne Smith, Karen Waxman. Directors Emeritus—Marylin Block, Queenie Grosz, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Anita Miller, Evelyn Ortenberg, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

## ADVISORY BOARD

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

## STAFF

Sylvie Albert—*Reception*  
Ella Amir—*Executive Director*  
Connie Di Nardo—*Reception*  
Sara Fleischman—*Reception, Intake*  
Kate Fradette—*Stagier*  
Maria Gentle—*Education & Outreach*  
Kimberley Jackson—*Volunteer coordinator, Intake, Program*  
Pam Litman—*Fundraising consultant*  
Blanche Moskovici—*SOS-Famille, Program*  
Mike Santoro—*Reception, Intake, Website*  
Diana Verrall—*Administrative Assistant, Library*  
Francine Waters—*Program Coordinator, SOS-Famille*  
Chana Werzberger—*Resource Development*

## SUMMARY OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR YEAR ENDING MARCH 31

REVENUES	2011	2010	EXPENDITURES	2011	2010
Donations and fundraising activities	<b>\$200,374</b>	\$389,122	Salaries and benefits	<b>\$354,501</b>	\$349,620
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	<b>227,665</b>	223,335	Programs and activities	<b>74,608</b>	125,369
Non-recurring grants and income	<b>129,349</b>	111,802	Rent, administrative expenses	<b>118,833 *</b>	65,226
Interest	<b>19,632</b>	9,538			
Membership dues	<b>10,175</b>	12,285			
	<b>\$587,195</b>	<b>\$746,082</b>	<b>NET RESULTS</b>	<b>\$39,253</b>	<b>\$205,867</b>

\* Including facilities improvement and equipment

Detailed audited financial statements prepared and approved by Louis Béland, Chartered Accountant.

### MISSION STATEMENT

AMI-Québec, a grassroots organization, is committed to helping families manage the effects of mental illness through support, education, guidance and advocacy. By promoting understanding, we work to dispel the stigma still surrounding mental illness, thereby helping to create communities that offer new hope for meaningful lives.

Mental illnesses, known to be biologically-based brain disorders, can profoundly disrupt a person's ability to think, feel and relate to others. Mental illness affects not only individuals, but their families, friends and everyone around them.

## DONORS

## 2010-2011

## DONATEURS

*Thank you, members and friends, for your generous gifts. It is your invaluable support that sustains and helps us to carry on with our mission.*

*Tous nos remerciements aux membres et amis pour leurs généreux dons. Sans votre appui inestimable nous ne pourrions poursuivre notre mission.*

123907 Canada Inc.	Charlene & Lawrence Badour	Zalman Bitensky	Judy & Mark Caplan
152245 Canada Inc.	Lena Baird	Murray Black	Marjorie Carnegie
157198 Canada Inc.	Stanley Balchunas	Brenda & Harvey Blatt	Sol Cartman
160413 Canada Inc.	Elizabeth Ballans	Lisa Blatt	Helena Casey
164397 Canada Inc.	Richard Baranski	Marylin Block	Erica Cavallini
172661 Canada Inc.	Chris Barbieri	Hy Bloom	Geraldine Cerone
3534952 Canada Inc.	Esther Barnett	Judith Bock	Nissen Chackowicz
4143906 Canada Inc.	Aram Baronian	Joyce Borenstein	Gertrude Champagne
80142 Canada Ltd.	Alison Hall & Denis Barsalo	Norma & Henry Botner	Champlain Regional College
ACP Chemicals Inc.	Rose Bartolini	Beppie Boudens	Rita Chazin
Gerald Abish	Audrey E. Bean	Diane Bouilhac	Theodore J. Chazin
Joyce Abracen	Eleanor Beattie	Louise Bourassa	Donald Cherry
Saundra Abramson	Linda & Robert Beauchamp	Helen Bourne	Daniel Chonchol
Hy Adessky	Dr. Paul Beaudry	John Bower	Laura Ciccone Limosani
Agropur Division Natrel	Dr. Philip Beck	Charlotte & Eric Bracegirdle	David J. Cohen
Nancy Aitken	Hillel Becker	Janet Brais	Miriam Cohen
Ed Ajamian	Harold Bedoukian	Nelly Brasgold	Ina Cohn
Josette Alajarin	Bell Canada Employee Giving Program	Delores Breitman	Colcofin Consultants Inc.
Maria Alpern	Jean Claude Benitah	Fran & Howard Brenhouse	Marie Colford
Altcab Inc.	Maxime Bensimon	Diane Brescia	College CDI
Alain Amzallag	Arlene Berg	Imogen Brian	Sybil Colomay
Amanda Angelus	Dorothy Berger	Bristol-Myers Squibb Canada	Concordia University
Elizabeth Anglin	Heather Bernard	Browns Shoes	Lucia Constantin
Senator David Angus	Marianne Bernstein	Harold Brownstein	Peter Cook
Annie Young Cosmetics Inc.	Marsha Bernstein	Bella Bruder	Marla Cooper
Anonymous	Joel Besner	Elspeith & Miles Bullen	Coriel Capital Inc.
Ann & Vince Antenucci	Jean Bethel	Muriel Morris Berubé	Michelle Cormier
Artemano	Moirra Bettinville	C.A.A.N.S.-A.C.A.E.N.	Louise Cormier-Sandberg
David Asch	Vivian Billick	CCJ Investments Ltd.	Richard Cornell
Gerardo Atena	Martha Bishop	Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN	Ruth Costin
Avanti Le Spa			Andrée Cousineau

