

## ANNUAL REPORT

April 1, 2013 — March 31, 2014

As an affirmation of AMI-Quebec's compliance with the standards established for family organizations across Quebec, in 2013 AMI-Quebec received accreditation from the *fédération des familles et des amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)*, the umbrella organization of family associations in the province.

Over the past year, we expanded our programs and services and offered a rich menu to people across the island of Montreal and to many others in regions across the province. Membership of some 520 includes many multi-member families. Programs are offered both face-to-face and via telephone and internet to allow both flexibility and easy access. They are evaluated and adjusted regularly. Some 4,000 people participated in support and outreach programs during office hours (year-round 9am to 5pm) and many evenings. Recurrent funding accounts for less than half of the annual budget required for these programs and activities. The balance is raised through fundraising activities and grant applications.



Recent fundraising event/événement de levée de fonds

167 volunteers made invaluable contributions to the programs and all aspects of the organization's life. AMI regularly partners and collaborates with mental health stakeholders in the public and community sectors.

### INFORMATION, EDUCATION, GUIDANCE AND SUPPORT

**Reception and Intake** are the first and second lines of service, where inquiries are responded to in person. Staff oversee reception and intake duties, assisted by trained volunteers. Close to 2,000 intakes and referrals were responded to during the year. Almost one quarter were from regions beyond Montreal Island.

An average of 13 **support groups** was offered each month in 2013-14. There are groups for families in Montreal and on the South Shore, those focusing on specific diagnoses and a self-help group for individuals with a lived experience of mental illness. More than 850 people participated. Volunteer facilitators were provided with training, coaching and mentoring year-round.

**Education and information programs** on different diagnoses were offered to both families and people diagnosed with mental

illness. 80 participated. A Borderline Personality Disorder program was offered for the first time this year, as well as coping-skills workshops for caregivers. Program evaluations confirmed a high overall satisfaction rate. Two special events for siblings and adult children of people with mental illness were held, with 20 in attendance.

**SOS-Famille** provides short-term counseling to help families navigate the healthcare system and equip them with tools to resolve various problems. An important adjunct to our traditional support and education, *SOS-Famille* helped a total of close to 300 clients in 800 sessions this past year. More than 40% of the counseling sessions assisted people residing outside of our officially designated area. Special efforts were made to reach out to aging caregivers who face the double challenge of both caregiving and worrying about future care for their ill relatives. 37% of total clients were older caregivers. About 30% of all caregivers had to cope with aggressive or violent behaviour.

**Family Peer Support** has been promoted in hospitals as an effective way of reaching out and supporting families in crisis as early as possible. A pilot project in the emergency ward of the Douglas Mental Health University Institute has been re-evaluated and protocol has been developed to ensure effective continuation. During the pilot phase, the project coordinator provided information and support to close to 200 families. Introducing similar projects in other hospitals is being explored. Evaluation so far suggests that the presence of a family peer support worker helps families reduce isolation, learn how to access support services and better cope with the challenges presented by mental illness.



MHCC Guidelines for Caregiver Support/directives relatives aux aidants

the emergency ward of the Douglas Mental Health University Institute has been re-evaluated and protocol has been developed to ensure effective continuation. During the pilot phase, the project coordinator provided information and support to close to 200 families. Introducing similar projects in other hospitals is being explored. Evaluation so far suggests that the presence of a family peer support worker helps families reduce isolation, learn how to access support services and better cope with the challenges presented by mental illness.

Our eighth series of **tele-workshops** — eight telephone-based information sessions on mental illness and related topics — attracted more than 160 people. 37% of participants reside in regions outside of Montreal and as far away as James Bay. Some communities have extended the benefit of the tele-workshops by inviting participants to share their experience and continue the discussion after each session.

We have further expanded our outreach by offering **videoconferences** and, for the first time, **webinars** to communities on and be-

yond the Island of Montreal. More than 180 people attended three roundtable **videoconferences** that were simultaneously broadcast to sites in different regions; 4-6 sites participated in each session. The number of off-island caregivers who call our toll-free number continues to increase.

The 20th year of the **Edith and John Hans Low-Beer Memorial Lecture** introduced Dr. Xavier Amador, clinical psychologist, founder of the LEAP Institute and author of the best-seller *I Am Not Sick, I Don't Need Help*. His presentation focused on how to win on the strength of relationships rather than arguments, and was organized with the Psychology Department of Concordia University. It attracted over 500 people.

## OUTREACH AND PUBLIC AWARENESS

52 presentations were made to high school, CEGEP and university students, multicultural communities, clients and service providers. More than 1850 attended. We also participated in a number of health fairs.

**Montreal Walks for Mental Health**, Montreal's fifth walkathon, was held downtown in October and attracted some 1,000 participants. The walk was a collaboration of public and community service providers, AMI among them.

September 30 – October 6 marked **Depression Awareness Week's** fifteenth anniversary. Activities to raise public awareness and promote access to help were held throughout Montreal. Local healthcare providers, CEGEPs and universities participated. Screening for depression was offered at some sites while other partners focused on awareness activities.

## FRIENDS FOR LIFE

An evaluation of the resiliency-building program FRIENDS For Life that was conducted in three Laval schools corroborated earlier findings that support FRIENDS as an effective resiliency-enhancing and anxiety-reducing program for children. As a result, a working group, led by AMI-Quebec, was created with the goal of exploring how resiliency-building programs might be integrated into school curricula.