DONORS 2010-2011 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Elva Crawford	Fednav Community Employee Committee	Margaret Golick	Susanna Jack
Nancy Cree	Faith Feindel	Danielle Gonzalez	Kimberley Jackson
Joan Crossley	Linda & Harry Feldman	Florence & Harvey Goodman	Merlyn Jackson
Carolyn Cunnison	Marilyn Fichman	Jean Gordon	Cheryl Jacobson
Ida Czinke	Dr.Allan Fielding	Phyllis Gordon	Sonia Jamgotchian
Benito D'Aliesio	Karen Finestone	Guylaine Gosselin	Janssen Pharmaceutical Companies
Angela d'Amboise	Dr.William Finkelstein	Marsha Gouett	Wanda Jarjour-Giacobbi
Lina D'Amico & Paul Malizia	Viviane Fleury	T.G. Gould	Bodil Jelhof Jensen
Chantal Dandurand	David Fogel	Tony Boeckh	John Paul I High School
Maureen & Daniel Danino	Veronica & John Foley	Mary Graziano	Elizabeth J. Johnston
Elizabeth Danowski	Fonds Azrieli Foundation	Doreen Green	Margaret Jones
Arthur Dawe	Fonds Claudine & Stephen Bronfman Family Foundation	Barbara Green-Mariano	Michele Juban
Julia & John Dawson	Fonds EJLB Foundation	Dr. Brian Greenfield	Gloria Kadonoff
John Dealy	Fonds Frances & David Rubin Foundation Inc.	Nancy & Ben Greibus	Frank Kagan
Decolin Inc.	Fonds Henry & Berenice Kaufmann Foundation	Zelda Grossman	Helen Kalantzis
Myriam & Alfonso Delgado	Fonds The Highbury Foundation	George Grosz	Lefteris Karageorgakis
Susan Dempsey	Fonds The Leacross Foundation	Queenie Grosz	Richard Kastner
Lucie DesRosiers	Fonds Leonard & Alice Cohen Family Foundation	Groupe Aeroplan Inc.	Nancy Katz
Lise Devey	Fonds Leonard Ellen Family Foundation	Groupe Marcelle Inc.	Daniel Kaufman
Rania & Patrick Devey	Fonds Maxwell Cummings Family Foundation	Groupe Park Avenue Inc.	Dr. Maureen Kiely
Margaret Di Paolo	Fonds Protech Foundation	Cecile Grover	Marian P. King
Stavroula Dimopoulos	Fonds Sandra & Leo Kolber Foundation	James Gruber	Suzanne King
Elgin Doidge	Fonds Schwartz-Simmerman Family Fund	Victor Gruman	Sylvia & Bill Klein
Martha Donaldson	Fonds Tauben Family Foundation	Carine Grunwald	Edith Kliger
Helene & David Donath	Forward House	Irene Guerin	Helaine Kliger
Martin John Done	Marilyn Fraiberg	Natalie Guilbault	Knights of Pythias Annual Appeal
Doralu Investments	Dr. Robert Franck	Alvin J. Guttman	Madeleine Kochamba
Kathleen & Jim Douglas	Barry Frank	Leo & Elaine Guttman	Sandra Kofsky
Anna Beth Doyle	Barbara & Leonard Freedman	Rosi Haage	Sachio Kohara
Barbara Drexel	Saul Friedman	Pertti Haapamaki	Helene Kollias
Leonard Drudi	Ilona Fritsch	Sheila Hadwin	Lily Kom
Vicky Drudi	Fuller Landau	Alison Hall & Denis Barsalo	Marsha Korenstein
Guy Dumas	Marjorie Fullerton	Dr. Douglas E. Hamilton	Elaine Kotler
Richard Dunn	Furst Management Inc.	Paul C. Hamilton	Katarina Kovacevich
Lucien Dupuis	Francine Gagnon	Patricia Hardt	Mary Kowalczyk
Elizabeth DuQuesnay & Brian Dopking	John Gall	Debbie Harris	Irene Kozina
Anne & Brian Edwards	Anna Gallaccio	Janet Harvey	Wilma Kroger
Moira Edwards	Grace Gallay	Thomas Haslam-Jones	Kruco Inc.
Elasto Proxy	Mitch Garber	Shulamith Hausman	Robert Kruger
Friedrich Elbl	Ronald Gehr	Dr. Barbara Hayton	Eva Kuper
Carolina Eleazzaro	Jacqueline Gerols	Cynthia & Douglas Hicks	Donna Kuzmarov
Eli Lilly Canada Inc.	Dora Gesser	Caroline Hild	Vi L'Esperance
Bina Ellen	Dr.A.M. Ghadirian	Bernard Hodge	Stella Lacoursière
Ronna Ellen	Carol Gilbert Zenie	Rachel Hoffman	Joseph Lalla
Sherry Ellen	Tina Gisondi	Liliane & John J. Hogan	Dr. Suzanne Lamarre
Emballage C & C	Dr. Mordechai Glick	Alice Homonko	Mary Lamb
Emco Machinerie et Location Inc.	Norman Glouberman	Horizon Data Inc.	Paul Laplante
Eileen Erlick	Beryl Goldman	Lillian & Sol Horowitz	Stephanie Lassonde
Simply Wonderful	Krayna Golfman	Lillian & Sol Horowitz	Renée Le Gendre
Doris Evin	Mona Golfman	John Hurd	Ian F. Le Lievre
Ann Evoy		Stanley Hyman	Brenda Lee
Face à Face		IA Clarington Investments Inc.	Sheila Leger
Dr. Ronald Fagen		Theresa Iazzo	Dr. Alain Lesage
Rosalie Fagen		Claudia and Jerry Ikeman	Levi, Yetnikoff & Co.
Malvina Falutz		Nobuko Inoue	Dr. Ed Levinson
Coty Farache		Invera Inc.	Helen Levy
Martin Farah		Dr. Mimi Israel	Martin Lieberman
Dr. James Farquhar		Sylvia Itzhayek	
		J + R Kosher Meat & Delicatessen Inc.	



DONORS 2010-2011 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Monica Lipai	Judy Nagy	Phyllis Rothenberg	Eunice Tawfik
Joanne & Robert Lipscombe	Andrée Naimer	Shelley Rothstein	Phuong Lien Thanh
Barbara Lis	Norma Newman	Arturo Rubalcava	The Estate of Maurice Assh
Pam Litman	Michael Newton	Halina & Mark Rubin	Connie & Graham Thompson
Jacintha Lobo	Elena Notargiacomo	Pat & Paul Rubin	Trientje & Petrus Tijssen
Ruth Loft	Andrea Nucci	Gina Ruscito	Suzanne Tittley
Evelyn Lusthaus	Lynn Nulman	Dundi Sachs	Ann Toth
MPK Financial Security Group	Bill Nunnelley	Marilyn & Ted Salhany	Debbie Toth
Cara MacNaughton	Kevin O'Connor	Mona & David Saltzman	Jack Toyota
Nina Mack	Helen & Dr. Henry Olders	Aida & Phil Salzman	Tracom
Howard Maged	Corry & Ben Olsthoorn	Chandrika Santhanam	Elizabeth Tremain
Regina Maler	Dr. Michael Ornstein	Frances Sault	Dr. Gustavo Turecki
Dr. Michael Malus	Steve Papadakis	Jannette Sayegh	United Way Centraide Ottawa
Rochelle & Norman Malus	John Pasquini	Joyce Schaaf	Jadwiga Urbanski
Dr. Howard Margoese	June Paterson	Edward Schacter	Claude Van Houtte
Ani Markarian	Sylvia Paul-Kohn	Erzsebet Schneider	Elberta Vandenhoeven
Alan Marmor	J.M. Pearson	Fay Schnitzer	Maria Vavatsikos
Maureen Marovitch	Pearson Adult & Career Centre	Sheila Schouela	Michael & Salud Vegh
Margaret Marsh	Renée & Ben Pekeles	Helen Schrider	Robert Verrall
Birdie Marshall	Arthur Pelton	Essie Schubert	Sally Verrall
Sandra Martz	Catherine & David Pemberton	Barbara Schulman	Vincent Massey Collegiate
Eva & Herb Marx	Edward Perlman	Shirley Schwartz	Catherine Vollering
Livia Masnaghetti	Kathie Perrett	Alex Schwartzman	Brenda Wahl
Elaine & Ted Matthews	George Perry	Erma Scrimgeour	Susan Wainberg
Elizabeth Mavor	Hyman Peskin	Norman Segalowitz	Carolyn Ward
Douglas McAdam	Mr. & Mrs. D. Petrov	Ramona Senecal	Katherine Waters
Joan McCordick	Sylvia Phillips	Carole & John Serjeantson	Janet Watson
Alice McDonough	Judy Phillipson	Avi Shapiro	Karen Waxman
Marie McLean	Myra Piat	Stanley Shapiro	Karen Weatherby
Don McLeod	Betty Pichette	Gerald Sheiner	Weave-Tex Fabrics Inc.