## COMMITTEES

Various committees ensured continuous alignment between our activities, vision and mission, including ongoing evaluation. The Strategic Planning Committee provided guidance; other committees included Executive, Finance, Nominating and Program committees, as well as Fundraising. Two new committees were added: the Young Adult Group operates under the Fundraising Committee, and the Guidelines Committee was created to promote the Mental Health Commission's guidelines for caregiver support, with the goal of reducing caregivers' burden and improving services.

## ANCILLARY SERVICES

**Share&Care**, AMI's quarterly newsletter, was distributed to members, health professionals and community organizations.

The **Monty Berger Library** offers a wealth of information on mental illness and related subjects. It is updated regularly with new books and DVDs. Over 300 items circulated this past year.

Our **website** is increasingly used as a source of information. It is vital for English-speaking communities throughout Quebec and

beyond, where direct access to mental health services may be difficult. About 30,500 visits were registered during the year (a significant increase over last year). Additional social media venues have been explored and added.

AMI representatives continue to sit on various committees concerned with the delivery of mental health services. These include the East Island Network for English Language Services (REISA) and research ethics boards of the Douglas and the Royal Victoria Hospitals. With the continuing reformation and challenges facing mental healthcare services, AMI's input is regularly sought by healthcare providers and researchers. AMI's participation was requested for several grant applications in the mental health field. We have also participated in numerous media events on issues related to mental illness. AMI's Executive Director was the chair of the Family Caregivers Advisory Committee of the Mental Health Commission of Canada until the advisory committees were replaced with an Advisory Council. She presently has a seat on the Advisory Council. She was also a member of the Bell Let's Talk: Clara's Big Ride Advisory Committee.

## AWARDS & RECOGNITIONS

These are presented during the annual general meeting in June. *The Monty Berger Award for Exemplary Service—Annie Young; the AMI-Québec Award for Exemplary Service in the Field of Mental Illness—Reuven Feldman; Volunteer of the Year—Miriam Byers, Barbara Sheiner; The Extra Mile Award—Lynn Nulman. Special Recognition—Louis Béland.*

## BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors was elected at the annual general meeting on June 11, which was attended by 75 members. Sixteen board members are family caregivers who use our services; three represent the community-at-large. *President—Jean Claude Benitah; Vice President—Anna Beth Doyle; Treasurer—Norman Segalowitz; Secretary—Joanne Smith; Immediate Past President—Annie Young. Members—Simon Amar, Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Danielle Gonzalez, Joseph Lalla, Anne Newman, Lynn Nulman, Carol Plathan, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Donna Sharpe, Karen Waxman. Directors Emeritus—Marylin Block, Renée Griffiths, Queenie Grosz, Rachel Hoffman, Claudia Ikeman, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Lorna Moscovitch, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson, Elizabeth Tremain.*

## ADVISORY BOARD

**Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.**

## CURRENT TEAM

**Sylvie Albert—Reception**  
**Ella Amir—Executive Director**  
**Sylvie Bouchard—Family Peer Support**  
**Kate Fredette—Public Awareness**  
**Pam Litman—Fundraising**  
**Blanche Moskovici—Counseling, Intake**  
**Diana Verrall—Administration and IT, Library**  
**Francine Waters—Program, Counseling**

As well, our thanks to Miriam Byers, Connie Di Nardo, Sara Fleischman, Giovanna Nicolo and Barbara Sheiner.

## SUMMARY OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR YEAR ENDING MARCH 31

REVENUES	2014	2013	EXPENDITURES	2014	2013
Donations and fundraising activities	\$279,500	\$274,149	Salaries and benefits	\$376,176	\$388,863
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	242,488	238,708	Programs and activities	125,734	108,840
Non-recurring grants and income	156,574	189,835	Rent, administrative expenses	80,426	87,533
Interest	15,718	30,092			
Membership dues	8,475	9,150			
	<u>\$702,755</u>	<u>\$741,934</u>	<b>NET RESULTS</b>	<u>\$120,419</u>	<u>\$156,698</u>

Detailed audited financial statements prepared and approved by Louis Béland, Chartered Accountant.

### MISSION STATEMENT

AMI-Québec, a grassroots organization, is committed to helping **family caregivers\*** manage the effects of mental illness through support, education, guidance and advocacy. By promoting understanding, we work to dispel the stigma still surrounding mental illness, thereby helping to create communities that offer new hope for meaningful lives.

\* Family caregivers are those in the circle of care, including family members and other significant people, who provide unpaid support to a person living with mental illness.

## DONORS

## 2013-2014

## DONATEURS

*Thank you, members and friends, for your generous gifts. It is your invaluable support that sustains and helps us to carry on with our mission.*

*Tous nos remerciements aux membres et amis pour leurs généreux dons. Sans votre appui inestimable nous ne pourrions poursuivre notre mission.*

I 15568 Canada Inc.	Esther Barnett	Helen Bourne	Carolynn Christensen
123907 Canada Inc.	Bazz	Randy Brandman	Betty Ciccone
152245 Canada Inc.	Eleanor Beattie	Howard & Fran Brenhouse	Myrna Cohen
160413 Canada Inc.	Paul Beaudry	Sarah Bromberg	Rachel Cohen
165033 Canada Ltd.	Hillel Becker	Murray Bronet	John Edward Colavecchio
2821796 Canada Inc.	Jean Claude Benitah	Diane Brooks	Marie Colford
4317432 Canada Inc.	Michel Benitah	Shari Brotman	Claudia Colin
9245-8843 Canada Inc.	Natalie Benitah	Harold Brownstein	Sybil Colomay
ACP Chemicals Inc.	Maxime Bensimon	Bella Bruder	Daniel Colson
APTS	Arlene Berg	Buffet Roma	Como Diffusion Inc.
Nathalie Abbadie	Maxianne Berger & Doug Williams	Miles R. Bullen	Concordia University
Joyce Abracen	Margery Bergman	Caroline & Ernest Burman	Concordia University
Hy Adessky	Sam Berliner	C & C Packing Inc.	Communication Services
Advanceit	Heather Bernard	Caisse de bienfaisance des	Peter Cook
Agropur Division Natrel	Marsha Bernstein	employés et retraités du CN	Frederick Cormier
Yetneberk Aklilu	Joel Besner	Carlo Cammalleri	Frank Coronati
Josette Alajarin	Moira Bettinville	Brian Campbell	William Cosgrove
Warren Allmand	Etty Bienstock	Mark Caplan	Pat Cossette
Altcab Inc.	Robin & Vivian Billick	Tom Caplan	Ruth Costin
Amanda Angelus	Sophie Bissonnette	Marguerite Cardoso	Elva Crawford
Elizabeth Anglin	Gregg Blachford	Marilyn Carr	Nancy Cree
W. David Angus	Murray & Lila Black	Tami Cartman	Crojack Capital Inc.
Anonymous	Ronald Black	Helena Casey	Margaret Crossley
Ann Antenucci	Lisa Blatt	Nina Cass	Connie Cuffaro
Ararat Rug Company Inc.	Aaron Blauer	Francesco Cavaleri	Carolyn Cunnison
Artemano	Marylin Block	Brisna Caxaj-Rowe	Anna D'Alessandro
Kristina Ashqar	David Bloom	Henrietta Cedergren	Angela d'Amboise
Mara Ashraf	Bluehorse Communications	Centre Medical Brunswick	Domenic D'Amico
Gerardo Atena	Carolyn Bohm	Alex Chan	Lina D'Amico & Paul Malizia
Tom Atsaidis	Valerie Booth	Rita Chazin	Valerio D'Amico
BMO Nesbitt Burns	Clifford Borden	Janet Cheffins	Luc Dalpé
Elizabeth Ballans	Boston Consulting Group	Glen Cheney & Marti Leroux	Louise Dandavino
Banque de Développement du	Holly Botner	Donald Cherry	Chantal Dandurand
Canada	Sylvie Bouchard	Valentino Chiovitti	Daniel & Maureen Danino
Richard Baranski	Beppie Boudens	Daniel Chonchol	Elizabeth Danowski