Margaret McMullan	Ann & John Pichovich	Ruthie & Rick Sherman	Maurice Wechsler
Sally McNamara	Carlo Pinotti	Jacqueline Siblin	Florence Weigens
Josephine McQueen	Maria Pitacciato	Maxine Sigman	Dr. Gerald Weinlander
Christine Mcconini	Adam Pitacciato-Kerr	Vivian Silver	Gertrude Weinstein
Danielle Medina	Lionel Polger	Helen Silverman	Sonia Weinzwieg
Marilyn Meikle	Philip Potash	Ted Silverman	Edgar Wener
Raymond Meikle	Nora Powell	Kirsten & Ken Simon	Jonathan Wener
Ben Meltzer	Dr. Baldomero Presser	Kathleen Simpson	Barbara Whyte
Céline Messier	Les Prihoda	Padi Sinclair	Heather Williams
Dr. Michel Messier	Productions Midacom Inc.	Costas Sitaras	Margaret Williams
Martine Micoud	Catherine Quin	Katherine Skorzevska	W. Barrie Wilson
Rona Miller	R.A. Utting & Associates Inc.	Sarah Small	Suzan Wiltzer
Miller Properties Inc.	Eileen Rabinovitch	Deborah Smith	Al Winslow
Regina Minde	Jane Rajca	Joanne Smith	Daniel Wise
Jessie Lemmo	Dr. Alec Ramsay	Merrill Smith	Sylvie Wolf
Gabrielle Mirotchnick	Lyla Rapkin	Rev. Shirley & Robert Smith	Edward Wolkove
Robert Mitchell	Reissa Rapkin	Susan Smith	Elizabeth Wolska
Mr. & Mrs. J. Mizrahi	Sarah Rapkin	Hetty & Pieter Smulders	Dorothy & Ronald Wyer
Janine Moisan	Rebox Corp.	Virginie Sondermeyer	Joanne Yaworski
Gail Molson	Louise Renaud	Young Sook Moon	Annie Young
Dr. Richard Montoro	Rachel Renaud	Allen Spector	Charna Young
Christine Mooij	Richard J. Renaud	Spiegel Sohmer	Michael Zagiewicz
Kelly Morel	Luigi Renda	Ina Spoon	Mel Zangwill
Joanne Morgan	Monica & Maurice Reznick	Maureen Stafford	Gillian Zanre
Lorna & David Moscovitch	Beverly Ritz	Standard Products Inc.	Walter Zdyb
Sandra Moss	Katherine Robb	Faigie Stark	Sandra Zelikovic
Mount Bruno United	Greg Rodd	Dr. Warren Steiner	Sandra Zeliotis
Church Women	Yolanda Rodriguez	Susan Stelcner	Ida & Jerry Zelnicker
Monique Munn	Dr. Harry Rosen	Jenny Sterzaj	Jeffrey Zemel
Dr. Beverley Murphy	Elliot Rosenberg	Leo Stroll	Joan Zidulka
NAP Executive Services	Marvin Rosenblatt	David Stromberg	Arlene Zimmerman
Caroline Nabozniak	Marilyn Rosenbloom	Ling Suen	Randy Zittrer
Catherine Nador	Cookie & Larry Rossy	Dr. Veronique Susset	Dino Zorbas