DONORS 2013-2014 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Arthur G. Dawe	Fonds ECHO Foundation	Kathy Green	Daniel Kaufman
Julia Dawson	Fonds Frances & David Rubin	Barbara Green-Mariano	Elinor Kaushansky
Dawson Psychology Student	Foundation Inc.	Stephen & Benita Greenberg	Maureen Kiely
Association	Fonds Graham Boeckh	Janice Greenberg	Kathryn Kines
John M. Dealy	Foundation	Betty Greenfield	Marian P. King
Decolin Inc.	Fonds Henry & Berenice	Howard Greenspoon	Katie Kinnear
Alfonso & Myriam Delgado	Kaufmann Foundation	Ben & Nancy Greibus	Marjorie Kirsch
Delmar	Fonds Leo & Shirley Goldfarb	Steve & Saryl Gross	Phyllis Kis
Lucie DesRosiers	Foundation	Zelda Grossman	Bonnie Kitner
Diane Deschenes-Bouilhac	Fonds Leonard Albert Family	George & Etta Grosz	Sylvia Klein
Josée Destremes	Foundation	Groupe Focus	Knights of Pythias
Margaret Di Paolo	Fonds Leonard & Alice Cohen	Groupe Sante Physimed Inc.	Annual Appeal
Maria DiSalvio	Family Foundation	Cecile Grover	Madeleine Kochamba
Esther Dimentberg	Fonds Leonard Ellen Family	James Gruber	Sandra Kofsky
Stavroula Dimopoulos	Foundation	Victor Gruman	Sachio Kohara
Leo Dimora	Fonds Protech Foundation	Carine Grunwald	Lisbeth Kondratuk
Helen Donahue	Fonds Sandra & Leo Kolber	Andreas Gstrein	Marsha Korenstein
David & Helene Donath	Foundation	Natalie Guibault	Katarina Kovacevich
Martin John Done	Food with a Conscience Inc.	Alvin J. Guttman	Beverly Kravitz
Anna Beth Doyle	Dino Forgione	Hinda Guttman	Wilma Kroger
Anna Drienovsky	Forward House	Leo Guttman	Robert & Sigrid Kruger
Leonard Drudi	Robert Foxman	H.W. Hollinger (Canada) Inc.	Sherry Krupp
Linda Dube	Fraibels Inc.	Rosi Haage	Eva Kuper
Benoit Duheme	Robert Franck	Pertti & Inge Haapamaki	Donna Kuzmarov
Richard Dunn	Billy Freedin	Audrey Hadida	Violet L'Esperance
EMSB Mental Health	Leonard Freedman	Douglas E. Hamilton	Mina La Rocca
Resource Centre	Norma Freedman	Cheryl Hapko	Anita Lack
Celia Edmonds	Saul Friedman	Gail E. Harris	Stella Lacoursière
Brian & Anne Edwards	Pearl Fuchs	Gwen Harris	Joseph Lalla
Moira Edwards	Fuller Landau	Jeffrey Hart	Suzanne Lamarre
Stephanie Ein	Salvatore & Joanne Furino	Janet Harvey	Mary Lamb
Elasto Proxy	Anna Gallaccio	Thomas Haslam-Jones	Freema Lander
Carolina Eleazzaro	Grace Gally	Helaine Herman	Diane Langlois
Eli Lilly Canada Inc.	Galliant Advisors LP	Michael & Isabella Hewitt	Naomi Lapin
Ruthy Eliesen	Carrie & Garry Garbarino	Allan Hockmitz	Paul Laplante
Sherry Ellen	Angie Gaulin	Bernard Hodge	Arlene Lapointe
Emballage Netpak	Ronald Gehr	Rachel Hoffman	Nan Lassner
Emco Machinerie et Location Inc.	Carl & Riva Gelber	Eddy Hong	Leslie Lauer
Rena Entus	Alana Geller	Mimi Hong	Gerard & Ivy Laventure
Eileen Erlick	Louise Genereux	Estelle & Stanley M. Hopmeyer	Ian F. Le Lievre
E.S.Administration Inc.	Alessandra Marrocco Gentile	Sol & Lillian Horowitz	Leber & Son Canada
Essor Assurances	Dora Gesser	Silvia Horvat	Brenda Lee
Estate Adina Cahane	A.M. Ghadirian	Lawrence Houston	Rejean Lefebvre
The Estate of John Sigal	Alina Ghitulescu	Diane Hubert	Leah Lefson
Estate of the Late Anita Miller	Tina Gisondi	John Hurd	Mark Leibner
Etiquettes Label-Tec	Elinor Glazer	IA Clarington Investments Inc.	Jo-Ann Lempert
Gary Fabian	Maureen Glazer	Theresa Iazzo	Kathy Lempert
Martin Farah	Susan Glazer	Jerry & Claudia Ikeman	Suzanne Leroux
James Farquhar	Cheryl Glense	Nobuko Inoue	Lester B. Pearson School Board
Solly Feldman	Goal Investments Ltd.	Invera Inc.	Levi, Yetnikoff & Co.
Lia Fert	Louis Goldberg	Sylvia Itzhayek	Ed Levinson
Allan Fielding	Marilyn Goldfarb	Joyce Ivany-Perkins	Zav Levinson
FIN-XO Securities Inc.	Beryl Goldman	Nazha Jabri	Marion Levitt
Harriet Finkelstein	Penni Goldman	JAM Industries	Oro Librowicz
William Finkelstein	Louise Goldstein	Sonia Jamgotchian	Mr. & Mrs. Ben Lieberman
Marlene Fischel Rubin	Krayna Golfman	Janssen Pharmaceutical	Mr. & Mrs. Lorne Lieberman
Viviane D. Fleury	Danielle Gonzalez	Companies	Mr. & Mrs. Martin Lieberman
Carole Flikier	Harvey & Florence Goodman	Pierre Marc Johnson	Laura Limosani
John Foley	Naomi Goodman	Philip & Judith Johnston	Monica Lipai
La fondation d'espoir	Phyllis Gordon	John Jones & Helen Underwood	Robert & Joanne Lipscombe
Fondation Robinson Sheppard	Guyline Gosselin	Margaret Jones	Barbara Lis
Shapiro	Marlene Gottheil	Frank Kagan	Sari Litman
Fonds Azrieli Foundation	Marsha Gouett	Helen Kalantzis	Renée Lou Lovell
Fonds Claudine & Stephen	T.G. Gould	Phyllis Karper	Joan Lynn
Bronfman Family Foundation	Brian Gour	Linda Karsh	MBVH Investments Inc.
Fonds David Gelber Family	Darryl Grant	Richard Kastner	Lynne MacDonald
Foundation	Mary Graziano	Nancy Katz	Nina Mack

DONORS 2013-2014 DONATEURS (CONTINUED / SUITE)

Howard Maged	Elie Nour	Eckart Russell	Katherine Stern
Sam Mahler	Andrea Nucci	Mallary Sackman	Jack Stoch
MainLine Theatre	Andy & Lynn Nulman	Ted & Marilyn Salhany	David Stromberg
Norman & Rochelle Malus	Patricia O'Beirne	David & Mona Saltzman	Linda Stroude
Lillian Mangel	Kevin O'Connor	Kayla Samuels	Ling Suen
David & Varda Mann-Feder	Vanessa Ojo	Sanimax	TNG Corporation
Winnie Margles	Henry & Helen R. Olders	Lydia Santos	Joanne Tagliamonti
Mark Edwards Apparel	Rory Olson	Albert Saragossi	Huguette Tardif
Alan Marmor	Bernice Ostroff	Sandy Saskin	Eda Tarlo
Marilyn Brandman Maron	Sam Osuri	Frances Sault	Martin Taylor
Margaret Marsh	Luna Ovilme	Jannette Sayegh	Rosa Teoli
Birdie Marshall	PSB Boisjoli	Edward Schachter	Sonia Teoli
Susan Maruya	Steve Papadakis	Ian Scharf	Graham & Connie Thompson
Eva Marx	Natalie Paradiso	Vivian Schinasi-Silver	Beatrice Thériault
Elizabeth Mavor	John Pasquini	Erzsebet Schneider	Suzanne Tittley
Nina May	Marietta Passias	Marilyn Schneider	Jack Toyota
Douglas McAdam	Sylvia Paul-Kohn	Fay Schnitzer	Tracom
Adriana McAuley	J.M. Pearson	Thomas Schnurmacher	James & Elizabeth Tremain
Mary McCutcheon	Georges Perry	Sheila Schouela	Bernice & Henry Triller
Johanne McDonald	Hyman Peskin	Helen Schrider	Trisect
Alice McDonough	Dimitri Petrov	Barbara Schulman	Frank Tutino
Marie McLean	Judith Phillipson	Schwartz-Simmerman	Petre Tzenov
Sally McNamara	Myra Piat	Family Fund	Lina Vadamchino
Josephine McQueen	Earl Pinchuk	Freda & Ralph Seal	Jocelyne Vaillancourt
Danielle Medina	Irena Piorkowski	Sefina Industries	Claude Van Houtte
Irene Meikle	Maria Pitacciato	Stephen Segal	Maria Vannicola
Marilyn Meikle	Placements Havrex Ltee.	Norman Segalowitz	Michael & Salud Vegh
Howard Melnick	Sylvie Plante	Margaret Seliskar	Marla Veres
Ben Meltzer	Nikola Plesa	Ramona Senecal	Robert Verrall
Jacynthe Menard	Lionel Polger	John Serjeantson	Sally Verrall
Jeffrey Mendel	Nora Powell	Nadia Sevo	Lori Vinebaum
Céline Messier	Dale Pozer	Gloria Shaffer Tannenbaum	Eva Vininsky
Michel Messier	Gloria Pratt	Peter Shapiro	Visual Expressions
Michael Kors	Baldomero Presser	Stanley Shapiro	Brenda Wahl
Julie Michaud	Les Prihoda	Stewart & Lucy Shapiro	Peter Waldvogel
Assunta Michetti	Arthur Propst	Diane Shatz	Deborah Walton
Esther Micoud	Hyrab Holdings	Gerald & Barbara Sheiner	Katherine Waters
Linda Miller	Lilia Quieti	Sophie Shell	Janet Watson
Regina Minde	Poppy Quintal	Elaine Sher	Waxman Development Inc.
Neil Mintz	R.A. Utting & Associates Inc.	Heidi Sher	Julia Waxman
Mitchel-Lincoln Packaging	Paola Rainone	Ruth Sher	Karen Waxman
Robert Mitchell	Jane Rajca	Maxine Sigman	Maurice Wechsler
Janine Moisan	Earl Ralph	Gary Silverman &	Gertrude Weinstein
Domenic Monteferrante	Gregory Ramsay	Robbie Shear	Sonia Weinzwieg
Christine Mooij	R.Alec Ramsay	Helen Silverman	Jonathan Wener
Young Sook Moon	Benoit Rancourt	Ted Silverman	Barbara Whyte
Colette Morgan	Sarah Rapkin	Nina Silverstone	W. Barrie Wilson
Lorna Moscovitch	Recyclage de Metaux	Ken & Kirsten Simon	Suzan Wiltzer
Rosalie Moscovitch	Boisbriand SEC	Kathleen Simpson	Al Winslow
Sandra Moss	Rachel Renaud	Lottie & Harold Singer	Stephen Wohl
Mount Bruno United	Oscar Respitz	Raemona Slodornick	Elizabeth Wolska
Church Women	Monica Reznick	Sarah Small	Yvonne W. Wong
Mount View Investments Ltd.	Lena Ricciardelli	Joanne Smith	Janice & Alan Wood
David Moyse	Jack Richer	Merrill Smith	Dorothy Weyer
Judith Mrenica	Mark Rickard	Richard Smith	Johanne Yates
Beverley Murphy	Aline Rinfret	Robert & Shirley Smith	Charna & Mannie Young
Perla Muyal	Rinoyal Inc.	Susan Smith	Mel Zangwill
Stephen Rothstein	Cheryl-Lynn Roberts	Reisha Sofer	Lavonne Zdunich
NTD Apparel	Yolanda Rodriguez	Howard Soulis	Walter Zdyb
Caroline Nabozniak	Harry & Delores Rosen	Charles Spector	Jerry Zelnicker
Nadler & Associés	Marvin Rosenblatt	Spector & Co.	Jeffrey Zemel
David Nagel	Linda Rosenbloom	Spiegel Sohmer	Sheila Zemel
Arlene Nash	Harvey & Marilyn Rosenbloom	Standard Products Inc.	Joan Zidulka
Neuroscience Undergraduates	Daryl-Lynn Ross	Avrum Stark	Agnese Zilli
of McGill	Lynn & Judy Ross	Fanny Stark	Arlene Zimmerman
Harvey Nissenson	Larry & Cookie Rossy	Johanna Stegmann	Mark Zimmerman
Esther Noodelman	Linda Rotchin	Warren Steiner	Andre & Esther Zoldan
Elena Notargiacomo	Paul Rubin	Susan Stelcner	Dino Zorbas

## RAPPORT ANNUEL

1<sup>er</sup> avril 2013 — 31 mars 2014

AMI a reçu l'accréditation de la fédération des familles et des amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) suite à sa conformité aux critères des associations-membres de la FFA-PAMM.

Au cours de cette année, nous avons élargi l'éventail de nos programmes et services et avons offert un choix varié aux membres de l'île de Montréal ainsi qu'à de nombreuses personnes des régions à travers la province. L'adhésion comporte quelques 520 membres dont plusieurs sont formés de familles au complet. Les programmes, qui sont offerts en personne et par le biais de l'enseignement à distance pour plus de souplesse et de facilité d'accès, sont évalués et adaptés régulièrement pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins des membres. Quelques 4,000 personnes ont participé aux programmes de soutien et de sensibilisation pendant nos heures d'ouverture (9h à 17h toute l'année) et le soir. Les subventions continues couvrent seulement la moitié du budget annuel requis pour ces programmes et activités. La balance du budget est comblée par des levées de fonds et des demandes d'octrois. 167 bénévoles ont contribué significativement aux programmes et aux divers aspects du fonctionnement de l'organisation. AMI s'associe et collabore aussi avec les acteurs impliqués dans les secteurs publics et communautaires.