## RAPPORT ANNUEL

1<sup>er</sup> avril 2010 — 31 mars 2011

L'année dernière a été une année marquante et riche en événements. En mars, nous avons déménagé dans de nouveaux locaux. Après plus de vingt ans dans nos anciens locaux où nous avons vécu trois déménagements et l'agrandissement de nos bureaux, nous avons choisi un emplacement où nous pourrions nous développer davantage. Nos membres et amis sont invités à visiter nos nouveaux bureaux et à tirer profit des nombreux programmes que nous offrons.

Deux nouveaux projets ont été approuvés cette année. Le Ministère de la Famille et des Aînés du Québec a accepté de financer un programme de trois ans. SOS Aînés nous permettra d'étendre notre service de counseling aux aidants âgés de Montréal au-delà de nous concentrer sur leurs besoins particuliers.

Nous lançons aussi un projet pilote conjoint avec l'Institut universitaire en santé mentale Douglas. L'objectif du projet est d'offrir du soutien aux familles qui accompagnent un être cher en état de crise aux urgences de l'hôpital. L'agent de soutien aux familles, qui est au service d'AMI-Québec, sera détaché auprès de l'hôpital et fera partie de l'équipe d'intervention d'urgence. Le soutien est offert aux familles qui vivent une expérience bouleversante et souvent déroutante en arrivant à l'urgence avec un proche en état de crise.

StandUp pour la santé mentale est une formation sur la comédie qui était donnée aux personnes vivant des problèmes de santé mentale et il a volé la vedette à notre assemblée annuelle l'année dernière. C'était aussi à l'affiche du festival Fringe de Montréal dans une salle de 200 spectateurs et diffusé par vidéo- conférence aux communautés à travers le Québec.

Un comité actif de levée de fonds a travaillé fort toute l'année pour financer nos programmes. L'évènement *Mind, Body & Soul* à Avanti le Spa a séduit plus d'une centaine de femmes. Un évènement majeur mettant en vedette Howie Mandel prendra l'affiche pour notre collecte de fonds et en vue de sensibiliser le public sur la maladie mentale.

Un éventail de programmes et de services a été mis à la disponibilité de nos 700 adhérents, dont plusieurs sont formés de familles au complet. Plus de 4 000 personnes ont participé à des programmes de soutien et de sensibilisation.

### SOUTIEN, ÉDUCATION, ORIENTATION

En moyenne, nous avons offert 13 groupes de soutien par mois en 2010-2011. Il existe des groupes pour les familles de la région montréalaise et de la Rive-Sud, des groupes pour les diagnostics spécifiques et un groupe d'entraide pour les individus ayant connu des problèmes de santé mentale. Un nouveau groupe d'entraide pour les personnes souffrant de troubles d'anxiété a été formé cette année. Plus de 1 000 personnes ont participé.

La réception et l'admission sont les deux premières lignes de service, où une personne répond aux questions. Le personnel, qui travaille avec nos bénévoles formés, gère les tâches de la réception et

de l'admission. Au cours de l'année, nous avons répondu à plus de 3 500 appels, dont 685 admissions et 1 046 patients dirigés.

**SOS-Famille** fournit de l'aide à court terme pour aider les familles à s'y retrouver dans le système de santé et pour les outiller à résoudre divers problèmes. En plus d'être un ajout important à nos services traditionnels, SOS-Famille a aidé 212 clients au cours de 694 séances cette année.

Des **programmes d'éducation** sur les troubles de l'humeur et de la pensée et sur le trouble obsessionnel-compulsif, ainsi que des tables rondes, ont été offerts aux familles et aux clients. 50 personnes y ont participé.

Nous avons offert une cinquième série de **téléateliers**, soit huit séances d'information par téléphone sur des sujets reliés à la maladie mentale, à plus de 140 participants. 40 % des participants habitent dans des régions à l'extérieur de Montréal et aussi éloignées que la Baie James. Quelques communautés se sont inspirées des téléateliers en invitant les participants à partager leur expérience et en poursuivant la discussion en groupe. Des groupes se sont formés dans les Cantons de l'Est et en Gaspésie. Nous avons fourni à titre expérimental **neuf groupes d'entraide par téléphone**. Cependant, le faible taux de participation donne à penser que les groupes d'entraide par téléphone représenteront des défis particuliers qui pourraient être difficilement traités lors de tels forums. Plus de 100 personnes ont participé aux trois vidéoconférences offertes aux communautés de l'île de Montréal et de l'extérieur. Afin de faciliter l'accès au soutien pour les proches aidants à l'extérieur de Montréal, nous avons ajouté un numéro de téléphone sans frais. Le programme de soutien par téléphone de 2010-2011 a été subventionné par la Fondation de Postes Canada.

Dans le cadre de la **conférence à la mémoire d'Édith and John Hans Low-Beer**, Jijian Voronka et Sonia Côté ont présenté un exposé sur le sans-abrisme et la maladie mentale. La présentation, intitulée *Living homeless: My learning from street life* (Vivre sans abri : Mon apprentissage de la vie de la rue), comportait le témoignage de quatre individus qui avaient été hébergés et aidés par le projet Chez Soi de la Commission de la santé mentale du Canada. Cette présentation qui avait été organisée en collaboration avec le département de psychologie de l'Université Concordia a attiré environ 500 personnes. En cette 17<sup>e</sup> année, la conférence a été renommée afin d'honorer la mémoire d'Édith Low-Beer, décédée en 2009.

### ÉDUCATION ET RAYONNEMENT

Nous avons offert 73 présentations aux étudiants du secondaire, des cégeps et des universités ainsi qu'aux communautés multiculturelles et aux clients et fournisseurs de services d'organisations communautaires. Plus de 2 130 personnes étaient présentes. Nous avons également participé à plusieurs congrès sur la santé.

**Montréal Marche pour la santé mentale**, qui a eu lieu au centre-ville en octobre, a attiré 800 participants. Cette marche, le deuxième marcheton de Montréal, a été organisée en collaboration avec les fournisseurs de services d'organisations publiques et communautaires.

### SEMAINE DE SENSIBILISATION À LA DÉPRESSION

Du 3 au 9 octobre, pour la douzième année marquant l'évènement, des activités se sont déroulées partout à Montréal afin de sensibiliser la population et promouvoir l'accès à de l'aide. Des fournisseurs locaux en soins de santé, des cégeps et des universités y ont participé. Le dépistage de la dépression était offert à certains sites. D'autres partenaires se sont concentrés sur des activités de sensibilisation.

### FRIENDS FOR LIFE

Des séances de formation ont été offertes aux enseignants de la Commission scolaire English-Montréal dans le but d'accroître l'intérêt pour ce programme qui aide à prévenir l'anxiété et la dépression chez les enfants et les adolescents en développant leur résilience. Bien que ce fût l'initiative d'AMI-Québec, nous souhaitons l'implication active d'autres commissions scolaires ainsi que l'intégration éventuelle du programme dans leur curriculum.

### COMITÉS

Les comités permanents et ad hoc contribuent aux divers aspects du fonctionnement de l'organisation. Le comité exécutif, le comité financier ainsi que les comités de planification stratégique et de collecte de fonds sont actifs pendant toute l'année. D'autres, tels que les comités de planification de programmes, d'adhésion, de plaidoyer et d'action politique, sont formés au besoin.

### SERVICES CONNEXES

*Share & Care*, le bulletin trimestriel d'AMI-Québec, a été distribué aux membres, aux professionnels de la santé et aux organisations communautaires.

La **Bibliothèque Monty Berger** est une mine de renseignements sur la maladie mentale et les sujets connexes. Elle reçoit continuellement de nouveaux livres et des DVDs.

Notre **site web** est de plus en plus utilisé comme source d'information. Il est d'une importance particulière pour les communautés anglophones du Québec et d'ailleurs où l'accès aux services en santé mentale est difficile. Le site a été visité plus de 13 000 fois cette année.