### INFORMATION, EDUCATION, ORIENTATION ET SOUTIEN

La **réception** et l'**admission** sont les deux premières lignes de service où nous répondons aux questions en personne. Avec l'aide de nos bénévoles formés, le personnel gère les tâches de la réception et de l'admission. Près de 2,000 admissions et références ont été adressées au cours de l'année et près du quart des appels venaient des régions à l'extérieur de l'île de Montréal.

En moyenne, 13 groupes d'entraide ont été offerts à chaque mois en 2013-2014. Il existe des groupes pour les familles de la région Montréalaise et de la Rive-Sud, des groupes pour les diagnostics spécifiques et un groupe d'entraide pour les individus ayant connu des problèmes de santé mentale. Plus de 850 personnes y ont participé. La formation et le suivi des facilitateurs bénévoles se sont déroulés sur toute l'année et nous avons joué un rôle de mentor pour tous les animateurs et animatrices bénévoles.

**Des programmes d'éducation et des séances d'information** sur différents diagnostics ont été offerts aux familles et aux personnes vivant avec un problème de santé mentale. 80 personnes y ont participé. Pour la première fois cette année, un programme sur le trouble de personnalité limite a été offert, ainsi que 4 ateliers visant à outiller les proches aidants à mieux gérer les situations difficiles auxquelles ils font face. L'évaluation des programmes a confirmé un taux de satisfaction élevé. Deux rencontres, destinées aux frères, sœurs et aux enfants adultes dont un membre de la famille est affecté par la maladie mentale ont attiré une vingtaine de personnes.

**SOS-Famille** fournit de l'aide à court terme pour aider les familles à s'y retrouver dans le système de santé et pour les outiller à résoudre différents problèmes. En plus d'être un ajout important à nos services traditionnels, SOS-Famille a aidé près de 300 clients au cours de 800 séances cette année. Plus de 40% des séances de consultation

ont aidé les personnes habitant à l'extérieur de notre secteur. Une attention spéciale était donnée pour rejoindre les proches aidants âgés qui font face aux défis communs associés à leur rôle d'aidants naturels et aux inquiétudes quant aux soins futurs de leurs proches malades. 37% de tous les clients étaient des proches aidants âgés et près de 30% d'entre eux avaient été victimes d'agressivité ou de comportements violents.

Nous avons fait la promotion d'un programme de **paire aidante pour les familles, dans les hôpitaux**, une approche efficace pour rejoindre et soutenir les familles en crise le plus tôt possible. Un projet pilote à l'urgence de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas a été réévalué et le protocole s'est précisé afin d'assurer une continuité. Durant la phase pilote, la coordonnatrice du projet a donné de l'information et de l'aide à près de 200 familles. Nous explorons la possibilité d'un projet semblable dans d'autres hôpitaux. L'évaluation du projet nous démontre que la présence d'une paire aidante pour les familles permet à celles-ci de réduire l'isolement, de faciliter l'accès aux services et les préparent à mieux faire face aux défis caractéristiques de la maladie mentale.

Plus de 160 personnes ont participé à la huitième série de **téléateliers**, soit huit séances d'information par téléphone sur la maladie mentale et des sujets connexes. 37% des participants habitent dans des régions à l'extérieur de Montréal et aussi éloignées que la Baie James. Plusieurs communautés ont augmenté les bénéficiaires des téléateliers en y participant en groupes et en invitant les participants à partager leur expérience et en poursuivant la discussion en groupe à la fin de la session.

Nous avons de plus élargi nos activités en offrant des **vidéoconférences/tables rondes** et pour la première fois **des conférences sur internet**, offertes aux communautés de l'île de Montréal et de l'extérieur. Plus de 180 personnes ont participé à trois **vidéoconférences/tables rondes** diffusées simultanément dans différentes régions; 4-6 sites ont participé à chaque session. Le nombre de proches aidants de l'extérieur de l'île se servant de notre ligne sans frais continue d'augmenter.

Dans le cadre de la 20<sup>e</sup> édition de la **conférence à la mémoire d'Édith et John Hans Low-Beer**, le psychologue clinicien Dr Xavier Amador, fondateur de l'institut LEAP et auteur du livre à succès *I Am Not Sick, I Don't Need Help* a donné une conférence. Sa présentation expliquait l'importance de gagner basée sur le pouvoir de la relation plutôt que sur le pouvoir des arguments. Elle a été organisée en collaboration avec le département de psychologie de l'université Concordia et a attiré plus de 500 personnes.

### ÉDUCATION ET RAYONNEMENT

52 présentations ont été offertes aux étudiants du secondaire, des CEGEPs et des universités ainsi qu'aux communautés multiculturelles et aux clients et pourvoyeurs de services d'organisations communautaires. Plus de 1850 personnes étaient présentes. Nous avons également participé à plusieurs salons de la santé.

**Montréal marche pour la santé mentale**, le cinquième marathon de Montréal qui a eu lieu au centre-ville en octobre, a attiré environ 1000 participants. Cette marche a été organisée en colla-

boration avec les fournisseurs de services d'organisations publiques et communautaires, incluant AMI.

La semaine du 30 septembre au 6 octobre marquait le quinzième anniversaire de la **Semaine de sensibilisation à la dépression**. Des activités se sont déroulées partout à Montréal afin de sensibiliser la population et promouvoir l'accès à de l'aide. Les fournisseurs locaux en soin de santé, les CEGEPs et les universités ont participé. Le dépistage de la dépression était offert à différents sites tandis que d'autres organisations ont mis l'accent sur des activités de sensibilisation.