Les représentants d'AMI-Québec continuent de siéger sur divers comités préoccupés par les soins prodigués en santé mentale. Parmi ces comités figurent le Réseau de l'est de l'île pour les services en anglais (REISA) et les comités d'éthique des hôpitaux Douglas et Royal Victoria. Avec les réformes continues du système

de soins en santé mentale, notre expertise est souvent demandée par des fournisseurs de soins de santé. Nous avons également participé à de nombreux événements médiatiques sur des enjeux liés à la maladie mentale. La directrice générale d'AMI-Québec continue de présider le comité consultatif sur les aidants membres de la famille de la Commission de la santé mentale du Canada.

### PRIX ET RECONNAISSANCES DU MÉRITE

*Le prix Monty Berger pour service exemplaire—Jean Claude Benitah; le prix d'AMI-Québec pour service exemplaire dans le domaine de la maladie mentale—Judy et Lynn Ross; les bénévoles de l'année—Karen Waxman et Sharleen Young; le prix du psychiatre exemplaire—le Dr Fiore Lalla et le Dr Samarthji Lal (à titre posthume); le prix pour l'effort exceptionnel—Sherry Ellen.*

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été élu à l'assemblée générale du 14 juin 2010. 80 membres étaient présents. 16 membres du conseil utilisent nos services et trois membres représentent l'ensemble de la communauté.

*Présidente—Annie Young; vice-présidentes—Danielle Gonzalez, Jean Claude Benitah; trésorière—Anna Beth Doyle; secrétaire—Joseph Lalla; ancienne présidente—Renée Griffiths. Membres—Arlene Berg, Elva Crawford, Moira Edwards, Sherry Ellen, Claudia Ikeman, Lorna Moscovitch, Anne Newman, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Norman Segalowitz, Joanne Smith, Karen Waxman. Directrices émérites—Marylin Block, Queenie Grosz, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Anita Miller, Evelyn Ortenberg, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

### CONSEIL CONSULTATIF

Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.

### PERSONNEL

*Sylvie Albert—Réception  
Ella Amir—Directrice générale  
Connie Di Nardo—Réception  
Sara Fleischman—Réception, Admission  
Kate Fradette—Stagiaire  
Maria Gentle—Éducation & Soutien  
Kimberley Jackson—Coordination des bénévoles,  
Admission, Programmes  
Pam Litman—Experte-conseil en collecte de fonds  
Blanche Moskovici—SOS-Famille, Programmes  
Mike Santoro—Réception, Admission, site Web  
Diana Verrall—Adjointe administrative, Bibliothèque  
Francine Waters—Coordinatrice des programmes, SOS-Famille  
Chana Werzberger—Développement des ressources*

## ÉNONCÉ DE MISSION

AMI-QUÉBEC est un organisme communautaire qui s'est engagé à aider les familles à vivre avec les conséquences de la maladie mentale en offrant des services de soutien, de formation, d'orientation et d'action sociale. Nos initiatives de sensibilisation permettent de dissiper la honte encore associée à la maladie mentale et par conséquent facilitent la création de communautés qui redonnent un nouveau sens à leur vie.

Reconnue comme trouble cérébral d'origine biologique, la maladie mentale peut miner profondément la capacité d'une personne à penser, à ressentir les choses et à vivre ses rapports avec autrui. Elle affecte non seulement les personnes atteintes mais aussi leur famille, leurs amis et leur entourage.

## SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR LES EXERCICES TERMINÉS AU 31 MARS, 2011

REVENUS	2011	2010	DÉPENSES	2011	2010
Dons et collecte de fonds	<b>\$200,374</b>	\$389,122	Salaires et avantages	<b>\$354,501</b>	\$349,620
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	<b>227,665</b>	223,335	Programmes et activités	<b>74,608</b>	125,369
Subventions et revenus non récurrents	<b>129,349</b>	111,802	Loyer, frais administratifs	<b>118,833 *</b>	65,226
Intérêts	<b>19,632</b>	9,538			
Cotisations	<b>10,175</b>	12,285			
	<hr/>	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	<b>\$587,195</b>	<b>\$746,082</b>	<b>RÉSULTATS NETS</b>	<b>\$39,253</b>	<b>\$205,867</b>

\* Amélioration des locaux et équipement informatique  
Les états financiers vérifiés et détaillés ont été préparés par Louis Béland, comptable agréé.

## VOLUNTEERS

## 2010-2011

## BÉNÉVOLES

*AMI-Québec owes an enormous debt to the many volunteers who contributed time, energy and expertise in myriad activities during the year.*

*AMI-Québec doit énormément à ses travailleurs bénévoles qui ont donné leur temps, leur énergie et leur expertise à un éventail d'activités au cours de l'année.*

Frederic Aardema  
Gail Adams  
Warren Allmand, PC, OC, QC  
Shimon Amir  
Amanda Angelus  
Bandar Aqeel  
Michael Arruda  
Salma Bannouri  
Robyn Belkin  
Jean Claude Benitah  
Arlene Berg  
Jean Bethel  
Marylin Block  
Dr. David Bloom  
Lise Bluteau  
Natalie Bouchard  
Beppie Boudens  
Marie Luce Boyer  
Pam Cantor  
Tom Caplan  
Me Sylvain Carpentier  
Rita Castaldo  
Paul Catanu  
Dr. Benitah Choo  
Joyce Cohen  
Lisa Cohen  
Audley Coley  
Tamara Copney  
Brenda Cormier  
Joshua Costello-Void  
Sarina Cottone  
Elva Crawford  
Pepica Crep  
Christopher Deehy  
Christine Deschênes  
Julie Deslauriers  
Connie Di Nardo  
Anthea Domnas  
Helene Donath  
Shira Donath  
Anna Beth Doyle

Jocelyn Dubois  
Guy Dumas  
Laura Easty  
Moiria Edwards  
Sherry Ellen  
Irene Ellis  
Orly Estein  
Bryna Feingold  
Rita Fert  
Dr. Allan Fielding  
Jason Finucan  
Alexis Fisher  
Sara Fleischman  
Brigitte Fok Seang  
Kate Fredette  
Marilyn Fung  
Michele Gagnon-Burgess  
Lindsay Gallimore  
Sheila Geraghty  
Sophie Glorieux  
Marizela Gonzales  
Danielle Gonzalez  
Michael Goyette  
Emilia Grancharoff  
Susan Gray  
Ura Greenbaum  
Renée Griffiths  
Queenie Grosz  
Heidi Gulatee  
Gabrielle Gyori  
Kathleen Hall  
Michael Hargadon  
Patrick Heffernan  
Joy Henry-Bishop  
Rachel Hoffman  
John Hurd  
Claudia Ikeman  
Sylvia Itzhayek  
Hugo Jimenez  
Arielle Jimenez-Jackson  
Austin Jimenez-Jackson

Randi Katz  
Sheldon Keesal  
Sylvia Klein  
Joa Krajdil  
Hugues LaForce  
Janice Lagiorgia  
Joseph Lalla  
Dr. Marc Laporta  
Antoine Leuzy  
Debbie Levy  
Melissa LanLi  
Howard Magonet  
Laura Malizia  
Dr. Ashok Malla  
Collette Marcotte Schneider  
Cleopatra Marshall  
Nicholas Martin  
Samantha McAdam  
Dorothy McCullogh  
Joseph Medgessy  
Anita Miller  
David Monaco  
Christine Mooij  
Lorna Moscovitch  
Dr. Arash Nakhost  
Anne Newman  
Julie Nguyen  
Jack Novielli  
Andy Nulman  
Kieron O'Connor  
Skyler Oxley  
David Parry  
Maria Pengue  
Kathy Pescador  
Giovanni Petitti  
Marilyn Piccini-Roy  
Carol Plathan  
Catherine Quin  
Tammie Quinn  
Dr. Remi Quirion  
Eileen Rabinovitch

Monica Reznick  
Joseph Rochford  
Greg Rodd  
Judy Ross  
Joanne Rovolis  
Paul Rubin  
Chandrika Santhanam  
Neeti Sasi  
Mary Savvidou  
Liane Schinasi  
Allan Schwartz  
Norman Segalowitz  
Shelly Shalev  
Barbara Sheiner  
Marissa Sherman  
Sylvia Silver  
Kathleen Simpson  
Joanne Smith  
Dr. Warren Steiner  
Jenny Sterzaj  
Alexandra Storozum  
Greg Stroll  
Sonia Teoli  
Beatrice Thériault  
Leon Tourian Jr.  
Elizabeth Tremain  
Terry Tzouannis  
Rebecca Ubhi  
David Verrall  
Sally Verrall  
Elia Vivani  
Lorenzo Vizza  
Karen Waxman  
Al Winslow  
Dr. Gerry Wiviott  
Yael Wolf  
Annie Young  
Sharleen Young  
Martin Zidulka