### FRIENDS FOR LIFE

Une évaluation du programme de développement de la résilience s'est tenue dans trois écoles de Laval et est venue confirmer les premiers résultats selon lesquels FRIENDS est un programme mettant en valeur la résilience et réduisant l'anxiété pour les enfants. Un groupe de travail a alors été mis sur pied par AMI-Québec dans le but d'explorer la façon d'intégrer les programmes de développement de la résilience dans l'agenda scolaire.

### COMITÉS

Divers comités assurent l'harmonisation continue entre nos activités, notre vision et notre mission tout en incluant une évaluation régulière. Le comité de planification stratégique donne des conseils et contribue à l'orientation future. Les autres comités incluent le comité exécutif et financier, le comité de nomination, de programmation et de collecte de fonds. Deux nouveaux comités se sont ajoutés; le groupe des jeunes adultes issu du comité de collecte de fonds ainsi que le comité des lignes directrices pour promouvoir les directives de la commission de la santé mentale au niveau de l'aide aux proches aidants dans le but de diminuer leur fardeau et améliorer les services qui leur sont offerts.

### SERVICES CONNEXES

*Share&Care*, le bulletin trimestriel d'AMI, a été distribué aux membres, aux professionnels de la santé et aux organisations communautaires.

La **bibliothèque Monty Berger** est une mine de renseignements sur la maladie mentale et les sujets connexes. Elle reçoit continuellement de nouveaux livres et des DVDs. Plus de 300 éléments ont été empruntés cette année.

Notre **site Web** est de plus en plus utilisé comme source d'information. Il est d'une importance particulière pour les communautés anglophones du Québec et d'ailleurs où l'accès aux services en santé mentale est difficile. Le site a été visité environ 30,500 fois cette année (une augmentation significative par rapport à l'année dernière). D'autres réseaux sociaux ont aussi été ajoutés.

Les représentants d'AMI participent toujours à divers comités intéressés aux services en santé mentale. Parmi ces comités figurent le réseau de l'est de l'île pour les services en anglais (REISA) et les comités d'éthique des hôpitaux Douglas et Royal Victoria. Avec les réformes continues et les défis auxquels fait face le système

de soins en santé mentale, notre expertise est souvent demandée par des fournisseurs de soins de santé et des chercheurs. AMI a collaboré à plusieurs projets de recherche dans le secteur de la santé mentale. Nous avons également participé à de nombreux événements médiatiques portant sur des enjeux liés à la maladie mentale. La directrice générale d'AMI était la présidente du comité consultatif sur les aidants, membres de la famille, de la Commission de la santé mentale du Canada qui a été remplacé par un conseil consultatif. Elle siège présentement à ce conseil consultatif. Elle était aussi membre du comité consultatif pour le Grand Tour de Clara, Bell cause pour la cause.

### PRIX ET RECONNAISSANCE DU MÉRITE

Ceux-ci sont remis lors de l'assemblée générale annuelle au mois de juin. *Le prix Monty Berger pour service exemplaire—Annie Young; le prix AMI-Québec pour un service exemplaire dans le domaine de la maladie mentale—Reuven Feldman; les bénévoles de l'année—Miriam Byers et Barbara Sheiner; Le prix pour l'effort exceptionnel—Lynn Nulman. Une reconnaissance exceptionnelle—Louis Béland.*

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a été élu à l'assemblée générale le 11 juin. 75 membres étaient présents. Seize membres du conseil d'administration sont des aidants naturels et utilisent nos services et trois membres représentent l'ensemble de la communauté. *Président—Jean Claude Benitah; Vice-Présidente—Anna Beth Doyle, Trésorier—Norman Segalowitz; Secrétaire—Joanne Smith; Présidente sortante—Annie Young. Membres—Simon Amar, Elva Crawford, Guy Dumas, Moira Edwards, Danielle Gonzalez, Joseph Lalla, Anne Newman, Lynn Nulman, Carol Plathan, Judy Ross, Lynn Ross, Paul Rubin, Donna Sharpe, Karen Waxman. Membres émérites—Marylin Block, Renée Griffiths, Queenie Grosz, Rachel Hoffman, Claudia Ikeman, Sylvia Klein, Dorothy McCulloch, Lorna Moscovitch, Monica Reznick, Sylvia Silver, Kay Simpson et Elizabeth Tremain.*

### CONSEIL CONSULTATIF

*Warren Allmand, P.C., O.C., Q.C., Me Sylvain Carpentier, Me Christopher Deehy, Remi Quirion, PhD, FRSC, C.Q., Me Marilyn Piccini Roy, Warren Steiner, MD., FRCP.*

### ÉQUIPE ACTUELLE

*Sylvie Albert—Réception  
Ella Amir—Directrice générale  
Sylvie Bouchard—Pair aidante aux familles  
Kate Fredette—Coordonnatrice pour la sensibilisation  
Pam Litman—Experte-conseil en collecte de fonds  
Blanche Moskovici—Conseillère, admission  
Diana Verrall—Administration et TI, bibliothèque  
Francine Waters—Coordonnatrice des programmes, Conseillère*

*Aussi, un grand merci à: Miriam Byers, Connie Di Nardo, Sara Fleischman, Giovanna Nicolo et Barbara Sheiner.*

## ÉNONCÉ DE MISSION

AMI-QUÉBEC est un organisme communautaire qui s'est engagé à aider les **membres de l'entourage**\* à vivre avec les conséquences de la maladie mentale en offrant des services de soutien, de formation, d'information et d'action sociale. Nos initiatives de sensibilisation permettent de dissiper la honte trop souvent associée à la maladie mentale.

\* Les **membres de l'entourage** sont les personnes qui accompagnent leur proche dans le processus de rétablissement, y compris les membres de famille et autres personnes importantes, qui offrent leur soutien, sans frais, à la personne atteinte d'une maladie mentale.

## SOMMAIRE DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR LES EXERCICES TERMINÉS AU 31 MARS, 2014

REVENUS	2014	2013	DÉPENSES	2014	2013
Dons et collecte de fonds	<b>\$279,500</b>	\$274,149	Salaires et avantages	<b>\$ 376,176</b>	\$388,863
Agence de développement (Mtl Centre, Montérégie)	<b>242,488</b>	238,708	Programmes et activités	<b>125,734</b>	108,840
Subventions et revenus non récurrents	<b>156,574</b>	189,835	Loyer, frais administratifs	<b>80,426</b>	87,533
Intérêts	<b>15,718</b>	30,092			
Cotisations	<b>8,475</b>	9,150			
	<b>\$702,755</b>	\$741,934	<b>RÉSULTATS NETS</b>	<b>\$120,419</b>	\$156,698

Les états financiers vérifiés et détaillés ont été préparés par Louis Béland, comptable agréé.

## VOLUNTEERS

## 2013-2014

## BÉNÉVOLES

*AMI-Québec owes an enormous debt to the many volunteers who contributed time, energy and expertise in myriad activities during the year.*

*AMI-Québec doit énormément à ses travailleurs bénévoles qui ont donné leur temps, leur énergie et leur expertise à un éventail d'activités au cours de l'année.*

Malak Abu Shakra  
Gail Adams  
Perry Adler  
Arlen Aguayo Stewart  
Warren Allmand  
Allan Memorial Day Hospital  
Volunteers  
Sahib Al-Shemeri  
Simon Amar  
Nella Aquino  
Michael Arruda  
Jennifer Baldino  
Salma Bannouri  
Helen Beauflis  
Therese Belisle  
Jean Claude Benitah  
Arlene Berg  
Lila Bergman  
Jean Bethel  
Cindy Blauer  
Marylin Block  
David Bloom  
Lise Bluteau  
Bepie Boudens  
Marie Luce Boyer  
Jessica Brunet  
Miriam Byers  
Pina Camalleri  
Luisa Cameli  
Brian Campbell  
Matthew Campbell  
Tom Caplan  
Sylvain Carpentier  
Carrie Charney  
Patricia Chau  
Joyce Cohen  
Brenda Cormier  
Sarina Cottone  
Elva Crawford  
Grace Davis  
Christopher Deehy  
Linda Dennick

Trish Desjardins  
Connie DiNardo  
Lê-anh Dinh-Williams  
Cassandra Ditomasso  
Helene Donath  
Anna Beth Doyle  
Stephanie Dragonas  
Jocelyne Dubois  
Guy Dumas  
Moirra Edwards  
Sherry Ellen  
Mark Ellenbogen  
Elizabeth Ellwood  
Orly Estein  
Katie Fagen  
Rosalie Fagen  
Bracha Feldman  
Bryna Feingold  
Rita Fert  
Allan Fielding  
Joe Flanders  
Sara Fleishman  
Elana Fogel  
Paulo Roberto Fumaneri  
Jennifer Furlong  
Sheila Geraghty  
Sandra Gissi  
Sophie Glorieux  
Jennifer Golfman  
Danielle Gonzalez  
Emilia Grancharoff  
Susan Gray  
Ura Greenbaum  
Renée Griffiths  
Queenie Grosz  
Heidi Gulatee  
Kathleen Hall  
Paul Harewicz  
Michael Hargadon  
Rachel Hoffman  
John Hurd  
Claudia Ikeman

Jerry Ikeman  
Mimi Israel  
Sylvia Itzhayek  
Amber Jackson  
Mayesha Kahn  
Cindy Katz  
Tasneem Kauser  
Sylvia Klein  
Stephanie Kligman  
Lisa Kokin  
Beverly Kravitz  
Martine Kurtzweg  
Janice La Giorgia  
Emilie Lacroix  
Joseph Lalla  
Carole Lanthier-Strickland  
Mark Laporta  
Nathan Leibowitz  
Debbie Levy  
Laura Malizia  
Lauren Maruya-Li  
Carrie Mazoff  
Samantha McAdam  
Dorothy McCullogh  
Lorna Moscovitch  
Eleni Mouriki  
Perla Muyal  
Anne Newman  
Lynn Nulman  
Keiron O'Connor  
Alan Payne  
Maria Pengue  
Emilia Piasecka  
Marilyn Piccini Roy  
Loreen Pindera  
Allison Plachcinski  
Ryan Plachcinski  
Carol Plathan  
Remi Quirion  
Ahmed Qureshi  
Eileen Rabinovitch  
Monica Reznick

Cheryl-Lynn Roberts  
Gregory Rodd  
Yolanda Rodriguez  
Judy Ross  
Lynn Ross  
Paul Rubin  
Emilie Salvi  
Julia Sands  
Mary Savvidou  
Rhonda Schachter  
Allan Schwartz  
Michelle Segal  
Norman Segalowitz  
Donna Sharpe  
Barbara Sheiner  
Adrianne Sholberg  
Sylvia Silver  
Kay Simpson  
Armen Slikhanian  
Joanne Smith  
Howard Steiger  
Warren Steiner  
Stefan Strickland  
Ksenia Sukhanova  
Sonia Teoli  
Beatrice Theriault  
Zoe Thomas  
Ventsilav Tomov  
Elizabeth Tremain  
Elinor Truesdell  
Mike Truesdell  
David Verrall  
Sally Verrall  
Karen Waxman  
Bernd Wenz  
Karen White  
Dan Wise  
Gerald Wiviott  
Annie Young  
Sharleen Young  
Camillo Zacchia  
Martin Zidulka